

# Votre carte Avion<sup>®</sup> Visa Infinite Affaires<sup>‡</sup> RBC<sup>®</sup>

## Guide des avantages



Votre carte **Avion Visa Infinite Affaires RBC** vous en offre bien plus qu'une simple carte de crédit d'entreprise. Conçue pour vous aider à tirer le maximum de vos dépenses d'affaires, votre carte vous permet d'obtenir plus rapidement des points<sup>1</sup>. C'est la solution de trésorerie optimale pour votre entreprise : elle vous procure le pouvoir d'achat, le soutien pour la gestion de vos dépenses, les privilèges voyages et les assurances<sup>2</sup> dont vous avez besoin pour que vous puissiez vous concentrer sur ce que vous faites le mieux, à savoir diriger votre entreprise.



Votre carte en un  
coup d'œil



Programme  
Avion Récompenses



Avantages-  
voyage



Outils de gestion  
des dépenses



Assurances



Services  
complémentaires



Coordonnées  
importantes

## ➤ Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC en un coup d'œil

---

### Vos avantages

#### Avantages offerts à titre gracieux

- Compagnon d'aéroport Visa<sup>3</sup>
  - Service de conciergerie Affaires jour et nuit<sup>4</sup>
  - Visa Spend Clarity for Business
- 

### Vos récompenses

#### Bénéficiez d'un taux accéléré d'accumulation

- Obtenez 1,25 point Avion par dollar d'achats nets portés à votre carte, jusqu'à concurrence de 75 000 \$ par année<sup>5</sup>

#### La liberté de choisir

- Échangez vos points pour voyager avec la compagnie aérienne de votre choix, en tout temps<sup>6</sup> même en haute saison, ou choisissez parmi une extraordinaire sélection d'articles, de cartes-cadeaux ou de Récompenses financières RBC<sup>7</sup>
  - Utilisez l'option Payer avec des points pour effectuer un paiement sur le solde de votre carte de crédit en échangeant des points<sup>8</sup>
- 

### Vos assurances

#### Assurances voyage supérieures<sup>2</sup>

- Protection des appareils mobiles<sup>9</sup>
  - Soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays<sup>10</sup>
  - Annulation<sup>11</sup> et interruption de voyage<sup>11</sup>
  - Perte ou vol de bagages<sup>9</sup> et retard de vol<sup>12</sup>
  - Accident de voyage<sup>12</sup> et retard de bagages<sup>9</sup>
  - Cambriolage à l'hôtel ou au motel<sup>9</sup>
  - Collision et dommages pour véhicule de location<sup>13</sup>
  - Couverture-achat<sup>9</sup> et Garantie allongée<sup>9</sup>
-

## ➤ Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC en un coup d'œil

---

**AVION**  
RÉCOMPENSES™

### Récompensez-vous pour vos efforts

Vous recevez des points pour chaque achat porté à votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC. Découvrez comment il est facile de les échanger contre un large éventail de merveilleuses récompenses, comme des voyages, des articles, des cartes-cadeaux et plus encore<sup>14</sup>. Récompensez vos employés, investissez dans votre entreprise ou conservez vos points pour vos voyages d'affaires ou personnels. À vous de choisir.

### Obtenez des points Avion et plus encore

En tant que titulaire d'une carte Avion Visa Infinite Affaires, vous obtiendrez 1,25 point Avion par dollar d'achat net porté à votre carte, jusqu'à concurrence de 75 000 \$ par année et par carte<sup>5</sup>.

Regroupez vos dépenses d'affaires sur votre carte et constatez à quel point vous pouvez rapidement obtenir des récompenses extraordinaires. Les propriétaires d'entreprise titulaires d'une carte de crédit Avion Récompenses<sup>MC</sup> affaires et d'une carte de crédit Avion Récompenses de particulier accumulent des points encore plus vite en regroupant les points Avion obtenus avec les deux cartes<sup>15</sup>.

Votre carte Avion Visa Infinite Affaires vous permet aussi de réaliser des économies sur l'essence à Petro-Canada<sup>‡</sup>. Liez votre carte de crédit à votre carte Petro-Points<sup>\*16</sup> et économisez instantanément 3 cents le litre en plus d'obtenir 20 % plus de points Avion et de Petro-Points chaque fois que vous payez avec votre carte liée<sup>17</sup>.

#### [Lier vos cartes >](#)

Vous n'avez pas de carte Petro-Points ? Vous pouvez facilement vous inscrire au programme Petro-Points en ouvrant une session dans RBC Banque en direct pour lier vos cartes.

### Voyagez à votre guise

En tant que titulaire d'une carte Avion Récompenses, vous pouvez, en exclusivité, réserver des billets d'avion à un tarif fixe grâce au [barème d'échange des primes voyages aériens](#)<sup>18</sup>, quels que soient la compagnie aérienne, le vol et la date<sup>6</sup>, sans période d'interdiction ni restriction de siège, même en haute saison.

Vous pouvez aussi échanger vos points Avion (100 points = 1 \$) contre des vols ou forfaits voyages, des séjours à l'hôtel, des croisières et des escapades à certaines destinations<sup>19</sup>, que vous voyagiez pour les affaires ou le plaisir. Payez les taxes et les frais avec des points.

## ➤ Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC en un coup d'œil

### Barème d'échange des primes voyages aériens

Grâce à votre carte Avion Visa Infinite Affaires, voyagez en avion où et quand vous le voulez. Consultez le barème d'échange des primes voyages aériens pour connaître le nombre de points qu'il vous faut pour votre prochaine destination.

#### Choisissez la compagnie aérienne, le vol et le départ qui vous conviennent.

Combien de points vous faut-il pour partir vers la destination dont vous rêvez ?

##### 15 000 pts

###### *Courtes escapades*

Tout vol à l'intérieur d'une province, d'un territoire ou d'un État américain, ou vers une province, un territoire ou un État américain contigu

Prix maximal du billet<sup>20</sup> : 350 \$

##### 35 000 pts

###### *Découvrez l'Amérique du Nord*

Tout vol n'importe où au Canada ou aux États-Unis, sauf Hawaï ou l'Alaska

Prix maximal du billet<sup>20</sup> : 750 \$

##### 45 000 pts

###### *Destinations de vacances*

Ouest canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska ou Est canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles

Prix maximal du billet<sup>20</sup> : 900 \$

##### 55 000 pts

###### *Partez en vacances*

Est canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska ou Ouest canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles

Prix maximal du billet<sup>20</sup> : 1 100 \$

##### 65 000 pts

###### *Visitez l'Europe*

Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux États-Unis vers des destinations en Europe

Prix maximal du billet<sup>20</sup> : 1 300 \$

##### 100 000 pts

###### *Destination monde*

Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux États-Unis vers des destinations en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Pacifique Sud, au Moyen-Orient, en Afrique ou en Amérique du Sud

Prix maximal du billet<sup>20</sup> : 2 000 \$

Quelques points à noter :

- Un prix maximal de billet est fixé pour chaque destination. Si le prix du billet est plus élevé que le montant maximal permis, la différence peut être portée à votre carte Avion Visa Infinite Affaires ou payée avec vos points.



- Pour voyager en classe Affaires, échangez des points au taux de 100 points Avion pour 1 \$ CA.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme Avion Récompenses, visitez le [avionrecompenses.com/voyages](http://avionrecompenses.com/voyages).

## ➤ Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC en un coup d'œil

---

### Conduisez avec style

Lorsque vous louez un véhicule auprès de Hertz<sup>‡</sup>, vous obtenez 3X les points Avion<sup>21</sup> et vous pouvez adhérer au programme Récompenses Hertz Entreprise, ce qui signifie que vous économiserez jusqu'à 30 % sur le tarif de base<sup>22</sup> de votre location (Canada et États-Unis seulement), ne paierez pas les frais pour conducteur additionnel, aurez droit à des jours de location sans frais et plus encore.

Inscrivez-vous en trois étapes faciles :

1. Accédez à votre compte dans RBC Banque en direct
2. À la page Offres RBC, cliquez sur le bouton Charger l'offre relatif à l'offre de Hertz
3. Suivez les étapes pour adhérer au programme Récompenses Hertz Entreprise ou allez à [hertz.ca/RBCAffaires](http://hertz.ca/RBCAffaires)

### Le choix vous appartient

Vous pouvez choisir d'échanger vos points Avion contre un large éventail de récompenses, comme plus de 50 000 produits technologiques de pointe de Best Buy<sup>‡23</sup>, des appareils épatants d'Apple<sup>‡24</sup>, des articles<sup>14</sup>, des cartes-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC<sup>7</sup> et même des dons de bienfaisance. Vous pouvez aussi vous prévaloir de l'option Rembourser avec des points et échanger vos points Avion pour faire un versement sur le solde de votre carte de crédit<sup>8</sup>.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme Avion Récompenses, visitez le [avionrecompenses.com](http://avionrecompenses.com).

## ➤ Profiter des meilleures choses de la vie

---

### Voyager en tout confort et avec style

Commencez votre récolte de récompenses à l'aéroport. Votre carte Avion Visa Infinite Affaires comprend l'adhésion gratuite au programme Compagnon d'aéroport Visa qui vous donne accès à plus de 1 200 salons d'aéroport dans le monde<sup>3</sup>.

[Adhérez maintenant](#) ou téléchargez l'appli Compagnon d'aéroport Visa pour vous inscrire et obtenir votre carte de membre numérique. Vous pourriez vous détendre en tout confort avant votre prochain départ en avion.

---

### Des services à votre portée

Le Service de conciergerie Avion Visa Infinite Affaires RBC est à votre disposition jour et nuit. Vous n'avez qu'à téléphoner pour qu'on s'occupe de toutes vos demandes, qu'il s'agisse de faire des réservations au restaurant, d'acheter des billets pour un événement ou de trouver l'article introuvable. Vous pouvez également obtenir de l'aide pour organiser l'itinéraire de votre voyage ou réserver un lieu de rencontre. Le Service de conciergerie Visa Infinite Affaires est à votre disposition jour et nuit pour que vos vacances, votre événement d'affaires ou toute autre expérience soit des plus extraordinaires<sup>4</sup>.

---

### Profitez de votre séjour

Profitez d'un accès complet à la Collection hôtels de luxe Visa Infinite<sup>‡</sup> et découvrez le summum du confort que vous offrent certains des plus prestigieux établissements hôteliers dans le monde<sup>25</sup>. Profitez d'avantages exclusifs à chaque séjour, y compris le surclassement automatique de chambre (selon la disponibilité), le départ à 15 h et bien plus encore.

---

### Aiguisez votre appétit

Éveillez vos sens grâce à une foule de possibilités en matière de gastronomie, offertes exclusivement aux titulaires d'une carte Avion Visa Infinite Affaires RBC.

Avec les Rencontres à table Visa Infinite<sup>25</sup>, les titulaires de carte ont le privilège de participer à des événements gastronomiques exclusifs aux plus grandes tables du Canada, et de savourer les créations de certains des chefs les plus en vue et les plus respectés au pays. Ainsi, en plus de vivre une expérience gastronomique exquise, vous aurez la chance de rencontrer ces grands noms de la cuisine.

Allez à [visainfinite.ca](http://visainfinite.ca) pour créer votre profil Visa Infinite et profiter de la gamme impressionnante de services Infinite. Inscrivez-vous pour recevoir des courriels de Visa Infinite pour être informé des nouvelles offres et des expériences uniques à venir.

---

## ➤ Mieux gérer votre entreprise

---

### Rapports et fonctions de contrôle

#### **Visa Spend Clarity for Business**

Cet outil simple et puissant vous permet d'accéder aux données d'opérations d'une carte et d'en faire le suivi, ce qui améliore l'efficacité de la gestion de votre trésorerie et la prise de décisions éclairées au sujet de vos dépenses. En plus, fixez des mesures de contrôle qui limitent l'utilisation de la carte de crédit d'employé en fonction du montant dépensé, de la période de la journée ou de la semaine, de la catégorie de commerçant, et plus encore.

#### **Application pour reçus**

Servez-vous de votre téléphone pour prendre une photo de vos reçus en format papier, afin d'assurer facilement le suivi de vos dépenses d'entreprise en temps réel.

### Nous prévoyons toutes les éventualités

Que vous alliez à l'autre bout du pays pour une réunion ou que vous achetiez des fournitures et de l'équipement pour votre entreprise, votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC assure la protection de vos voyages, de vos achats et bien plus encore. Il suffit de régler tous vos achats avec votre carte et vous profiterez automatiquement de couvertures d'assurance.

Ce n'est là qu'un aperçu de vos assurances. Veuillez consulter votre [certificat d'assurance](#) pour obtenir des renseignements détaillés sur votre protection, ou communiquer avec nous si vous avez des questions.

### Protection des appareils mobiles

Couverture pouvant aller jusqu'à 2 000 \$ si l'appareil mobile que vous avez acheté au moyen de votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC ou de points Avion tombe en panne ou s'il est perdu, volé ou endommagé accidentellement. La durée de la couverture est de deux ans et elle entre en vigueur 91 jours après la date d'achat de votre appareil mobile<sup>9</sup>.

## ➤ Mieux gérer votre entreprise

---

### Assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays

Assurance soins médicaux pour votre conjoint et vous-même, ainsi que pour les personnes à charge admissibles qui vous accompagnent, pendant les 15 premiers jours consécutifs de chaque voyage à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence. Si vous êtes âgé de 65 ans ou plus, vous avez droit à la même couverture pour les trois premiers jours consécutifs de chaque voyage<sup>10</sup>.

---

### Assurance annulation et interruption de voyage

Si vous devez annuler votre voyage, tous vos frais de voyage prépayés et non remboursables acquittés avec votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC vous seront remboursés. Et si votre voyage est interrompu ou retardé, cette assurance prévoit le remboursement du coût du billet d'avion (trajet simple) en classe économique pour retourner à votre point de départ<sup>11</sup>.

---

### Assurance collision et dommages pour véhicule de location

Vous êtes couvert relativement au véhicule de location en cas de perte ou dommage jusqu'à concurrence de sa valeur réelle (à condition que vous ayez signé le contrat de location et porté la totalité du coût à votre carte, et que le prix de détail suggéré par le fabricant soit de moins de 65 000 \$)<sup>13</sup>.

---

### Couverture-achat et Garantie allongée

Les achats réglés avec votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours suivant la date d'achat. La période de garantie prévue à l'origine par le fabricant, sous réserve d'une prolongation maximale d'un (1) an, est doublée. Veuillez conserver vos factures au cas où vous devriez présenter une demande de règlement<sup>9</sup>.

---

Vous bénéficierez également de protections contre la perte ou le vol de bagages<sup>9</sup>, le cambriolage à l'hôtel ou au motel<sup>9</sup>, les accidents de voyage<sup>12</sup>, les retards de vol<sup>12</sup> et les retards de bagages<sup>9</sup>. Pour obtenir des précisions, veuillez consulter votre [certificat d'assurance](#).



## ➤ Commodité et sécurité maximales

---

### Bloquez et débloquent vos cartes de crédit

Vous ne trouvez pas votre carte de crédit RBC ? Au moyen de l'appli Mobile RBC<sup>26</sup>, vous pouvez [bloquer votre carte](#) temporairement. Ainsi, vous ne vous inquiétez pas qu'elle soit utilisée à mauvais escient ou que vous ne puissiez pas la retrouver. Il est aussi simple de la débloquent.

Vous n'avez qu'à ouvrir une session dans l'appli [Mobile RBC](#) et à sélectionner la carte Avion Visa Infinite Affaires RBC pour la bloquer et la débloquent.

### Accès facile à des fonds

Vous pouvez utiliser votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC pour accéder à des fonds, partout et en tout temps, de plusieurs façons :

- Accédez à des avances de fonds allant jusqu'à 1 000 \$ CA par jour (jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible) dans le monde entier<sup>27</sup>, à tous les GAB affichant le logo Visa.
- Utilisez votre carte pour faire des achats partout dans le monde où la carte Visa est acceptée, y compris en ligne, par téléphone ainsi qu'à des millions de points de vente.
- Établissez des paiements préautorisés pour presque toutes vos factures et profitez de la commodité de n'avoir qu'un seul paiement chaque mois, porté à votre compte Avion Visa Infinite Affaires RBC.

### Technologie de la carte à puce avec NIP

Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC est munie de la technologie de la carte à puce avec NIP à la fine pointe du progrès qui vous protège contre la fraude et la contrefaçon, puisque la micropuce intégrée est chiffrée et pratiquement impossible à reproduire. Ayez l'esprit tranquille lorsque vous faites une opération à un terminal doté d'un lecteur de carte à puce.

### Visa payWave<sup>‡</sup>

Grâce à cette fonctionnalité « sans contact », payez vos achats sans avoir à glisser ni à insérer votre carte dans le lecteur là où Visa payWave est accepté. C'est un moyen rapide, pratique et sécuritaire de régler vos petites dépenses quotidiennes.

### Visa SavingsEdge<sup>‡</sup>

Transformez automatiquement les achats pour votre entreprise en économies grâce à Visa SavingsEdge. Inscrivez votre carte Avion Visa Infinite Affaires sans frais à [visasavingsedge.ca](https://visasavingsedge.ca).

N'oubliez pas de consulter votre relevé pour connaître les autres offres intéressantes et les réductions dont vous pouvez profiter comme titulaire d'une carte Avion Visa Infinite Affaires RBC.

---

## ➤ Plus de valeur

---

Obtenez plus de points Be Well à Rexall

Obtenez 50 points Be Well<sup>‡</sup> pour chaque dollar d'achat admissible à Rexall avec votre carte RBC.<sup>28</sup> [rbc.com/lierrexall](https://rbc.com/lierrexall)



Profitez de frais de livraison de 0 \$ illimités avec DoorDash

Profitez d'un abonnement gratuit de 12 mois maximum à DashPass<sup>‡</sup> de DoorDash<sup>‡</sup> et de livraisons gratuites illimitées de vos restaurants favoris admissibles sur les commandes de 15 \$ et plus lorsque vous payez avec une carte de crédit RBC admissible.<sup>29</sup> [rbc.com/libredoordash](https://rbc.com/libredoordash)



## ➤ Coordonnées importantes

---

### Échange des points Avion

Pour les voyages, appelez Voyages Avion Récompenses au 1 877 636-2870 ou allez à [avionrecompenses.com](http://avionrecompenses.com).

Pour les articles, les bons Récompenses financières RBC et les cartes-cadeaux et les chèques-cadeaux :  
1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

### Service à la clientèle RBC Banque Royale®

En Amérique du Nord :

1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Solde de votre carte Visa, demande de copie de relevé ou échange de points à l'aide de notre système automatisé accessible en tout temps :  
1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Pour désactiver l'accès téléphonique aux renseignements sur votre compte : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

### Cartes perdues ou volées

En Amérique du Nord :

1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés :

416 974-7780

Vous pouvez nous téléphoner 24 heures sur 24, sept jours sur sept.  
Les appels à frais virés sont acceptés.

# Tirez le maximum de vos dépenses d'entreprise.



© /™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

<sup>1</sup> Petro-Canada et Petro-Points sont des marques de commerce de Suncor Energie Inc., utilisées sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

<sup>2</sup> Avec la carte Avion Visa Infinite Affaires, vous gagnez 1 point Avion par 1 \$.

<sup>3</sup> Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance compris dans votre trousse de bienvenue pour connaître tous les détails.

<sup>4</sup> Les titulaires principaux (« titulaires ») d'une carte Avion Visa Infinite Affaires RBC (« carte de crédit admissible ») ont accès aux salons d'aéroport qui participent au programme Compagnon d'aéroport Visa (« programme »), fourni et géré par DragonPass International Ltd. (« DragonPass »). Les titulaires de carte doivent s'inscrire par l'intermédiaire de l'appli Compagnon d'aéroport Visa (offerte en téléchargement gratuit) ou du site Web du programme ([visaairportcompanion.ca/fr](http://visaairportcompanion.ca/fr)) avec leur carte de crédit admissible. Lors de l'inscription, il faut entrer le nom (prénom et nom de famille) du titulaire de carte tel qu'il figure sur son passeport (ou sur toute autre pièce d'identité délivrée par le gouvernement et utilisée pour voyager au Canada), car il sera vérifié à l'entrée des salons d'aéroport. Pour chaque visite à un salon d'aéroport, des frais de 32 \$ US (sous réserve de modification) par personne sont exigés pour le titulaire de carte et les personnes qui l'accompagnent. Les frais seront portés à la carte de crédit admissible associée à la carte de membre du programme du titulaire de carte. L'adhésion comprend l'accès à tout salon d'aéroport participant au programme. Après son inscription au programme, le titulaire de carte peut accéder aux salons d'aéroport en présentant i) sa carte de crédit admissible, ii) sa carte de membre numérique et le code QR depuis l'appli ou le site Web du programme, ou iii) son certificat électronique imprimé ou envoyé par courriel qui contient la carte de membre et le code QR. L'adhésion au programme sera suspendue si la carte de crédit admissible est fermée ou inactive, n'est plus liée au programme ou ne participe plus au programme. Il incombe au titulaire de carte de signaler tout changement aux renseignements de sa carte de crédit admissible liée au programme. Si le titulaire de carte utilise un certificat électronique imprimé ou envoyé par courriel pour accéder au salon, il devra obtenir un nouveau certificat électronique si des modifications sont apportées aux renseignements de sa carte de crédit admissible. À moins de suspension ou d'annulation, l'adhésion au programme est automatiquement renouvelée chaque année à la date anniversaire (la date à laquelle le titulaire de carte s'est inscrit au programme). L'adhésion au programme peut être suspendue si la carte de crédit admissible n'est plus en règle. Les titulaires de carte peuvent consulter l'appli ou le site Web du programme pour obtenir la liste complète des salons d'aéroport participants, de même que les installations offertes, les heures d'ouverture et toute restriction. Les titulaires de carte inscrits sont assujettis aux conditions du programme d'accès aux salons d'aéroport et aux conditions d'utilisation des exploitants des salons visités, lesquelles conditions se trouvent dans l'appli ou le site Web du programme. Les conditions du programme seront présentées aux titulaires de carte par courriel après l'inscription. En plus de leur procurer l'accès aux salons d'aéroport, l'inscription au programme permettra aux titulaires de carte de profiter d'avantages et d'offres supplémentaires. Pour obtenir la liste complète des avantages et des offres, les titulaires de carte peuvent consulter l'appli ou le site Web du programme. Les titulaires de carte qui participent au programme ou profitent des avantages ou des offres présentés dans le cadre du programme sont assujettis aux conditions applicables à l'avantage ou à l'offre en question, comme elles sont stipulées dans l'appli et le site Web du programme. Les titulaires de carte qui participent au programme sont assujettis aux conditions d'utilisation, aux conditions de service et à la politique sur la protection des renseignements personnels de DragonPass, ainsi qu'à l'énoncé de confidentialité de Visa. En s'inscrivant au programme et en se prévalant des avantages et des offres présentés dans le cadre du programme, le titulaire de carte reconnaît que DragonPass peut communiquer ses données relatives au programme à Visa ou à la Banque Royale du Canada (« RBC ») aux fins d'administration du programme, et que Visa et RBC pourront traiter ces données conformément à leurs politiques en matière de confidentialité. Les services et avantages offerts dans le cadre du programme sont fournis par DragonPass et des tiers fournisseurs. Ni Visa ni RBC ne sont responsables de toute réclamation ou de tout dommage découlant de la participation au programme. Visa peut modifier ou annuler ce programme en tout temps sans préavis. Pour connaître l'ensemble des conditions, allez au <http://en.dragonpass.com.ca/info/terms-of-service>.

<sup>5</sup> Le Service de conciergerie est offert sans frais, mais les titulaires de carte doivent assumer le coût de tous les biens et services (notamment les frais connexes, le cas échéant) autorisés par le titulaire de carte et achetés par le Service de conciergerie Visa Infinite pour le compte du titulaire de carte. Tous les coûts seront portés directement au compte Avion Visa Infinite Affaires RBC du titulaire. Pour des renseignements complets, rendez-vous à [visainfinite.ca](http://visainfinite.ca).

<sup>6</sup> Vous obtiendrez (i) 1,25 point Avion par dollar d'achats nets dépensé au moyen de votre carte, jusqu'à concurrence de 75 000 \$ en achats nets par période annuelle, et (ii) 1 point Avion par dollar d'achats nets dépensé au moyen de votre carte dépassant 75 000 \$ durant une période annuelle, sans plafond. « Période annuelle » désigne les douze (12) périodes de facturation mensuelle complètes commençant le jour de votre relevé mensuel de janvier de chaque année et se terminant le jour de votre relevé mensuel de décembre ou, si vous êtes nouvellement titulaire d'une carte Avion Visa Infinite Affaires, la période commençant le jour de l'émission de votre carte et se terminant le jour de votre relevé de décembre. Le premier jour de votre relevé mensuel de janvier, chaque année, le montant d'achats nets annuel, aux fins de l'établissement du taux d'accumulation de points uniquement, sera automatiquement remis à zéro. Veuillez noter que les périodes de facturation mensuelles ne correspondent pas nécessairement au début ni à la fin d'un mois civil. Les points Avion sont attribués sur les achats nets seulement; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées de des opérations en espèces et les paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec un commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits pour retour et redressement réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus sur les montants portés initialement à la carte. Pour en savoir plus sur le programme Avion Récompenses, allez à [avionrecompenses.com/terms-and-conditions](http://avionrecompenses.com/terms-and-conditions).

<sup>7</sup> Sous réserve des disponibilités. Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Pour connaître tous les détails, rendez-vous à [avionrecompenses.com/travel-rewards](http://avionrecompenses.com/travel-rewards). Pour connaître l'intégralité des conditions et des restrictions applicables au programme Avion Récompenses, veuillez consulter le site [avionrecompenses.com/terms-and-conditions](http://avionrecompenses.com/terms-and-conditions) ou composer le 1-800 ROYAL\* 1-2 (1 800 769-2512).

<sup>8</sup> Vous pouvez échanger vos points contre un bon pouvant être utilisé comme cotisation et versé dans l'un des régimes enregistrés affichés dans la catégorie Récompense placement enregistré RBC, ou appliqué au titre d'un des produits financiers suivants : hypothèque RBC, programme Marge Proprio RBC®, Marge de Crédit Royale® ou prêt personnel RBC. Veuillez prévoir jusqu'à quatre semaines pour la livraison d'un bon Récompenses financières RBC. Pour connaître les conditions et les restrictions qui s'appliquent aux Récompenses financières RBC, consultez les conditions du programme Avion Récompenses à l'adresse [avionrecompenses.com/terms-and-conditions](http://avionrecompenses.com/terms-and-conditions).

<sup>9</sup> L'option Rembourser avec des points vous permet d'effectuer un versement sur le solde du compte de carte de crédit Avion Récompenses de votre choix, et non de régler une opération en particulier. Les points échangés au moyen de l'option Rembourser avec des points ne peuvent pas être convertis en espèces, en chèque ou de toute autre manière. Il faut prévoir un délai de deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour l'imputation de votre paiement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Pour en savoir plus, lisez les conditions du programme Avion Récompenses à l'adresse [avionrecompenses.com/terms-and-conditions](http://avionrecompenses.com/terms-and-conditions).

<sup>10</sup> Cette couverture est établie par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>11</sup> Pour les personnes de moins de 65 ans, 15 jours de protection. Pour les personnes de 65 ans et plus, 3 jours de protection. Cette couverture est établie par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>12</sup> L'assurance annulation de voyage est assujettie à une limite de 1 500 \$ pour chaque personne couverte (et à un maximum global de 5 000 \$ pour toutes les personnes couvertes), par voyage. Elle protège les titulaires de carte admissibles contre le coût des frais de voyages non remboursables qui a été réglé avec une carte Avion Visa Infinite Affaires RBC si le voyage est annulé avant votre départ en raison d'un risque assuré imprévu. L'assurance interruption de voyage est assujettie à une limite maximale de 5 000 \$ pour chaque personne couverte, par voyage, pour un total maximal de 25 000 \$. Cette couverture comprend le remboursement de la portion inutilisée et non remboursable de vos frais de voyage réglés à l'avance avec votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC, en raison d'un risque couvert, y compris les frais supplémentaires de transport en classe économique à votre point de départ. Veuillez consulter le Certificat d'assurance pour connaître les détails complets de ces assurances. Cette couverture est établie par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>10</sup> Cette couverture est établie par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>11</sup> Cette couverture est établie par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

<sup>12</sup> Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité et peuvent changer sans préavis. Pour connaître l'intégralité des conditions et des restrictions applicables au programme Avion Récompenses, veuillez consulter le site [avionrecompenses.com/terms-and-conditions](http://avionrecompenses.com/terms-and-conditions) ou composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

<sup>13</sup> Cette option n'est offerte qu'aux titulaires principaux de cartes d'entreprise. Les employés qui ont également une carte personnelle Avion Visa Platine<sup>3</sup> ou Avion Visa Infinite ne peuvent pas regrouper les points. Lorsque l'entreprise compte plusieurs propriétaires, I) un seul propriétaire peut combiner les points Avion des cartes d'entreprise et personnelles Avion Visa Platine ou Avion Visa Infinite ; II) les points Avion de toutes les cartes Avion Visa Infinite Affaires peuvent uniquement être combinés dans le compte d'un seul propriétaire ; et III) seul ce propriétaire pourra aussi regrouper les points Avion accumulés sur ses cartes d'entreprise et personnelles Avion Visa Platine ou Avion Visa Infinite.

<sup>14</sup> Afin de vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit RBC délivrée par Banque Royale du Canada (les cartes de crédit commerciales RBC ne sont pas admissibles) [« carte RBC admissible »]. Si vous participez aux offres Liaison de carte de fidélité en tant que client des Services bancaires aux entreprises, vous ne pourrez lier que deux (2) cartes de crédit RBC d'entreprise admissibles et une (1) carte-client RBC à un compte Petro-Points. Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct à l'entreprise pour lier votre carte RBC admissible à votre carte Petro-Points. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les économies et les points en prime s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC admissible liée pour acheter toute qualité d'essence, y compris le diesel, à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous économisez trois cents (0,03 \$) le litre au moment de l'opération. Pour en savoir plus, visitez le site [rbc.com/lienterprise](http://rbc.com/lienterprise).

<sup>15</sup> Seulement certaines cartes de crédit RBC permettent d'obtenir des points Avion. Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC admissible liée qui permet d'obtenir des points Avion pour régler des achats à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous obtenez vingt pour cent (20 %) plus de points Avion que vous en obtenez normalement pour chaque dollar d'achat, conformément aux conditions du programme Avion Récompenses : [avionrecompenses.com/terms-and-conditions](http://avionrecompenses.com/terms-and-conditions). Veuillez prévoir jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle l'opération est portée à votre relevé de carte de crédit pour que vos points en prime soient déposés dans votre compte Avion Récompenses. Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC liée admissible pour régler des achats admissibles à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous obtenez vingt pour cent (20 %) plus de Petro-Points que vous en obtenez normalement, conformément aux conditions du programme Petro-Points accessibles au [petro-points.com/conditions](http://petro-points.com/conditions). Aucun Petro-Point n'est accordé sur les taxes sur les produits non pétroliers, les produits du tabac, les produits de vapotage, les cartes-cadeaux et les billets de transport en commun.

<sup>16</sup> Toutes les réservations selon le barème d'échange des primes Voyages aériens s'appliquent uniquement aux Voyages aériens en classe économique. Le voyageur est responsable de toutes les taxes ainsi que de tous les frais d'administration et suppléments. Pour en savoir plus, notamment à propos des directives relativement à l'échange de points contre un vol en classe affaires, rendez-vous à [avionrecompenses.com/travel-rewards](http://avionrecompenses.com/travel-rewards).

<sup>17</sup> Pour tout type de voyage que vous réservez dans le cadre du programme Avion Récompenses, à l'exception des billets d'avion selon le barème d'échange des primes Voyages aériens, vous pouvez échanger des points Avion au taux de 1 % (100 points par dollar canadien) pour régler votre réservation en totalité ou en partie, y compris les taxes et les frais connexes. Lorsque vous réservez des billets d'avion à l'aide du barème d'échange des primes Voyages aériens, vous pouvez également, si vous le souhaitez, échanger des points Avion au taux de 1 % pour payer les taxes et les frais d'administration (y compris les taxes de vente, la TPS, les taxes et frais de transport aérien et autres, les frais d'amélioration aéroportuaire ou les autres taxes), les frais d'excédent de bagages, les droits d'immigration, les frais et prélèvements gouvernementaux, les frais de douane et les frais de supplément de service, les frais d'inspection sanitaire ou autres, les suppléments de carburant et les autres coûts ou frais non compris dans le coût du billet. Pour connaître les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme Avion Récompenses, allez à [avionrecompenses.com/terms-and-conditions](http://avionrecompenses.com/terms-and-conditions).

<sup>18</sup> Exclusion des taxes, suppléments et frais applicables

<sup>19</sup> Cette offre n'est pas transférable aux personnes hors de votre entreprise, mais vous pouvez la partager avec vos collègues et les employés de votre entreprise. Pour obtenir trois fois plus de points Avion que vous en obtiendriez normalement (« points primes ») pour chaque dollar (1 \$) d'achat, taxes comprises, effectué à tout établissement Hertz constitué en société au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Italie, en Suisse, aux Pays-Bas, en Belgique, en Espagne, en Australie et au Luxembourg, du 7 février 2020 au 7 février 2024 (« période de l'offre »), cliquez sur le bouton « Charger l'offre » et portez l'achat à votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC (« carte RBC Récompenses d'entreprise admissible ») (« achat admissible »). Les franchises Hertz ne sont pas admissibles à cette offre.

Si vous remplacez votre carte Avion Récompenses d'entreprise admissible, vous devez charger cette offre de nouveau. Si vous annulez votre carte de crédit, vous ne serez pas admissible à la réduction ou aux points primes.

Veuillez prévoir jusqu'à 30 jours après la date de votre achat admissible pour que les points primes figurent sur le relevé de compte associé à votre carte Avion Récompenses admissible, à la condition que votre compte de carte de crédit soit en règle à ce moment. Les retours ou redressements de prix pourraient réduire ou annuler le nombre de points Avion obtenus sur votre achat admissible, y compris les points primes. Cette offre ne peut être jumelée à aucune autre offre ou promotion, ni aucun certificat ou bon, ni aucune autre réduction.

Hertz, et non Banque Royale du Canada, est responsable des conditions de vente et de remboursement qui s'appliquent à votre ou à vos achats admissibles et à la réduction. Pour connaître les conditions complètes, rendez-vous à [hertz.ca/RBCBusiness](http://hertz.ca/RBCBusiness). Banque Royale du Canada se réserve le droit d'annuler, de modifier ou de retirer cette offre à tout moment, même après que vous l'avez activée. Pour en savoir plus sur le programme Offres, allez à [rbc.com/offres](http://rbc.com/offres).

<sup>20</sup> La réduction de 30 % ou moins s'applique au tarif de base seulement (temps et kilométrage) (« réduction ») et est offerte aux établissements Hertz participants constitués en société au Canada et aux États-Unis. La réduction exclut les taxes, le remboursement de taxes, les frais, les suppléments et le coût de tout service facultatif, comme le plein.

Un numéro CDP sera produit à l'adhésion. Veuillez l'utiliser pour vos prochaines réservations afin d'obtenir la réduction. Pour profiter de la réduction, vos collègues et les employés de votre entreprise doivent également entrer le numéro CDP au moment de faire leur réservation à Hertz.

<sup>21</sup> Pour connaître les modalités d'échange de points Avion et de retour d'articles Best Buy complètes, allez à [avionrecompenses.com/retailers/conditions/retailconditions\\_fr.pdf](http://avionrecompenses.com/retailers/conditions/retailconditions_fr.pdf).

<sup>22</sup> Pour connaître les modalités d'échange de points Avion et de retour d'articles Apple complètes, allez à [avionrecompenses.com/retailers/conditions/retailconditions-apple\\_fr.pdf](http://avionrecompenses.com/retailers/conditions/retailconditions-apple_fr.pdf).

<sup>23</sup> Pour obtenir tous les détails sur la carte Visa Infinite, visitez le [visainfinite.ca](http://visainfinite.ca). Vous devez être un titulaire de carte Visa Infinite admissible et détenir une carte Visa Infinite valide pour profiter des offres, des avantages et des services de Visa Infinite. L'adhésion est requise pour obtenir certains avantages et services. Les offres et les avantages ne sont pas transférables, et les réductions ne peuvent pas être jumelées à d'autres offres ou réductions. Ni Visa ni Banque Royale du Canada ne sont responsables de tout dommage pouvant découler de l'utilisation des avantages ou des services fournis par un tiers. Visa peut modifier ou annuler les offres, les avantages et les services à tout moment sans préavis. Les offres, les avantages et les services offerts par l'intermédiaire de Visa sont assujettis à l'ensemble des conditions, y compris les conditions relatives aux fournisseurs. La politique de protection des renseignements personnels de Visa Infinite s'applique à tous les avantages et les services qui requièrent l'adhésion par l'intermédiaire du Service de conciergerie Visa Infinite Affaires ou du site Web de Visa Infinite, ou qui sont autrement fournis par ceux-ci. La collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels des titulaires par les tiers fournisseurs de services et d'avantages aux titulaires d'une carte Visa Infinite sont assujetties aux politiques de protection des renseignements personnels de tels tiers.

<sup>24</sup> L'appli Mobile RBC est exploitée par la Banque Royale du Canada, RBC Placements en Direct Inc. et RBC Dominion valeurs mobilières Inc.

<sup>25</sup> Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces dans un GAB, peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds. Par conséquent, les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC Banque Royale.

<sup>26</sup> Pour vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit RBC ou d'une carte de crédit de particulier ou d'entreprise RBC admissible émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) [« carte RBC »]. « Carte de crédit RBC admissible » désigne toute carte de crédit de particulier RBC, à l'exception des cartes suivantes : Avion Visa Infinite Affaires RBC, Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise, Visa Affaires RBC, Remise en argent Affaires Mastercard<sup>®</sup> RBC et Avion Visa Affaires RBC. Les propriétaires d'entreprise qui sont clients de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit d'entreprise à une carte Be Well. Pour obtenir tous les détails, y compris la définition des termes en majuscules figurant dans les dénis de responsabilité ci-dessous, veuillez consulter l'ensemble des conditions au [rbc.com/conditionsrexall](http://rbc.com/conditionsrexall). Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct pour lier vos cartes RBC admissibles à votre carte Be Well. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les points Be Well s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous balayez votre carte Be Well et que vous payez avec votre carte RBC liée, vous obtenez 50 points Be Well par dollar d'achat admissible à un établissement Rexall. Pour obtenir plus de renseignements et une définition des termes, consultez les conditions de Be Well à l'adresse [letsbewell.ca/terms-conditions](http://letsbewell.ca/terms-conditions). Les points Be Well ne s'appliquent pas aux taxes ni aux achats suivants : produits du tabac, produits qui contiennent de la codéine, billets de loterie, alcool, consignes de bouteilles, cartes-cadeaux, cartes-prépayées et cartes de services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil, billets d'événement, titres de transport (billets et laissez-passer), opérations effectuées au bureau de poste, timbres, photos de passeport, remises en argent, cadeaux avec achats, frais de livraison, taxation environnementale, services/locations pour des soins de santé à domicile et tout autre produit ou service que nous pourrions spécifier de temps à autre ou lorsque la loi l'interdit.

<sup>27</sup> Pour bénéficier d'un abonnement gratuit à la DashPass pour les livraisons sans frais sur les commandes de 15 \$ ou plus de restaurants admissibles en payant avec votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC, vous devez vous abonner à la DashPass en ajoutant votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC, accepter les conditions de DoorDash et activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass ». Pour connaître toutes les conditions du programme, visitez [rbc.com/conditionsdoordash](http://rbc.com/conditionsdoordash). Si vous êtes déjà abonné au service DashPass et avez déjà ajouté votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC à votre compte, vous devez activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass » durant la période de l'offre. Si votre abonnement à la DashPass vous a été facturé, le mode de paiement avec lequel vous êtes abonné sera débité du montant équivalant aux frais mensuels d'abonnement pour le mois où vous activez votre abonnement gratuit. En cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass », vous acceptez les conditions de DoorDash au [rbc.com/conditionsdoordash](http://rbc.com/conditionsdoordash). Par « titulaire de carte RBC admissible », on entend le titulaire principal, le cotitulaire, l'utilisateur autorisé, le titulaire principal et le titulaire secondaire de votre compte de carte de crédit Avion Visa Infinite Affaires RBC de particulier ou d'entreprise. Les frais mensuels d'abonnement à la DashPass seront annulés (« abonnement gratuit à la DashPass »), et vous aurez droit à un abonnement gratuit à la DashPass pendant douze (12) mois. Les abonnements à la DashPass souscrits par l'intermédiaire de tiers, y compris des comptes de paiement de tiers et des portefeuilles numériques mobiles ou en ligne (comme Apple Pay et Google Pay) ne sont pas admissibles à l'offre d'abonnement gratuit à la DashPass. Votre carte Avion Visa Infinite Affaires RBC ne peut être utilisée qu'avec un seul compte DoorDash pour profiter de l'offre d'abonnement gratuit à DashPass. Après avoir profité d'un abonnement gratuit à la DashPass, vous ne pouvez pas utiliser la même carte Avion Visa Infinite Affaires RBC pour profiter d'un abonnement gratuit à la DashPass avec un autre compte DoorDash. Vous êtes seulement admissible à un abonnement gratuit à la DashPass pendant 12 mois durant la période de l'offre. L'abonnement gratuit à la DashPass débute à la date où vous vous y abonnez. Pour confirmer l'admissibilité de votre carte de crédit RBC aux fins de l'abonnement, il se peut que la Banque Royale vous facture des frais de 0,50 \$. Ces frais vous seront remboursés dans les trois à cinq jours suivant la validation de votre compte. Après la période de 12 mois d'abonnement gratuit à la DashPass, votre abonnement sera renouvelé automatiquement au plein tarif en vigueur à ce moment. Votre compte de carte de crédit Avion Visa Infinite Affaires RBC doit être ouvert et en règle pour que les avantages de la DashPass puissent être maintenus. DoorDash, et non la Banque Royale du Canada, est responsable(i) des services et produits offerts par DoorDash ; ii) de DashPass, y compris des avantages DashPass et de l'administration de DashPass ; et iii) des conditions de DoorDash. L'offre d'abonnement gratuit à DashPass peut être modifiée ou retirée à tout moment. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, visitez [doordash.com/dashpass](http://doordash.com/dashpass). Pour connaître toutes les conditions du programme DashPass pour RBC, visitez [rbc.com/conditionsdoordash](http://rbc.com/conditionsdoordash).