

Vous planifiez un voyage ?

Nous avons tout ce qu'il vous faut, de l'assurance voyage à la gestion de votre argent.



RBC Banque Royale



Vous vous préparez à partir en voyage ?

C'est un grand moment qui promet de bien belles choses... et nécessite de nombreux préparatifs. La préparation d'un voyage vous oblige non seulement à savoir ce que vous apporterez dans vos bagages et l'argent dont vous aurez besoin, mais aussi à protéger ce qui compte le plus pour vous au moyen d'une assurance voyage.

Que vous traversiez la frontière, alliez dans le Sud, fassiez un voyage outre-mer ou visitiez une autre province, n'oubliez pas que le régime provincial d'assurance maladie ne couvre qu'une fraction des frais médicaux lorsque vous quittez votre province de résidence. Comment pouvez-vous combler cette lacune ? L'assurance voyage prend la relève, là où s'arrête le régime public d'assurance maladie.

Table des matières

Découvrez les mythes les plus courants et pourquoi il est important de protéger votre voyage	1
Comment l'Assurance Protection-Voyage prend soin de vous	2
Choisir la protection appropriée	6
Trois moyens simples de vous procurer une assurance voyage	7
Profitez de services commodes qui vous feront économiser de l'argent	9
Vous traversez la frontière ?	12
Comptes bancaires assortis de nombreux avantages pour les voyageurs fréquents aux États-Unis	12
RBC Banque Royale est le point de départ de tous vos besoins en matière de voyage . .	COUVERTURE ARRIÈRE

Saviez-vous que si vous avez besoin de soins médicaux d'urgence et que vous n'avez pas d'assurance voyage, vous pourriez être contraint de déboursier une somme importante avant de pouvoir rentrer au pays ?

Découvrez les mythes les plus courants et pourquoi il est important de protéger votre voyage

Les voyageurs aguerris savent qu'une urgence peut leur arriver à tout moment, à eux ou à un proche resté au pays. Lorsque vous êtes à l'étranger, dans un pays que vous ne connaissez pas bien, vous devez pouvoir compter sur de l'aide fiable, en particulier si vous ne savez pas où se trouve le meilleur hôpital ou si vous ne connaissez pas la marche à suivre pour remplacer votre passeport volé.

Mythe 1 : Il n'est pas nécessaire de souscrire une assurance voyage. Je vais prendre le risque.

Un accident peut arriver n'importe quand et n'importe où. Et les frais médicaux engagés à l'étranger atteignent souvent des milliers de dollars. Le régime public d'assurance maladie ne couvre en général qu'une fraction des frais médicaux dès que vous quittez le pays ou votre province.

Mythe 2 : L'assurance maladie offerte dans le cadre du régime de mon employeur et ma carte de crédit me procurent la couverture dont j'ai besoin.

Bon nombre de personnes ne se rendent pas compte des limites d'une telle couverture. Par exemple, les cartes de crédit pourraient ne couvrir qu'un certain nombre de jours ou imposer un plafond sur le montant que vous pouvez réclamer. Les régimes collectifs d'assurance ne couvrent pas toutes les situations d'urgence et comportent des limitations de la garantie.

Mythe 3 : Comme je ne voyage que deux ou trois fois par année, je souscris une assurance chaque fois que je pars.

Si vous voyagez plus de deux fois sur une période de douze mois, l'assurance annuelle Voyages multiples est le moyen le plus économique de souscrire une assurance pour toute l'année.

Mythe 4 : Tant que je suis couvert, ma famille l'est aussi.

Il est important que les membres de votre famille soient également couverts par l'assurance. Des tarifs abordables pour les familles sont offerts avec de nombreux régimes d'assurance voyage.

Comment l'Assurance Protection-Voyage prend soin de vous

L'Assurance Protection-Voyage^{MC} aide à gérer tous les aspects importants d'une urgence médicale survenant à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence, ou du Canada.

Ce que vous devez savoir sur la souscription d'une Assurance Protection-Voyage

- ➊ Pour être admissible à une couverture d'assurance, vous DEVEZ être :
 - résident canadien ;
 - couvert par un régime d'assurance maladie gouvernemental ;
 - client de RBC, ce qui comprend les clients de RBC Banque Royale[®], RBC Assurances[®], RBC Placements en Direct^{MC}, RBC Dominion valeurs mobilières[®] et RBC Gestion de patrimoine[®] ;
 - le conjoint ou un enfant d'un client de RBC.
- ➋ Vous ne pouvez pas souscrire l'assurance voyage après votre départ ; donc n'oubliez pas de le faire avant de partir.
- ➌ Si vous avez 60 ans ou plus, l'assurance vous sera accordée, quel que soit votre état de santé, après avoir répondu à quelques questions simples d'ordre médical. Si votre voyage dure 15 jours ou moins et que vous avez de 60 à 74 ans, vous pouvez choisir de ne pas remplir de questionnaire médical. Vous serez alors automatiquement placé dans la catégorie C.

Assurance pour les frais médicaux d'urgence

Avec l'Assurance Protection-Voyage, vous obtenez non seulement une assurance pour les frais médicaux d'urgence, mais aussi le soutien dont vous avez besoin.

1 Bénéficiez des meilleurs soins médicaux possible en cas d'urgence chaque fois que vous voyagez

- Vous êtes couvert dès que vous quittez le pays ou la province.
- Tous les frais médicaux assurés et frais connexes sont pris en charge immédiatement, dans la mesure du possible, afin que vous n'ayez pas à les avancer vous-même.
- Vous bénéficiez de l'aide d'un expert pour trouver un médecin ou un hôpital local.
- Nos spécialistes des soins médicaux suivent de près les soins qui vous sont prodigués pour s'assurer qu'ils sont adéquats et nécessaires.
- Vos frais d'hébergement, de repas, de téléphone, etc., jusqu'à concurrence d'un plafond quotidien vous sont remboursés, si votre retour est retardé en raison d'une urgence médicale couverte.

2 Soyez couvert pour les affections préexistantes stables

- L'assurance est offerte pour les affections préexistantes stables¹.



Assurance pour les frais médicaux d'urgence (suite)

3 Tout en un coup de fil

En cas de situation d'urgence pendant votre voyage, il vous suffit d'appeler Assistance aux Assurés Inc. (AAI) pour obtenir une liste complète de services qui vous aideront à présenter une demande de règlement et à coordonner le paiement des prestations sans difficulté.

- La possibilité de composer 24/7 un numéro de téléphone sans frais, pour parler à un personnel multilingue attentionné chevronné, spécialement formé pour aider les voyageurs canadiens confrontés à une urgence médicale ou à toute autre urgence.
- Des soins médicaux qui vous permettront de vous remettre sur pied le plus rapidement possible.
- Des services exceptionnels, notamment de l'aide pour la réservation d'un nouveau billet ou une chambre d'hôtel si votre voyage est interrompu ou retardé.
- De l'aide pour remplacer des articles volés ou perdus, notamment des médicaments, des documents importants, des cartes de crédit ou des bagages.
- L'accès 24/7 à des infirmiers autorisés et à des médecins consultants experts.
- La possibilité d'organiser un rapatriement par ambulance aérienne en cas d'urgence médicale, avec l'accompagnement d'un infirmier ou d'un médecin, si cela est approuvé à l'avance et est indispensable sur le plan médical.

4 Obtenez le transport dont vous avez besoin

- Vous êtes transporté en toute sécurité à l'établissement de soins approprié le plus proche, même s'il se trouve dans un autre pays².
- Votre rapatriement au Canada ainsi que celui de vos enfants, de votre compagnon de voyage et de votre chien ou chat est assuré.
- Le retour de vos bagages excédentaires est pris en charge, si vous rentrez au pays par ambulance aérienne (autorisation préalable requise).

Veillez consulter le certificat d'assurance à l'adresse www.rbcbanqueroyale.com/assurancevoyage pour obtenir plus de précisions sur les modalités de l'assurance. Ou visitez une succursale de RBC Banque Royale pour obtenir la version imprimée du certificat.



Lorsque vous souscrivez une Assurance Protection-Voyage auprès de RBC Banque Royale, en composant le numéro de téléphone sans frais, vous obtiendrez l'aide dont vous avez besoin dans votre langue, et ce, 24 heures par jours, 7 jours semaine.

Choisir la protection appropriée

Voici quelques éléments clés à prendre en considération au moment de choisir une assurance voyage :

- Le niveau de protection que vous désirez
- Le nombre de voyages que vous prévoyez faire
- Votre état de santé général

Commençons par le niveau de protection :
Formule de base ou formule rehaussée

Caractéristiques de votre assurance	Formule de base	Formule rehaussée
Remboursement directement au prestataire des frais médicaux couverts	✓	✓
Évacuation en cas d'urgence médicale	✓	✓
Soins d'urgence	✓	✓
Indemnité quotidienne	✓	✓
Allocation d'hospitalisation	✓	✓
Soins dentaires d'urgence	✓	✓
Équipe de professionnels, accessible 24/7	✓	✓
Transport d'un compagnon de chevet	✓	✓
Retour des enfants, d'un compagnon de voyage	✓	✓
Retour de votre chien ou chat	✓	✓
Retour des bagages excédentaires	✓	✓
Retour de votre véhicule	✓	✓
Retour à votre lieu de destination	✓	✓
Services ménagers	✓	✓
Remboursement en cas de perte, de détérioration, de vol ou de retard des bagages et des effets personnels		✓
Assurance Accidents de vol et de voyage		✓
Assurance Interruption de voyage		✓
Assurance Annulation de voyage	Vous pouvez facilement ajouter l'assurance Annulation de voyage en composant le 1 800 565-3129	

Autres options	Formule de base	Formule rehaussée
Options Voyages multiples offertes aux voyageurs qui passent la frontière, aux voyageurs d'affaires ou à quiconque effectue plus d'un voyage par année.	15, 30 et 60 jours*	15, 30 et 60 jours*

* Seule l'option 15 jours est offerte aux voyageurs de plus de 80 ans.

Trois moyens simples de vous procurer une assurance voyage

En personne

À une succursale RBC Banque Royale

En ligne

Visitez www.rbcbanqueroyale.com/assurancevoyage et cliquez sur Obtenez une soumission ou souscrivez l'assurance en ligne. Vous pouvez souscrire l'assurance voyage directement sur notre site Web ou en ouvrant une session sur Banque en direct de RBC Banque Royale. Si vous souscrivez l'assurance par l'intermédiaire de Banque en direct, **il vous suffit d'ouvrir une session dans votre compte de Banque en direct.**

Par téléphone

Composez le **1 800 565-3129** de 6 h à minuit (HE), sept jours semaine.





Profitez de services commodes qui vous feront économiser de l'argent

RBC Banque Royale s'occupe de tous vos besoins en assurance voyage, de l'assurance aux services bancaires, en passant par un vaste éventail de services de voyage commodes offerts à un prix abordable.

Services de change de RBC Banque Royale

Il est toujours préférable d'avoir un peu de monnaie locale sur soi pour régler les petites dépenses comme les courses en taxi, les repas et les pourboires. À certains aéroports et certaines gares, il peut être difficile de convertir de l'argent, surtout si les bureaux de change sont fermés aux heures où vous y êtes. De plus, vous pourriez vous voir imposer un taux de change supérieur si vous convertissez de l'argent à l'un des guichets à destination ou à l'hôtel. À RBC, nos services de change comprennent :

- plus de 80 devises accessibles à n'importe quelle succursale RBC³ — assurez-vous de téléphoner à votre succursale à l'avance afin que nous puissions nous assurer que la devise est disponible
- une tarification au cours du marché ; vous savez ainsi que vous obtenez toujours le meilleur taux possible
- aucuns frais à payer pour les opérations de change si vous êtes client de RBC

Utilisez notre Convertisseur de devises à www.rbc.com/servicesdechange pour convertir rapidement plus de 80 devises.

Chèques de voyage American Express[†]

Les chèques de voyage American Express constituent un moyen sûr d'emporter avec vous, en voyage, des sommes d'argent plus importantes. Non seulement ils n'expirent jamais, mais ils sont aussi :

- offerts sans commission avec certains forfaits bancaires ou cartes de crédit RBC⁴
- offerts en différentes devises et coupures⁵
- remplacés en général dans les 24 heures en cas de perte ou de vol⁶
- acceptés dans des milliers de localités partout dans le monde

Apprenez-en davantage sur les chèques de voyage American Express à www.aetlocator.com/fr.

Accumulez des primes-voyages intéressantes avec nos cartes de crédit voyage

Les cartes de crédit voyage sont une façon rentable de tirer le maximum de vos projets de voyage. Sélectionnez une carte parmi toute la gamme offerte, y compris parmi celles qui vous permettent d'accumuler des points pour l'achat de billets d'avion, de forfaits vacances, de séjours à l'hôtel et plus encore ou celles qui vous évitent les ennuis causés par les taux de change. Vous trouverez une carte de crédit voyage adaptée à vos besoins, assortie d'une couverture d'assurance complète allant de l'annulation de voyage à une assurance collision pour véhicule de location.

Pour vous assurer que vos achats et vos cartes de crédit sont protégés, chaque carte de crédit RBC Banque Royale est assortie de moyens de sécurité importants, notamment la protection Responsabilité zéro, la technologie de la carte à puce avec NIP et la Couverture-achat et garantie allongée⁷.

Pour une liste complète des cartes assorties de primes-voyages, visitez www.rbcbanqueroyale.com/cartes.


Réglez vos factures lorsque vous êtes loin de chez vous

① Virements et paiements de factures préétablis

Grâce aux virements et paiements de factures préétablis, vous n'avez pas à vous soucier des factures à régler à la maison lorsque vous partez en voyage. Ce mode de paiement est parfaitement adapté au règlement de vos factures de chauffage et d'électricité, de votre abonnement au journal et de vos autres frais périodiques. Qui plus est, il peut être établi facilement et rapidement à l'aide de Banque en direct de RBC Banque Royale ou des Services bancaires par téléphone.

② Services bancaires sur la route

Nous offrons des services bancaires sûrs et pratiques par l'intermédiaire des Services bancaires par téléphone, des Services bancaires mobiles ou de Banque en direct⁸ pour que vous puissiez accéder aux renseignements sur votre compte, régler vos factures, virer des fonds, obtenir des renseignements sur les taux de change et bien plus encore, où que vous soyez.



Adhérez à l'assurance dès aujourd'hui

Détendez vous en sachant que vous pouvez faire le suivi de vos comptes partout dans le monde, en tout temps. Pour adhérer :

- Services bancaires par téléphone, composez le **1 800 769-2511**
- Banque en direct, composez le **1 800 769 2555** ou visitez **www.rbcbanqueroyle.com/adhesion**
- Services bancaires mobiles, rendez vous à **www.rbc.com/applmobile**

Vous traversez la frontière ?

Il est plus facile et plus sûr d'utiliser le service de débit transfrontière que de transporter de grosses sommes d'argent lors de vos voyages aux États-Unis.

- Utilisez votre carte-client RBC et numéro d'identification personnel (NIP) pour accéder à votre principal compte bancaire ou d'épargne canadien et effectuer des achats chez l'un des millions de commerçants aux États-Unis qui utilisent le réseau NYCE[‡].
- Chaque opération coûte 1 \$, mais selon votre forfait bancaire, ce service est peut-être déjà inclus.
- Tout comme vous pouvez effectuer un retrait à n'importe quel guichet automatique bancaire (GAB) au Canada comportant le symbole *Interac*[‡], vous pouvez aussi effectuer un retrait à n'importe quel GAB à l'étranger comportant le symbole PLUS[‡] System.

Comptes bancaires offrant de nombreux avantages pour les voyageurs fréquents aux États-Unis

Pour les courts séjours aux États-Unis

Économisez en dollars US en profitant de taux de change favorables, avec les comptes bancaires suivants :

- Compte personnel US RBC — Vous pouvez ouvrir ce compte canadien en dollars US dans n'importe succursale RBC située au Canada. Retirez la somme d'argent dont vous avez besoin avant de partir. Ce compte convient tout spécialement aux personnes qui séjournent fréquemment aux États-Unis ou qui y restent pendant de brèves périodes et qui n'ont pas nécessairement besoin d'accéder à leurs fonds par l'intermédiaire d'un GAB.
- Compte Épargne US @ intérêt élevé RBC[®] — Bénéficiez d'un taux d'intérêt quotidien élevé sur chaque dollar US déposé, sans frais mensuels. Dans Banque en direct, faites autant de virement de fonds que vous le souhaitez en libre-service, sans frais, entre ce compte et d'autres comptes de dépôt RBC établis à votre nom⁹, et accédez à vos fonds en tout temps.

Pour les séjours plus longs aux États-Unis

RBC Bank (US) offre des solutions complètes pour vos besoins bancaires transfrontaliers. Grâce à l'ouverture d'une seule session, vous pouvez consulter et gérer vos comptes américains et canadiens en ligne, et virer des fonds d'un compte à l'autre en temps réel.

Pour en apprendre davantage sur les produits et services bancaires américains, visitez www.rbc.com/servicesbancairesus.

L'Assurance Protection-Voyage est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada. Au Québec, certaines assurances sont souscrites par la Compagnie d'assurance générale RBC.

® / ^{MC} Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada. Utilisation sous licence.

[†] Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif et sont utilisées sous licence.

¹ L'assurance peut varier en fonction des réponses fournies dans le questionnaire médical.

² Cette garantie est utilisée dans des circonstances exceptionnelles et doit être approuvée au préalable par Assistance aux Assurés Inc.

³ Les succursales de RBC n'ont pas nécessairement toutes les devises offertes. Appelez votre succursale à l'avance afin de vous assurer qu'il sera possible de commander la devise dont vous avez besoin. La livraison de certaines devises à la succursale peut exiger jusqu'à cinq jours ouvrables.

⁴ Les chèques de voyage American Express sont offerts sans commission aux titulaires des comptes bancaires RBC Banque Royale suivants : Forfait bancaire sans limite Signature RBC[®], Forfait bancaire VIP RBC[®], TauxRelié Essentiel[®], TauxRelié Préférence[®], Banque privée, Troisième âge et comptes RBC pour employé ainsi qu'aux titulaires des cartes Visa[†] RBC Banque Royale suivantes : Visa Infinite[†] Voyages[®], Visa Platine Voyages, Visa Or Privilège, Visa Platine Privilège, Visa Or en dollars US et Visa Or RBC Récompenses[®].

⁵ Certains produits ne sont pas offerts dans toutes les succursales.

⁶ Des conditions et des restrictions s'appliquent. Pièces d'identité et preuve d'achat requises.

⁷ Couverture souscrite au Québec par la Compagnie d'assurance générale RBC et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

⁸ Les Services bancaires mobiles RBC, les Services bancaires par téléphone et RBC Banque en direct sont fournis par RBC Banque Royale du Canada. Vous devez avoir accès à Banque en direct pour être en mesure d'utiliser les Services bancaires mobiles.

⁹ Des frais peuvent être imputés au compte qui a été débité du montant transféré. Inclut les comptes RBC Banque Royale, RBC Bank (USA) et RBC Placements en Direct établis à votre nom seulement (à titulaire unique) et détenus conjointement avec d'autres titulaires (titulaires conjoints). Les virements en ligne ne sont pas offerts pour les cartes Visa Or en dollars US RBC Banque Royale. Les retraits en dollars US ne sont possibles qu'à certains GAB RBC. Consultez notre localisateur de GAB pour obtenir plus de détails.

RBC est le point de départ de tous vos besoins en matière de voyage

Que vous souhaitiez une carte de crédit qui vous donne plus de primes-voyages ou bien que vous cherchiez le meilleur taux de devise ou une assurance voyage pour protéger tous vos voyages, nos conseillers peuvent vous aider à choisir les produits et services qui répondent le mieux à vos besoins. Et vous laissez partir en voyage sans souci !

Pour en savoir plus sur nos produits et services d'assurance voyage :

- Rendez-vous sur www.rbcbanqueroiyale.com/voyages
- Visitez une succursale RBC — trouvez une succursale près de chez vous à l'adresse maps.rbcbanqueroiyale.com



RBC Banque Royale