

# Tout un monde de voyages en récompenses. Et plus encore.

## Guide des avantages



### La gestion des dépenses n'a jamais été aussi simple, ni aussi avantageuse

Nous sommes heureux de vous présenter la carte Avion® Visa Affaires<sup>‡</sup> RBC®, un moyen pratique et sûr de gérer vos dépenses tout en accumulant des points RBC Récompenses®.

Votre nouvelle carte Avion Visa Affaires RBC vous permet de tirer davantage profit de vos dépenses d'entreprise en vous permettant d'accumuler des points RBC Récompenses. Échangez-les contre des billets d'avion sans période d'interdiction ni restriction quant au nombre de sièges, ou contre d'excellentes primes chez les détaillants, telles que des articles, des cartes-cadeaux et des Récompenses financières RBC®, ainsi que contre plus de 50 000 produits Best Buy<sup>‡</sup>.



Votre carte en un coup d'œil



Commodité et sécurité



Programme RBC Récompenses



Assurances



Avantages voyage



Réductions et offres spéciales



Coordonnées importantes

[Afficher l'avis de non-responsabilité](#)



## ➤ Votre carte Avion Visa Affaires RBC en un coup d'œil

---

Accumulez et échangez vos points plus rapidement en regroupant les points RBC Récompenses accumulés par chacun de vos employés titulaires d'une carte Avion Visa Affaires dans un seul compte, puis en regroupant ces points avec ceux de vos cartes Platine et Visa Affaires et personnelles afin d'accumuler encore plus de points RBC Récompenses.

Votre carte Avion Visa Affaires RBC vous aide à gérer efficacement et simplement toutes vos dépenses d'entreprise, tout en vous fournissant des assurances indispensables. En outre, une puce intégrée fait de la Avion Visa Affaires RBC l'une des cartes les plus sûres qui soient pour voyager dans le monde.

Vous pouvez compter sur votre carte Avion Visa Affaires RBC quelle que soit la destination où vous mènent vos affaires.

Vous trouverez dans ce guide tout ce que vous devez savoir au sujet de votre carte. En outre, une liste des numéros de téléphone importants figure à la dernière page.

---

## ➤ Commodité et sécurité maximales

---

### Accès facile à des fonds

**Vous pouvez utiliser votre carte Avion Visa Affaires RBC pour accéder à vos fonds disponibles, partout et en tout temps, de plusieurs façons pratiques :**

- Accédez à des avances de fonds allant jusqu'à 1 000 \$CA par jour (jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible) dans le monde entier\*, à tous les GAB affichant le logo Visa‡.
- Utilisez votre carte pour effectuer des achats partout dans le monde où la carte Visa est acceptée, notamment en ligne, par téléphone et dans des millions de points de vente au détail.
- Réglez des achats en ligne au moyen de votre carte.
- Établissez des paiements préautorisés pour la majorité de vos factures et profitez de la commodité de n'avoir qu'un seul paiement chaque mois, porté à votre compte Avion Visa Affaires RBC.

### Cartes perdues ou volées

Dès que vous constatez la disparition de votre carte, appelez au numéro indiqué au dessous. N'oubliez pas de vous identifier en tant que titulaire d'une carte Avion Visa Affaires RBC durant votre appel. Le Centre des cartes annulera votre carte perdue ou volée et vous émettra une carte de remplacement qui vous sera postée.

Cartes perdues ou volées en Amérique du Nord :  
1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

**N'oubliez pas ! Si vous avez perdu votre carte de crédit, vous pouvez la bloquer directement sur votre téléphone au moyen de l'appli Mobile<sup>4</sup> RBC. La débloquer est tout aussi simple. Renseignez-vous sur le blocage d'une carte à [www.rbc.com/carterverrouillee](http://www.rbc.com/carterverrouillee).**

### Puce électronique et NIP pour le niveau de sécurité le plus élevé

Votre carte Visa Platine Affaires Voyages RBC est munie de la technologie de la carte à puce avec NIP à la fine pointe du progrès qui vous protège contre la fraude et la contrefaçon, puisque la micropuce intégrée est chiffrée et pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal doté d'un lecteur de carte à puce, vous êtes aux commandes.

### Visa payWave

Cette caractéristique sans contact vous permet de régler vos achats sans avoir à glisser ou à insérer votre carte dans les établissements acceptant Visa payWave‡. Voilà un moyen rapide, commode et sécuritaire de régler vos petits achats de tous les jours.

## ➤ Accumulation de points Récompenses

---



En tant que titulaire d'une carte Avion Visa Affaires RBC, vous obtenez automatiquement 1 point RBC Récompenses pour chaque dollar d'achat porté à votre carte<sup>†</sup>. De plus, vous pouvez accumuler des points plus rapidement si vous êtes un propriétaire d'entreprise titulaire d'une carte de crédit Voyages personnelle et d'une carte de crédit Affaires Voyages, en plus de choisir de regrouper l'ensemble de vos points RBC Récompenses sur une seule carte<sup>††</sup>. Vous pouvez échanger vos points contre une gamme exceptionnelle de récompenses, notamment des voyages, des articles, des cartes-cadeaux, des dons de bienfaisance et des bons<sup>‡</sup> Récompenses<sup>®</sup> financières RBC.

Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous réservez un voyage auprès de Carlson Wagonlit Voyages<sup>‡,‡</sup> au moyen de votre carte de crédit RBC Récompenses.

**Visitez le [www.rbcreecompenses.com/accumuler](http://www.rbcreecompenses.com/accumuler).**

**Les points RBC Récompenses sont échangeables contre des billets d'avion de n'importe quelle compagnie aérienne, sans période d'interdiction ni restriction quant au nombre de sièges.**

---

### Primes-voyages

Le programme RBC Récompenses vous offre une souplesse et un choix qui vous permettent de personnaliser vos projets de voyage. Vous pouvez échanger les points accumulés contre une foule de primes :

- des billets d'avion
- des forfaits vacances
- des séjours à l'hôtel
- des voitures de location
- des croisières
- des excursions

### Rembourser avec des points

L'option Rembourser avec des points<sup>\*\*</sup> vous permet d'utiliser vos points pour rembourser directement le solde de votre carte.

---

## ➤ Accumulation de points Récompenses

---

### Articles

Choisissez vos récompenses parmi un large éventail d'articles de marques réputées, incluant Samsung<sup>‡</sup>, Cuisinart<sup>‡</sup> et Heys<sup>‡</sup>. Vous pouvez également échanger vos points contre plus de 50 000 produits Best Buy<sup>‡</sup>.

---

### Cartes-cadeaux

La plupart des cartes-cadeaux étant échangeables contre des 1 200 points RBC Récompenses<sup>\*\*\*</sup>, vous pourrez choisir parmi notre liste de certains des meilleurs détaillants du Canada, comme Home Depot<sup>‡</sup>, McDonald's<sup>‡</sup> et bien d'autres.

---

### Récompenses financières RBC

Utilisez vos points pour atteindre vos objectifs financiers grâce aux bons Récompenses financières RBC.

---

### Échanger vos points, c'est facile

Le total à jour de vos points sera clairement indiqué sur votre relevé mensuel. Pour en savoir plus sur le choix de récompenses et la façon de les obtenir, consultez le barème d'échange des points ci-joint ou rendez-vous au [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com).

---

Inscrivez-vous dès aujourd'hui au bulletin d'information électronique à l'adresse [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com) afin de recevoir des mises à jour concernant nos plus récentes promotions et nos programmes.

## ➤ Assurances pratiques et précieuses

---

Protégez-vous lors de vos déplacements et de vos achats. Utilisez simplement votre carte Avion Visa Affaires RBC pour régler tous vos achats et tirez avantage d'une assurance protection automatique.

---

### Assurance annulation et interruption de voyage<sup>5</sup>

Assurance annulation et interruption de voyage<sup>5</sup>. Lorsque vous payez un voyage au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC, si un imprévu vous oblige à annuler votre voyage, cette assurance couvre le coût des frais de voyage non remboursables réglés à l'avance. De plus, au besoin, elle couvre le billet aller simple en classe économique pour retourner à votre point de départ si votre voyage est interrompu ou retardé.

---

### Assurance accident de voyage<sup>3</sup>

Les titulaires de carte admissibles bénéficient d'une protection s'ils règlent leurs frais de transport à bord d'un véhicule de transport public sous licence au moyen de leur carte Avion Visa Affaires RBC. Cette protection s'élève jusqu'à 500 000 \$CA en cas d'accident mortel, de mutilation ou de perte de la vue.

---

### Assurance Couverture-achat<sup>1</sup>

Grâce à la Couverture-achat, les achats admissibles que vous effectuez pour votre entreprise à l'aide de votre carte Avion Visa Affaires RBC sont automatiquement assurés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat. Veuillez conserver vos reçus et vos garanties en prévision d'une éventuelle demande de règlement.

---

### Assurance garantie allongée<sup>1</sup>

Cette assurance double la durée de la garantie canadienne originale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année additionnelle, sur les articles d'affaires admissibles que vous achetez au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC. La garantie originale combinée à la Garantie allongée ne peut pas dépasser cinq ans. Veuillez conserver vos reçus, factures et garanties du fabricant en cas de demande de règlement.

---

### Assurance collision/dommages pour les véhicules de location<sup>2</sup>

Cette assurance vous offre une protection en cas de collision, de vol et de dommages au cours des 48 premiers jours consécutifs de chaque location. Il suffit de louer un véhicule, d'en porter le coût de location à votre carte Avion Visa Affaires RBC et de refuser l'exonération en cas de dommages par collision (EDC) ou l'assurance pertes et dommages offertes par l'entreprise de location.

---

## ➤ Assurances pratiques et précieuses

---

### Assurance achats de première nécessité<sup>1</sup>

Dans l'éventualité où la compagnie aérienne perdrait vos bagages enregistrés ou vous les livrerait avec plus de quatre heures de retard, votre carte vous permet de vous procurer, dans les quatre jours suivant votre arrivée, jusqu'à concurrence de 500 \$CA, des vêtements et des articles de toilette nécessaires. Pour bénéficier de cette couverture, vous devez avoir réglé votre billet d'avion avec votre carte Avion Visa Affaires RBC, ou avoir échangé vos points RBC Récompenses pour l'obtenir.

---

### Assurance retard de vol<sup>3</sup>

Si vous manquez votre vol de correspondance, si on vous refuse l'accès à bord ou si le départ de votre vol est retardé, cette assurance vous remboursera jusqu'à 250 \$CA par jour (maximum de 500 \$CA). Le remboursement couvre les dépenses raisonnables engagées pour couvrir le séjour à l'hôtel, les repas au restaurant, les rafraîchissements ainsi que les achats de première nécessité et autres articles si vous avez réglé le coût du vol au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC.

---

### Collision et dommages pour véhicule de location<sup>1,3</sup>

Vous êtes couvert relativement au véhicule de location en cas de perte ou dommage jusqu'à concurrence de sa valeur réelle (à condition que vous ayez signé le contrat de location et porté la totalité du coût à votre carte, et que le prix de détail suggéré par le fabricant soit de moins de 65 000 \$).

---

### Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel<sup>1</sup>

Si vous êtes un client enregistré à un hôtel ou un motel et vous avez effectué et réglé votre réservation au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC, vous aurez droit à un remboursement allant jusqu'à 2 500 \$CA en cas de dommages ou de pertes subis à la suite d'un cambriolage dans votre chambre d'hôtel ou de motel durant votre séjour. Un rapport de police établissant la présence de marques d'effraction visibles est requis.

---

Veillez consulter les certificats d'assurance pour connaître tous les détails de cette couverture.

## ➤ Services aux voyageurs

---

Lorsque vous vous déplacez hors de votre province, Assistance aux Assurés Inc. (« Assistance aux Assurés ») vous offre une gamme de services inestimables au cas où vous devriez faire face à des situations imprévues, à des urgences médicales ou si vous avez besoin d'assistance juridique. Assistance aux Assurés répondra à vos questions et traitera vos demandes de règlement concernant les assurances décrites dans le présent guide. Elle offre aussi les services d'urgence suivants :

---

### Assistance préalable au voyage

Avant de partir en voyage, n'hésitez pas à téléphoner à Assistance aux Assurés pour obtenir des renseignements utiles tels que les précautions recommandées par l'Organisation mondiale de la santé, les conditions météorologiques dans les grandes villes du monde entier, les taux de change ainsi que les exigences en matière de vaccination et de visa.

---

### Billets d'avion et avances de fonds en cas d'urgence

Si vous perdez votre carte ou êtes victime d'un vol pendant un voyage n'importe où dans le monde, vous pouvez téléphoner à Assistance aux Assurés pour obtenir des fonds d'urgence et des billets d'avion. Les fonds d'urgence seront débités de votre compte au même titre qu'une avance de fonds\* et les billets d'avion seront facturés comme un achat.

---

### Service de messagerie d'urgence

En tant que titulaire de la carte Avion Visa Affaires RBC, vous avez accès au service téléphonique mis à votre disposition gratuitement par Assistance aux Assurés pour vous permettre d'envoyer et de recevoir des messages en cas d'urgence personnelle lorsque vous êtes en voyage. Vous – et les personnes qui doivent rester en liaison avec vous – pouvez ainsi communiquer avec Assistance aux Assurés pour laisser ou recevoir de brefs messages.

---

### Médicaments sur ordonnance

En voyage, vous pouvez téléphoner à Assistance aux Assurés afin d'obtenir des médicaments pour lesquels vous possédez une ordonnance.

Notre service communiquera avec votre médecin traitant et remplira les formalités requises afin que vous puissiez prendre livraison de vos médicaments à la pharmacie la plus proche. Le prix des médicaments et les frais de messagerie seront imputés à votre compte de carte de crédit comme un achat.

---



## ➤ Services aux voyageurs

---

### Documents de valeur

Assistance aux Assurés peut faire en sorte que vos documents de valeur (passeport, permis de conduire, etc.) soient ramassés et livrés à votre intention si vous constatez en arrivant à destination que vous les avez oubliés, à la condition toutefois qu'il y ait quelqu'un à votre domicile ou bureau pour localiser les documents. Les frais de messagerie seront portés à votre compte à titre d'achat.

---

### Service d'aide juridique<sup>4</sup>

Si vous avez besoin de conseils juridiques pendant un séjour à l'étranger, vous pouvez téléphoner à Assistance aux Assurés pour obtenir les noms d'avocats, d'ambassades et de consulats locaux aptes à vous aider. Si vous devez payer une caution ou verser des fonds à un conseiller juridique, Assistance aux Assurés s'occupera du transfert de ces fonds à partir de votre compte. Le choix final du fournisseur de services juridiques vous appartiendra.

---

### Services de recommandation médicale d'urgence<sup>4</sup>

Si vous avez besoin de services médicaux à l'étranger, Assistance aux Assurés vous dirigera vers le médecin ou le centre de soins le plus proche.

---

Vous pouvez joindre Assistance aux Assurés, en tout temps, au 1 800 533-2778 de partout au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au 905 816-2581 de l'extérieur du Canada ou des États-Unis.

## ➤ Réductions et offres spéciales

---

Transformez automatiquement vos achats d'affaires en économies grâce à Visa SavingsEdge. Enregistrez gratuitement votre carte Avion Visa Affaires RBC admissible au [www.visasavingsedge.ca](http://www.visasavingsedge.ca). N'oubliez pas de consulter votre relevé pour connaître les autres offres intéressantes et rabais auxquels vous avez droit comme titulaire d'une carte Avion Visa Affaires RBC.

Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC vous permet aussi de réaliser des économies sur l'essence à Petro-Canada<sup>‡</sup>. Liez votre carte de crédit à votre carte Petro-Points<sup>‡6</sup> et économisez instantanément 3 cents le litre en plus d'obtenir 20 % plus de points RBC Récompenses et de Petro-Points chaque fois que vous payez avec votre carte liée<sup>7</sup>.

### [Lier vos cartes >](#)

Vous n'avez pas de carte Petro-Points ? Vous pouvez facilement vous inscrire au programme Petro-Points en ouvrant une session dans RBC Banque en direct pour lier vos cartes.

Lorsque vous louez un véhicule auprès de Hertz<sup>\*</sup>, vous obtenez 2X les points RBC Récompenses et vous pouvez adhérer au programme Récompenses Hertz Entreprise, ce qui signifie que vous économiserez jusqu'à 30 % sur le tarif de base<sup>^^</sup> de votre location (Canada et États-Unis seulement), ne paierez pas les frais pour conducteur additionnel, aurez droit à des jours de location sans frais et plus encore.

### **Inscrivez-vous en trois étapes faciles :**

1. Accédez à votre compte dans RBC Banque en direct
2. À la page Offres RBC, cliquez sur le bouton **Charger l'offre** relatif à l'offre de Hertz
3. Suivez les étapes pour adhérer au programme Récompenses Hertz Entreprise ou **allez à [hertz.ca/RBCAffaires](http://hertz.ca/RBCAffaires)**.

## ➤ Numéros de téléphone importants

---

### Échange des points RBC Récompenses

Pour obtenir des primes-voyages, appelez Voyages RBC Récompenses, au 1 877 636-2870, ou visitez le [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com).

Pour obtenir des articles, des bons Récompenses financières RBC et des cartes-cadeaux/chèques-cadeaux:  
1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

### Service à la clientèle RBC Banque Royale®

En Amérique du Nord:  
1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Vous pouvez obtenir le solde de votre compte Visa, demander des copies de vos relevés ou échanger des points en téléphonant à notre système automatisé accessible 24 heures sur 24, au 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Pour désactiver l'accès téléphonique aux renseignements sur votre compte: 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

### Cartes perdues ou volées

En Amérique du Nord: 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés:  
416 974-7780

Vous pouvez nous téléphoner 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Les appels à frais virés sont acceptés.

### Assistance aux Assurés

En Amérique du Nord: 1 800 533-2778

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés:  
905 816-2581

Appelez pour vous renseigner au sujet des multiples services aux voyageurs et assurances mentionnés dans ce guide, 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

# Tirez le maximum de vos dépenses d'entreprise.



© / <sup>SM</sup> Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

<sup>†</sup> Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

<sup>1</sup> Cette couverture est souscrite par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

<sup>2</sup> Cette couverture est souscrite par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

<sup>3</sup> Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>4</sup> Assistance aux Assurés Inc. décline toute responsabilité à l'égard de la prestation des services de particuliers ou d'entreprises mis à votre disposition pour vous aider. Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance de votre trousse de bienvenue pour connaître tous les détails.

<sup>5</sup> L'assurance annulation de voyage est assujettie à une limite de 1 500 \$ par personne assurée (et à un maximum global de 5 000 \$ pour toutes les personnes assurées), par voyage, et elle protège les titulaires de cartes admissibles contre le coût des frais de voyage non remboursables réglés avec votre carte Avion Visa Affaires RBC si le voyage est annulé avant votre départ en raison d'un risque assuré imprévu. L'assurance interruption de voyage est assujettie à une limite de 5 000 \$ par personne assurée (et à un total maximal de 25 000 \$ pour toutes les personnes assurées), par voyage. Cette couverture comprend le remboursement de la portion inutilisée non remboursable de vos frais de voyage prépayés et réglés avec votre carte Avion Visa Affaires RBC, si le voyage est interrompu ou retardé en raison d'un risque assuré imprévu, y compris les frais supplémentaires de transport en classe économique à votre point de départ. Les assurances sont offertes exclusivement aux résidents du Canada. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance de votre dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.

<sup>6</sup> Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces à un GAB, peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible et de votre limite quotidienne. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds, ce qui signifie que les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC Banque Royale.

<sup>7</sup> L'appli Mobile RBC est exploitée par la Banque Royale du Canada, RBC Placements en Direct Inc. et RBC Dominion valeurs mobilières Inc. RBC Banque en direct est exploité par la Banque Royale du Canada.

<sup>8</sup> Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts sur les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.

<sup>9</sup> Cette option n'est offerte qu'aux titulaires principaux de cartes d'entreprise. Les employés qui ont également une carte Visa Platine<sup>®</sup> Voyages ou une carte Visa Infinite<sup>®</sup> Voyages personnelle n'ont pas le droit de regrouper les points. Si un compte Avion Visa Affaires RBC comporte plus d'un titulaire principal de carte d'entreprise, cette option de cumul des points est limitée dans la mesure où i) tous les points RBC Récompenses obtenus par tous les titulaires principaux de carte d'entreprise et les employés de ce demandeur de carte d'entreprise peuvent uniquement être cumulés dans le compte RBC Récompenses d'un (1) titulaire principal de carte d'entreprise désigné et ii) seul ce titulaire principal de carte d'entreprise peut également cumuler tous les points RBC Récompenses de ce compte RBC Récompenses dans un compte RBC Récompenses lié à un compte Visa Platine Voyages ou Visa Infinite Voyages personnel dont il est également demandeur ou codemandeur. Pour connaître toutes les conditions et restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, rendez-vous au [www.rbc.com/recompenses](http://www.rbc.com/recompenses).

<sup>10</sup> RBC Placements en Direct Inc., RBC Dominion valeurs mobilières Inc., RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. <sup>°</sup> Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

<sup>11</sup> Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Travel au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible et/ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbc.com/recompenses/reglescwt](http://www.rbc.com/recompenses/reglescwt).

<sup>12</sup> Veuillez prévoir un délai de deux ou trois jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Les échanges sont définitifs et ne peuvent pas être annulés ou remboursés une fois soumis. Pour obtenir tous les détails visitez [www.rbc.com/recompenses](http://www.rbc.com/recompenses).

<sup>13</sup> Les frais d'expédition (par service de livraison prépayé de base) et de manutention et les taxes de la récompense sont compris dans votre échange. Les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Si un article n'est pas disponible exactement tel qu'il est illustré, un article de remplacement de valeur égale ou supérieure vous sera envoyé. La valeur d'échange des points peut changer.

<sup>14</sup> Les rabais figureront sous forme de crédits sur vos relevés mensuels de carte de crédit 8 à 10 semaines suivant l'achat. Toutes les conditions et restrictions applicables au programme Visa SavingsEdge sont établies par Corporation Visa Canada (« Visa »). La responsabilité de ce programme incombe à Visa et non à Banque Royale du Canada. Pour en savoir plus, visitez le site [www.visasavingsedge.ca](http://www.visasavingsedge.ca).

<sup>15</sup> Afin de vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit RBC délivrée par Banque Royale du Canada (les cartes de crédit commerciales RBC ne sont pas admissibles) [« carte RBC admissible »]. Si vous participez aux offres Liaison de carte de fidélité en tant que client des Services bancaires aux entreprises, vous ne pouvez lier que deux (2) cartes de crédit RBC d'entreprise admissibles et une (1) carte-client RBC à un compte Petro-Points. Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct à l'entreprise pour lier votre carte RBC admissible à votre carte Petro-Points. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les économies et les points en prime s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC admissible liée pour acheter toute qualité d'essence, y compris le diesel, à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous économisez trois cents (0,03 \$) le litre au moment de l'opération. Pour en savoir plus, visitez le site [rbc.com/liereentreprise](http://rbc.com/liereentreprise).

<sup>16</sup> Seulement certaines cartes de crédit RBC permettent d'obtenir des points RBC Récompenses. Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC admissible liée qui permet d'obtenir des points RBC Récompenses pour régler des achats à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous obtenez vingt pour cent (20 %) plus de points RBC Récompenses que vous en obtenez normalement pour chaque dollar d'achat, conformément aux conditions du programme RBC Récompenses : [rbc.com/recompenses/terms-and-conditions](http://rbc.com/recompenses/terms-and-conditions). Veuillez prévoir jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle l'opération est portée à votre relevé de carte de crédit pour que vos points en prime soient déposés dans votre compte RBC Récompenses. Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC liée admissible pour régler des achats admissibles à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous obtenez vingt pour cent (20 %) plus de Petro-Points que vous en obtenez normalement, conformément aux conditions du programme Petro-Points accessibles au [www.petro-points.com/conditions](http://www.petro-points.com/conditions). Aucun Petro-Point n'est accordé sur les taxes sur les produits non pétroliers, les produits du tabac, les produits de vapotage, les cartes-cadeaux et les billets de transport en commun.

<sup>17</sup> Marque déposée de Hertz System, Inc., utilisée sous licence. © Hertz System, Inc. 2020.

<sup>18</sup> Cette offre n'est pas transférable aux personnes hors de votre entreprise, mais vous pouvez la partager avec collègues et les employés de votre entreprise. Pour obtenir deux fois plus de points RBC Récompenses que vous en obtiendriez normalement (« points primes ») pour chaque dollar d'achat (1 \$), taxes comprises, effectué à tout établissement Hertz constitué en société au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Italie, en Suisse, aux Pays-Bas, en Belgique, en Espagne et au Luxembourg, du 7 février 2020 au 7 février 2023 (« période de l'offre »), cliquez sur le bouton « Charger l'offre » à la page Offres RBC et portez l'achat à votre carte Avion Visa Affaires RBC (« carte affaires admissible RBC Récompenses ») (« achat admissible »). Les franchises Hertz ne sont pas admissibles à cette offre. Si vous remplacez votre carte affaires admissible RBC Récompenses, vous devez charger cette offre de nouveau. Si vous annulez votre carte de crédit, vous ne serez pas admissible à la réduction ou aux points primes. Veuillez prévoir jusqu'à 30 jours après la date de votre achat admissible pour que les points primes figurent sur le relevé de compte associé à votre carte admissible RBC Récompenses, à la condition que votre compte de carte de crédit soit en règle à ce moment. Les retours ou redressements de prix pourraient réduire ou annuler le nombre de points RBC Récompenses obtenus sur votre achat admissible, y compris les points primes. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre offre ou promotion, ni aucun certificat ou bon, ni aucune autre réduction. Hertz, et non Banque Royale du Canada, est responsable des conditions de vente et de remboursement qui s'appliquent à votre ou à vos achats admissibles et à la réduction. Pour connaître les conditions complètes, rendez-vous à : [hertz.ca/RBCAffaires](http://hertz.ca/RBCAffaires). Banque Royale du Canada se réserve le droit d'annuler, de modifier ou de retirer cette offre à tout moment, même après que vous l'avez activée. Pour en savoir plus sur le programme Offres RBC, allez à [rbc.com/offres](http://rbc.com/offres).

<sup>19</sup> La réduction de 30 % ou moins s'applique au tarif de base seulement (temps et kilométrage) (« réduction ») et est offerte aux établissements Hertz participants constitués en société au Canada et aux États-Unis. La réduction exclut les taxes, le remboursement de taxes, les frais, les suppléments et le coût de tout service facultatif, comme le plein. Un numéro CDP sera produit à l'adhésion. Veuillez l'utiliser pour vos prochaines réservations afin d'obtenir la réduction. Pour profiter de la réduction, vos collègues et les employés de votre entreprise doivent également entrer le numéro CDP au moment de faire leur réservation à Hertz.