

# Simplifiez le traitement de vos comptes clients.

## Réduisez vos coûts et contrôlez vos flux de trésorerie avec Paiements directs ACH RBC Express®

L'encaissement des comptes clients peut prendre du temps et coûter cher. Si vous avez des créances périodiques ou répétitives de clients ou d'entreprises au Canada ou aux États-Unis, vous pouvez gagner du temps, réduire vos coûts et contrôler vos flux de trésorerie avec Paiements directs ACH RBC Express.

**Pratique et facile à utiliser, le service Paiements directs offre une gestion souple des paiements et s'intègre facilement à vos systèmes de comptabilité.**

Le service Paiements directs est sûr et confidentiel et vous permet de créer des ordres d'encaissement électroniques par Internet n'importe quand, peu importe où vous êtes. Pratique et facile à utiliser, il offre une gestion souple des paiements et s'intègre facilement à vos systèmes de comptabilité. Vous pouvez encaisser des paiements en dollars canadiens ou américains au Canada, ou en dollars américains aux États-Unis.

La simplification de vos comptes clients avec Paiements directs vous permet d'anticiper vos flux de trésorerie et de faire des économies substantielles sur les frais administratifs et d'encaissement des chèques. En accélérant votre processus d'encaissement, vous pourrez améliorer vos prévisions et en profiter pour réduire vos coûts d'emprunt.

## Avantages et caractéristiques

### Économisez : plus besoin d'encaisser des chèques

- › Réduisez les coûts liés à la facturation, à l'encaissement, au dépôt et au rapprochement des chèques.
- › Vos clients économisent aussi car ils n'ont plus à établir, à poster et à rapprocher leurs chèques.
- › Encaissez les paiements en dollars canadiens ou américains au Canada, ou en dollars américains aux États-Unis.
- › Dans le cas de paiements directs dans des comptes aux États-Unis, les fonds sont automatiquement convertis à un taux privilégié, le cas échéant.
- › Dans 70 % des cas, les effets sans provision sont attribuables à des dépôts effectués après l'heure limite de la banque. Nous vous envoyons rapidement les détails sur les effets sans provision, dans un format électronique facile à utiliser, et vous pouvez représenter automatiquement l'effet sans provision.

### Gagnez du temps : accédez à toute l'information où que vous soyez

- › Accédez à toutes vos données – centralisées, conviviales, et interrogeables 24 h sur 24, 7 jours sur 7 – de partout, à partir d'une connexion Internet ; nul besoin d'un ordinateur spécialisé ou de logiciels particuliers.
- › Créez un nombre illimité de groupes de paiements et consultez l'information détaillée selon le type d'encaissement.
- › Nous pouvons stocker vos dates d'encaissement jusqu'à 173 jours à l'avance pour traitement à la date que vous sélectionnez.
- › Exportez rapidement des données exactes dans vos systèmes de comptabilité et de trésorerie ; vous épargnez temps et effort, et éliminez le risque d'erreurs liées à la resaisie des données.

### Prenez les commandes : améliorez les prévisions de flux de trésorerie

- › Anticipez vos flux de trésorerie avec plus de précision en sachant exactement quand les fonds sont déposés dans votre compte.
- › Nous vérifions minutieusement l'exactitude de vos données d'opérations et nous vous envoyons des relevés complets une heure après le traitement de vos fichiers.

- › Utilisez le service Gestion des paiements RBC Express pour ajouter des paiements de dernière minute ; modifiez des opérations déjà envoyées à notre système de paiements, supprimez-les, corrigez-les ou effectuez une recherche sur l'état des opérations.
- › Sur demande, nous pouvons stocker tous les paiements refusés en attendant votre décision de les corriger ou de les supprimer à l'aide du service Gestion des paiements RBC Express.

### Juguez la fraude : protégez vos renseignements financiers

- › Vos renseignements bancaires sont protégés par des fonctions de sécurité à niveaux multiples et des fonctions de chiffrement de pointe.
- › Vous disposez de plusieurs niveaux de contrôle, y compris un processus de double authentification qui fait appel aux jetons RSA SecurID<sup>®1</sup>, ainsi que des mots de passe individuels servant à authentifier les utilisateurs et les actions spécifiques.
- › Vous décidez qui autorise et signe les opérations et vous désignez plusieurs signataires autorisés possédant des niveaux différents d'autorité pour divers types de paiement.

### Évitez les temps d'arrêt : obtenez de l'aide rapidement et facilement

- › Notre centre-ressources du service à la clientèle est accessible six jours par semaine pour répondre à vos questions et vous aider à régler tout problème.

### Demeurez à l'avant-garde : faites travailler pour vous une solution Web évoluée et hautement sécurisée

- › RBC Express est sans cesse amélioré et mis à jour pour tenir compte des plus récentes avancées technologiques.
- › RBC Express constitue un ensemble complet de services de gestion de trésorerie sur le Web que vous pouvez facilement personnaliser en fonction des besoins particuliers de votre entreprise.

### Voyez comment le service Paiements directs ACH RBC Express peut travailler pour vous

Pour découvrir comment contrôler et simplifier vos télévirements, appelez votre directeur de comptes RBC dès aujourd'hui ou composez le (1 800 ROYAL<sup>®</sup> 2-0) 1 800 769-2520.



Ce document est fourni par la Banque Royale du Canada à titre d'information générale seulement.

<sup>®</sup> Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale du Canada sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

<sup>®1</sup> Marque déposée de RSA Security Inc.