

Banque Royale



## GUIDE DES AVANTAGES

Remise en argent Affaires Mastercard<sup>†</sup> RBC<sup>®</sup>

# Remise en argent sur chaque achat<sup>†</sup>

**AFFAIRES**

# Aucuns frais annuels. Pas de complications. Juste une remise en argent<sup>†</sup>.

Merci de choisir la carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC. Elle vous procure le pouvoir d'achat, la souplesse et la sécurité que vous recherchez dans une carte de crédit d'entreprise, de même qu'une prime très simple : une remise en argent de 1 % sur chaque achat porté à votre carte de crédit<sup>†</sup>. Et vous ne payez AUCUNS frais annuels !

## LA CARTE EN BREF

Remise en argent	■ Remise en argent de 1 % sur les achats <sup>†</sup> (Plafond de remise en argent annuelle : 650 \$)
Frais annuels	■ 0 \$
Protection d'assurance	■ Couverture-achat ■ Garantie allongée
Avantages additionnels	■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue ■ PayPass de Mastercard <sup>‡</sup> – La vitesse, la commodité et la sécurité au bout de vos doigts

Si vous avez des questions sur votre carte, veuillez nous appeler au 1-800 ROYAL<sup>®</sup> 2-0 (1 800 769-2520).

# Une remise en argent simple pour votre entreprise.

Chaque fois que vous effectuez un achat avec votre carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC, vous recevez une remise en argent correspondant à 1 % de votre achat<sup>†</sup>. Rien de plus simple.

Voici quelques exemples d'achats que vous pourriez faire avec votre carte afin d'obtenir une remise en argent :

- Essence, stationnement, service auto ou lave-auto
- Fournitures de bureau – du papier aux ordinateurs
- Messageries
- Téléphones cellulaires et forfaits
- Voyage – en ville ou à l'échelle du pays
- Appréciation client – divertissement, cadeaux et plus encore
- Publicité et promotion de votre entreprise

## Utilisez votre remise en argent quand vous le voulez

Lorsque le solde de votre remise en argent atteint 25 \$ ou plus, vous pouvez en tout temps porter la totalité du montant au crédit de votre compte en composant le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512). Ou vous pouvez simplement attendre que cela soit fait automatiquement en janvier, chaque année.

## Consultez votre dernier solde de remise en argent

Vous voulez connaître votre solde actuel de remise en argent ? C'est facile ; il suffit de consulter le sommaire de remise en argent figurant à votre relevé mensuel.

DATE	DESCRIPTION DE L'OPERATION	MONTANT (\$)	INFORMATION IMPORTANTE
<b>SOLDE DU RELEVÉ PRÉCÉDENT</b>		<b>13 451,31 \$</b>	
27-déc	HEATHER SMITH - 4514 0900 1636 3469 PAIEMENT - MERC	- 709,00 \$	
10-jan	LE BAGAUNON DE CUISINE	152,00 \$	
10-jan	LINE PHARMACIE DE VOYAGE - ANYWHERE, ON	48,00 \$	

Félicitations !  
Le montant total de votre  
crédit REMISE EN ARGENT  
est de 96,00 \$.

### SOMMAIRE DES REMISES EN ARGENT

Solde de la remise antérieur	0 \$
Remise en argent de 1 %	96,00 \$
Remise créditée pour la sur ce relevé	96,00 \$
Nouveau solde de la remise	0 \$

# Protection pour les achats de votre entreprise.

## Assurances Couverture-achat et Garantie allongée<sup>1</sup>

Les achats réglés avec votre carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours après l'achat. De plus, la couverture double la période de garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos factures au cas où vous devriez demander un règlement. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le Certificat d'assurance ci-inclus.

## Sécurité de la carte à puce avec NIP



La carte à puce avec NIP dotée d'une technologie de pointe intégrée à votre carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC vous protège contre la contrefaçon et la fraude, et accroît la sécurité qui caractérise déjà le système de paiement par carte de crédit.

## Tapez et partez avec PayPass



Lorsque vous êtes pressé, grâce à PayPass<sup>‡</sup> de Mastercard, vous avez la monnaie exacte, partout où vous allez. Il suffit d'approcher la carte d'un lecteur pour régler vos achats.



## Cartes perdues ou volées

Dès que vous constatez la disparition de votre carte, appelez au numéro indiqué ci-dessous. N'oubliez pas de vous identifier en tant que titulaire d'une carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC durant votre appel. Le Centre des cartes annulera votre carte perdue ou volée et vous émettra une carte de remplacement qui vous sera postée.

## Cartes perdues ou volées en Amérique du Nord :

**1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)**



N'oubliez pas ! Si vous avez perdu votre carte de crédit, vous pouvez la bloquer directement sur votre téléphone au moyen de l'appli Mobile<sup>Δ</sup> RBC. La déblocage est tout aussi simple. Renseignez-vous sur le blocage d'une carte à [rbc.com/carterverrouillee](http://rbc.com/carterverrouillee).

# Inscription automatique au programme Économies Express<sup>‡</sup> de Mastercard.

Voici un moyen d'épargner encore plus sur vos achats de tous les jours. Le programme Économies Express de Mastercard vous offre des rabais automatiques sur des produits et services de commerçants participants – des billets d'avion aux hôtels, en passant par les locations et les services à l'entreprise. Aucun coupon à présenter, aucun code à mémoriser – les rabais sont automatiquement accordés et inclus dans votre relevé de facturation mensuel.

Pour en savoir plus sur le programme Économies Express de Mastercard, visitez le site [www.mastercardeasysavings.ca](http://www.mastercardeasysavings.ca).



# Profitez de tous les avantages que votre carte a à vous offrir.

**Votre carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC vous procure une gamme d'avantages, notamment les suivants :**

- Acceptation dans le monde entier
- Accès aux avances de fonds<sup>††</sup>
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- RBC Banque en direct
- Carte de remplacement d'urgence

Pour une description complète de tous les avantages qu'offre la carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC, visitez-nous en ligne au [www.rbc.com/remiseenargentaffaires.com](http://www.rbc.com/remiseenargentaffaires.com)



® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

<sup>†</sup>Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

<sup>†</sup>Vous obtiendrez 1 \$ par tranche de 100 \$ (crédit de remise en argent de 1 %) d'achats nets (y compris les paiements préautorisés portés à votre carte) jusqu'à concurrence d'un maximum de 650 \$ de crédits de remise en argent par période annuelle lorsque vous utilisez votre carte Remise en argent Affaires Mastercard RBC pour régler des achats. Pourvu que le nouveau solde de remise en argent soit d'au moins 25 \$, les crédits de remise en argent cumulés au cours de l'année seront i) automatiquement portés au crédit du solde de votre compte du mois de janvier et figureront sur votre relevé mensuel du mois de février, et (ou) ii) portés à votre compte à tout autre moment de votre choix, sur demande. Des crédits de remise en argent ne peuvent pas être cumulés sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures autres que des opérations préautorisées établies auprès d'un commerçant), les intérêts ou les frais. De plus, les crédits pour retours et redressements réduiront ou annuleront les crédits de remise en argent obtenus lorsque ces sommes ont été portées à votre carte. Nous pourrions, de temps à autre, offrir des crédits de remise en argent en prime. Le cas échéant, nous indiquerons les conditions dans les détails de l'offre. Pour tous les détails, veuillez consulter les conditions du programme Remise en argent RBC au [www.rbcbanqueroyale.com/cartes/documentation](http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/documentation). Banque Royale du Canada se réserve le droit de retirer ou de modifier ces avantages en tout temps.

<sup>††</sup> Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces à un GAB, peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible et de votre limite quotidienne. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds, ce qui signifie que les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC Banque Royale.

<sup>††</sup> L'appli Mobile RBC est exploitée par la Banque Royale du Canada, RBC Placements en Direct Inc. et RBC Dominion valeurs mobilières Inc.

<sup>†</sup> Cette couverture est souscrite par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour connaître tous les détails afférents.

# Renseignements importants.

## Service à la clientèle RBC Banque Royale

### Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés au  
416 974-7780

### Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) + 800 ROYAL 5-2-3  
(Code d'accès) + (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de vos comptes par téléphone,  
composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

### Remise en argent RBC

Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).



**Banque Royale**