

Avion[®] Visa Affaires[‡] RBC[®]

Guide des avantages



La gestion des dépenses n'a jamais été aussi simple, ni aussi avantageuse

Nous sommes heureux de vous présenter la carte Avion Visa Affaires RBC, un moyen pratique et sûr de gérer vos dépenses tout en accumulant des points RBC Récompenses[®].

Votre nouvelle carte Avion Visa Affaires RBC vous permet de tirer davantage profit de vos dépenses d'entreprise en vous permettant d'accumuler des points RBC Récompenses. Échangez-les contre des billets d'avion sans période d'interdiction ni restriction quant au nombre de sièges, ou contre d'excellentes primes chez les détaillants, telles que des articles, des cartes-cadeaux et des Récompenses financières RBC[®], ainsi que contre plus de 50 000 produits Best Buy[‡].



Votre carte en un
coup d'œil



Commodité et
sécurité



Programme
RBC Récompenses



Assurances



Réductions et
offres spéciales



Plus
de valeur



Coordonnées
importantes

[Afficher l'avis de non-responsabilité](#)



➤ Votre carte Avion Visa Affaires RBC en un coup d'œil

Accumulez et échangez vos points plus rapidement en regroupant les points RBC Récompenses accumulés par chacun de vos employés titulaires d'une carte Avion Visa Affaires dans un seul compte, puis en regroupant ces points avec ceux de vos cartes Platine et Visa Affaires et personnelles afin d'accumuler encore plus de points RBC Récompenses.

Votre carte Avion Visa Affaires RBC vous aide à gérer efficacement et simplement toutes vos dépenses d'entreprise, tout en vous fournissant des assurances indispensables. En outre, une puce intégrée fait de la Avion Visa Affaires RBC l'une des cartes les plus sûres qui soient pour voyager dans le monde.

Vous pouvez compter sur votre carte Avion Visa Affaires RBC quelle que soit la destination où vous mènent vos affaires.

Vous trouverez dans ce guide tout ce que vous devez savoir au sujet de votre carte. En outre, une liste des numéros de téléphone importants figure à la dernière page.

➤ Commodité et sécurité maximales

Accès facile à des fonds

Vous pouvez utiliser votre carte Avion Visa Affaires RBC pour accéder à vos fonds disponibles, partout et en tout temps, de plusieurs façons pratiques :

- Accédez à des avances de fonds allant jusqu'à 1 000 \$CA par jour (jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible) dans le monde entier¹, à tous les GAB affichant le logo Visa[‡].
- Utilisez votre carte pour effectuer des achats partout dans le monde où la carte Visa est acceptée, notamment en ligne, par téléphone et dans des millions de points de vente au détail.
- Réglez des achats en ligne au moyen de votre carte.
- Établissez des paiements préautorisés pour la majorité de vos factures et profitez de la commodité de n'avoir qu'un seul paiement chaque mois, porté à votre compte Avion Visa Affaires RBC.

Cartes perdues ou volées

Dès que vous constatez la disparition de votre carte, appelez au numéro indiqué au dessous. N'oubliez pas de vous identifier en tant que titulaire d'une carte Avion Visa Affaires RBC durant votre appel. Le Centre des cartes annulera votre carte perdue ou volée et vous émettra une carte de remplacement qui vous sera postée.

Cartes perdues ou volées en Amérique du Nord :
1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512)

N'oubliez pas ! Si vous avez perdu votre carte de crédit, vous pouvez la bloquer directement sur votre téléphone au moyen de l'appli Mobile² RBC. La débloquer est tout aussi simple. Renseignez-vous sur le blocage d'une carte à rbc.com/carterverrouillee.

Puce électronique et NIP pour le niveau de sécurité le plus élevé

Votre carte Avion Visa Affaires RBC est munie de la technologie de la carte à puce avec NIP à la fine pointe du progrès qui vous protège contre la fraude et la contrefaçon, puisque la micropuce intégrée est chiffrée et pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal doté d'un lecteur de carte à puce, vous êtes aux commandes.

Visa payWave

Cette caractéristique sans contact vous permet de régler vos achats sans avoir à glisser ou à insérer votre carte dans les établissements acceptant Visa payWave[‡]. Voilà un moyen rapide, commode et sécuritaire de régler vos petits achats de tous les jours.

➤ Accumulation de points RBC Récompenses



En tant que titulaire d'une carte Avion Visa Affaires RBC, vous obtenez automatiquement 1 point RBC Récompenses pour chaque dollar d'achat porté à votre carte³. De plus, vous pouvez accumuler des points plus rapidement si vous êtes un propriétaire d'entreprise titulaire d'une carte de crédit Voyages personnelle et d'une carte de crédit Affaires Voyages, en plus de choisir de regrouper l'ensemble de vos points RBC Récompenses sur une seule carte⁴. Vous pouvez échanger vos points contre une gamme exceptionnelle de récompenses, notamment des voyages, des articles, des cartes-cadeaux, des dons de bienfaisance et des bons⁵ Récompenses financières RBC[®].

Visitez le rbcrecompenses.com/accumuler.

Les points RBC Récompenses sont échangeables contre des billets d'avion de n'importe quelle compagnie aérienne, sans période d'interdiction ni restriction quant au nombre de sièges.

Primes-voyages

Le programme RBC Récompenses vous offre une souplesse et un choix qui vous permettent de personnaliser vos projets de voyage. Vous pouvez échanger les points accumulés contre une foule de primes :

- des billets d'avion
- des forfaits vacances
- des séjours à l'hôtel
- des voitures de location
- des croisières
- des excursions

Rembourser avec des points

L'option Rembourser avec des points⁶ vous permet d'utiliser vos points pour rembourser directement le solde de votre carte.

➤ Accumulation de points RBC Récompenses

Articles

Choisissez vos récompenses parmi un large éventail d'articles de marques réputées, incluant Samsung[‡], Cuisinart[‡] et Heys[‡]. Vous pouvez également échanger vos points contre plus de 50 000 produits Best Buy[‡].

Cartes-cadeaux

La plupart des cartes-cadeaux étant échangeables contre des 1 200 points RBC Récompenses⁷, vous pourrez choisir parmi notre liste de certains des meilleurs détaillants du Canada, comme Home Depot[‡], McDonald's[‡] et bien d'autres.

Récompenses financières RBC

Utilisez vos points pour atteindre vos objectifs financiers grâce aux bons Récompenses financières RBC.

Échanger vos points, c'est facile

Le total à jour de vos points sera clairement indiqué sur votre relevé mensuel. Pour en savoir plus sur le choix de récompenses et la façon de les obtenir, consultez le barème d'échange des points ci-joint ou rendez-vous au rbcrecompenses.com.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui au bulletin d'information électronique à l'adresse rbcrecompenses.com afin de recevoir des mises à jour concernant nos plus récentes promotions et nos programmes.

➤ Assurances pratiques et précieuses

Protégez-vous lors de vos déplacements et de vos achats. Utilisez simplement votre carte Avion Visa Affaires RBC pour régler tous vos achats et tirez avantage d'une assurance protection automatique.

Assurance annulation et interruption de voyage⁸

Lorsque vous payez un voyage au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC, si un imprévu vous oblige à annuler votre voyage, cette assurance couvre le coût des frais de voyage non remboursables réglés à l'avance. De plus, au besoin, elle couvre le billet aller simple en classe économique pour retourner à votre point de départ si votre voyage est interrompu ou retardé.

Assurance accident de voyage⁹

Les titulaires de carte admissibles bénéficient d'une protection s'ils règlent leurs frais de transport à bord d'un véhicule de transport public sous licence au moyen de leur carte Avion Visa Affaires RBC. Cette protection s'élève jusqu'à 500 000 \$CA en cas d'accident mortel, de mutilation ou de perte de la vue.

Assurance Couverture-achat¹⁰

Grâce à la Couverture-achat, les achats admissibles que vous effectuez pour votre entreprise à l'aide de votre carte Avion Visa Affaires RBC sont automatiquement assurés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat. Veuillez conserver vos reçus et vos garanties en prévision d'une éventuelle demande de règlement.

Assurance Garantie allongée¹⁰

Cette assurance double la durée de la garantie canadienne originale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année additionnelle, sur les articles d'affaires admissibles que vous achetez au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC. La garantie originale combinée à la Garantie allongée ne peut pas dépasser cinq ans. Veuillez conserver vos reçus, factures et garanties du fabricant en cas de demande de règlement.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location¹¹

Cette assurance vous offre une protection en cas de collision, de vol et de dommages au cours des 48 premiers jours consécutifs de chaque location. Il suffit de louer un véhicule, d'en porter le coût de location à votre carte Avion Visa Affaires RBC et de refuser l'exonération en cas de dommages par collision (EDC) ou l'assurance pertes et dommages offertes par l'entreprise de location.

➤ Assurances pratiques et précieuses

Assurance achats de première nécessité¹⁰

Dans l'éventualité où la compagnie aérienne perdrait vos bagages enregistrés ou vous les livrerait avec plus de quatre heures de retard, votre carte vous permet de vous procurer, dans les quatre jours suivant votre arrivée, jusqu'à concurrence de 500 \$CA, des vêtements et des articles de toilette nécessaires. Pour bénéficier de cette couverture, vous devez avoir réglé votre billet d'avion avec votre carte Avion Visa Affaires RBC, ou avoir échangé vos points RBC Récompenses pour l'obtenir.

Assurance retard de vol⁹

Si vous manquez votre vol de correspondance, si on vous refuse l'accès à bord ou si le départ de votre vol est retardé, cette assurance vous remboursera jusqu'à 250 \$CA par jour (maximum de 500 \$CA). Le remboursement couvre les dépenses raisonnables engagées pour couvrir le séjour à l'hôtel, les repas au restaurant, les rafraîchissements ainsi que les achats de première nécessité et autres articles si vous avez réglé le coût du vol au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC.

Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel¹⁰

Si vous êtes un client enregistré à un hôtel ou un motel et vous avez effectué et réglé votre réservation au moyen de votre carte Avion Visa Affaires RBC, vous aurez droit à un remboursement allant jusqu'à 2 500 \$CA en cas de dommages ou de pertes subis à la suite d'un cambriolage dans votre chambre d'hôtel ou de motel durant votre séjour. Un rapport de police établissant la présence de marques d'effraction visibles est requis.

Veillez consulter les certificats d'assurance pour connaître tous les détails de cette couverture.

➤ Réductions et offres spéciales

Visa SavingsEdge[‡] Transformez automatiquement¹² vos achats d'affaires en économies grâce à Visa SavingsEdge. Enregistrez gratuitement votre carte Avion Visa Affaires RBC admissible au visasavingsedge.ca.

N'oubliez pas de consulter votre relevé pour connaître les autres offres intéressantes et rabais auxquels vous avez droit comme titulaire d'une carte Avion Visa Affaires RBC.

Obtenez des économies sur l'essence

Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC vous permet aussi de réaliser des économies sur l'essence à Petro-Canada[‡]. Liez votre carte de crédit à votre carte Petro-Points^{‡13} et économisez instantanément 3 cents le litre en plus d'obtenir 20 % plus de points RBC Récompenses et de Petro-Points chaque fois que vous payez avec votre carte liée¹⁴.

[Lier vos cartes >](#)

Vous n'avez pas de carte Petro-Points ? Vous pouvez facilement vous inscrire au programme Petro-Points en ouvrant une session dans RBC Banque en direct pour lier vos cartes.

Conduisez avec style

Lorsque vous louez un véhicule auprès de Hertz[‡], vous obtenez 2X les points RBC Récompenses¹⁵ et vous pouvez adhérer au programme Récompenses Hertz Entreprise, ce qui signifie que vous économiserez jusqu'à 30 % sur le tarif de base¹⁶ de votre location (Canada et États-Unis seulement), ne paierez pas les frais pour conducteur additionnel, aurez droit à des jours de location sans frais et plus encore.

Inscrivez-vous en trois étapes faciles :

1. Accédez à votre compte dans RBC Banque en direct
 2. À la page Offres RBC, cliquez sur le bouton Charger l'offre relatif à l'offre de Hertz
 3. Suivez les étapes pour adhérer au programme Récompenses Hertz Entreprise ou allez à hertz.ca/RBCAffaires
-

> Plus de valeur

Obtenez plus de points Be Well à Rexall

Obtenez 50 points Be Well[‡] pour chaque dollar d'achat admissible à Rexall avec votre carte RBC.¹⁷ rbc.com/lierrexall



Profitez de frais de livraison de 0 \$ illimités avec DoorDash

Profitez d'un abonnement gratuit de 12 mois maximum à DashPass[‡] de DoorDash[‡] et de livraisons gratuites illimitées de vos restaurants favoris admissibles sur les commandes de 12 \$ et plus lorsque vous payez avec une carte de crédit RBC admissible.¹⁸ rbc.com/libredoordash



➤ Numéros de téléphone importants

Échange des points RBC Récompenses

Pour obtenir des primes-voyages, appelez Voyages RBC Récompenses au 1 877 636-2870, ou visitez le rbcrecompenses.com.

Pour obtenir des articles, des bons Récompenses financières RBC et des cartes-cadeaux/chèques-cadeaux:
1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

Service à la clientèle RBC Banque Royale®

En Amérique du Nord:
1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Vous pouvez obtenir le solde de votre compte Visa, demander des copies de vos relevés ou échanger des points en téléphonant à notre système automatisé accessible 24 heures sur 24, au 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Pour désactiver l'accès téléphonique aux renseignements sur votre compte: 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Cartes perdues ou volées

En Amérique du Nord: 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés:
416 974-7780

Vous pouvez nous téléphoner 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Les appels à frais virés sont acceptés.

Assistance aux Assurés

En Amérique du Nord: 1 800 533-2778

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés:
905 816-2581

Appelez pour vous renseigner au sujet des multiples services aux voyageurs et assurances mentionnés dans ce guide, 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

