



# Visa<sup>‡</sup> Commerciale Avion<sup>®</sup> RBC<sup>®</sup>



**AVION**  
RÉCOMPENSES<sup>™</sup>



## Table des matières

Introduction	3
Accès facile à des fonds	4
Décisionnex RBC	4
Cartes perdues ou volées	5
Visa payWave	5
Puce et NIP pour profiter du plus haut niveau de sécurité	5
Avion Récompenses	6
Assurances de grande valeur	10
Numéros de téléphone importants	13

## Voici la carte Visa Commerciale Avion RBC

Votre nouvelle carte **Commerciale Avion RBC** vous aide à tirer davantage profit de vos dépenses d'entreprise en vous permettant d'accumuler des points Avion pour chaque achat porté à votre carte<sup>1</sup>. Ces points peuvent être échangés contre des voyages, des articles, des cartes-cadeaux et plus encore<sup>2</sup>.

Votre carte Commerciale Avion RBC vous offre souplesse et commodité pour gérer efficacement toutes vos dépenses d'affaires tout en vous fournissant une couverture d'assurance avantageuse. Et grâce à la technologie de la carte à puce intégrée, cette carte est l'une des plus sécuritaires qui soient pour les voyages à l'étranger. Vous pouvez compter sur votre carte Commerciale Avion RBC partout où vos affaires vous mènent.

À titre de titulaire de cette carte, vous avez accès à Décisionnex RBC, un outil en ligne libre-service convivial qui vous permet de consulter votre solde et vos opérations en tout temps.

Vous trouverez dans ce guide tout ce que vous devez savoir au sujet de votre carte.

## Accès facile à des fonds

Vous pouvez utiliser votre carte Commerciale Avion RBC pour accéder à vos fonds disponibles, partout et en tout temps, de plusieurs façons pratiques.

- Utilisez votre carte pour effectuer des achats partout où la carte Visa est acceptée, soit dans plus de 200 pays et territoires. Vous pouvez l'utiliser en toute sécurité pour régler vos achats par téléphone ou en ligne, et ainsi accéder à des millions de commerçants dans le monde.
- Pour augmenter votre limite de crédit, il vous suffit de communiquer avec l'administrateur du programme désigné par votre entreprise. Si vous êtes admissible à une augmentation de limite de crédit, l'administrateur du programme traitera immédiatement votre demande, sans devoir communiquer avec RBC.

## **Décisionnex<sup>®</sup>** RBC

Décisionnex RBC est un outil en ligne libre-service facile à utiliser qui vous permet de :

- Visualiser vos soldes
- Récupérer vos relevés mensuels de cartes de crédit
- Accéder à votre compte en ligne en tout temps au [rbc.com/servicesdecartesdegrandeentreprise](https://www.rbc.com/servicesdecartesdegrandeentreprise)

## Cartes perdues ou volées

Advenant la perte ou le vol de votre carte Commerciale Avion RBC, veuillez joindre le Service à la clientèle de RBC dès que possible pour que nous puissions vous aider.

**Cartes perdues ou volées en Amérique du Nord : 1 888 ROYAL® 3-4 (1 888 769-2534)**

**À l'extérieur de l'Amérique du Nord, à frais virés : 705 522-7437**

## Visa payWave<sup>‡</sup> )))

Cette fonction « sans contact » vous permet de régler vos achats sans avoir à glisser ou à insérer votre carte dans les terminaux des établissements acceptant Visa payWave. Voilà un moyen rapide, commode et sécuritaire de régler vos petits achats de tous les jours.

## Puce et NIP pour profiter du plus haut niveau de sécurité

Votre carte Commerciale Avion RBC est munie de la technologie de la carte à puce avec NIP à la fine pointe du progrès, qui vous protège contre la fraude et la contrefaçon, puisque la micropuce intégrée est chiffrée et pratiquement impossible à reproduire. Lorsque vous effectuez une opération à un terminal doté d'un lecteur de carte à puce, vous êtes aux commandes.

## Avion Récompenses<sup>MC</sup>

### Accumuler des points Avion

En tant que titulaire d'une carte Commerciale Avion RBC, vous obtiendrez automatiquement 1 point Avion pour chaque dollar d'achat porté à votre carte<sup>1</sup>. Obtenez des points pour vos dépenses d'affaires et échangez-les contre des récompenses, notamment des voyages, des articles, des cartes-cadeaux et plus<sup>2</sup>.

Échange des points Avion en tout temps pour un vol de n'importe quelle compagnie aérienne<sup>3</sup> avec notre barème d'échange des primes voyages aériens. Pour obtenir plus de renseignements sur le programme Avion Récompenses, visitez le [avionrecompenses.com/voyages](https://avionrecompenses.com/voyages).



## Primes-voyages

Le programme Avion Récompenses vous offre choix et souplesse pour personnaliser vos projets de voyage. Vous pouvez échanger vos points Avion contre les récompenses suivantes :

- Billets d'avion
- Séjours à l'hôtel
- Croisières
- Forfaits vacances
- Voitures de location
- Excursions

## Articles

Échangez vos points contre une vaste gamme de produits Apple<sup>‡</sup>. De plus, vous pouvez obtenir des articles de marques réputées, comme Samsung<sup>‡</sup>, Heys<sup>‡</sup> et plus de 50 000 produits de Best Buy<sup>‡</sup>.

## Cartes-cadeaux

La plupart des cartes-cadeaux commencent à 3 500 points Avion, et les détaillants que nous proposons comptent parmi les meilleurs au Canada, comme Petro-Canada<sup>‡</sup>, Home Depot<sup>‡</sup>, Amazon<sup>‡</sup> et bien d'autres<sup>3</sup>.

## Récompenses financières RBC

Échangez vos points contre des Récompenses financières RBC<sup>®</sup> et utilisez-les pour rembourser votre prêt hypothécaire RBC, votre Marge Proprio RBC<sup>®</sup>, votre Marge de Crédit Royale<sup>®</sup> ou votre prêt personnel RBC. Vous pouvez aussi les utiliser pour cotiser à un REER, à un REEE ou à un CELI de Banque Royale du Canada, de RBC Dominion valeurs mobilières Inc. ou de RBC Placements en Direct Inc<sup>4</sup>.

## Obtenir vos récompenses

Vous pouvez consulter votre solde de points Avion et obtenir des renseignements concernant les options de récompenses en allant à [avionrecompenses.com](http://avionrecompenses.com).

Si vous êtes titulaire d'une carte Avion RBC de particulier<sup>5</sup>, vous pouvez regrouper les points accumulés avec ceux de votre carte Commerciale Avion RBC. Inscrivez-vous à RBC Banque en direct et rendez-vous à la section Avion Récompenses pour obtenir de plus amples renseignements.



Pour plus de renseignements, rendez-vous  
au [avionrecompenses.com](https://www.avionrecompenses.com).

## Assurances de grande valeur

Chaque fois que vous réglez vos dépenses d'entreprise admissibles au moyen de votre carte **Commerciale Avion RBC**, vous êtes protégé par une excellente couverture d'assurance pour vos voyages et vos achats. La carte **Commerciale Avion RBC** est l'une des cartes les plus sûres qui soient pour voyager dans le monde ; ainsi, vous pourrez toujours gérer vos dépenses d'entreprise en toute confiance et avec efficacité.

### **Assurance annulation et interruption de voyage**<sup>6</sup>.

Cette assurance s'applique au titulaire, au conjoint du titulaire ou aux enfants à charge qui voyagent avec eux ou à un employé qui voyage à des fins professionnelles lorsque les frais de voyages sont réglés intégralement avec la carte Visa Commerciale Avion RBC ou à l'aide de points Avion. Si un imprévu vous oblige à annuler votre voyage pour l'une des raisons couvertes, cette assurance rembourse le coût des frais de voyage non remboursables réglés à l'avance. De plus, au besoin, elle couvre le billet aller simple en classe économique pour retourner à votre point de départ si votre voyage est interrompu ou retardé.

**Assurance accident de voyage**<sup>6</sup>. Le titulaire, le conjoint du titulaire ou les enfants à charge qui voyagent avec eux ou un employé qui voyage à des fins professionnelles sont couverts lorsque les frais de voyages et les frais de transport à bord de tout véhicule de transport public sous licence à l'extérieur de la province ou territoire de résidence sont réglés intégralement avec la carte Visa Commerciale Avion RBC ou à l'aide de points Avion. Cette protection s'élève jusqu'à 500 000 \$ CA par personne assurée en cas d'accident mortel, de mutilation ou de perte de la vue.

**Assurance Couverture-achat**<sup>7</sup>. Les achats admissibles que vous effectuez pour votre entreprise à l'aide de votre carte Commerciale Avion RBC ou de points Avion sont automatiquement assurés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat. Veuillez conserver vos reçus et vos garanties en prévision d'une éventuelle demande de règlement.

**Assurance Garantie allongée**<sup>7</sup>. Cette assurance double la durée de la garantie originale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année additionnelle, sur les articles admissibles que vous achetez pour votre entreprise

au moyen de votre carte Commerciale Avion RBC. La garantie originale combinée à la Garantie allongée ne peut pas dépasser cinq ans. Veuillez conserver vos reçus, factures et garanties du fabricant en prévision d'une éventuelle demande de règlement.

**Assurance collision et dommages pour véhicule de location<sup>8</sup>.** Cette assurance vous offre une protection en cas de collision, de perte ou de dommages du véhicule de location au cours des 48 premiers jours consécutifs de chaque location. Il suffit de régler la totalité des coûts de location du véhicule à l'aide de votre carte Commerciale Avion RBC ou de points Avion et de refuser l'exonération en cas de dommages par collision (EDC) ou l'assurance pertes et dommages (EDP) offertes par l'entreprise de location.

**Assurance retard de bagages<sup>7</sup>.** Dans l'éventualité où la compagnie aérienne perdrait vos bagages enregistrés ou vous les livrerait avec plus de quatre heures de retard, la couverture de votre carte vous permet de vous procurer, dans les quatre jours suivant votre arrivée, des vêtements et des articles de toilette nécessaires, et ce, jusqu'à concurrence de 500 \$ CA. Pour bénéficier de cette couverture, vous devez avoir réglé votre billet d'avion à l'aide de votre carte Commerciale Avion RBC ou de points Avion.

**Assurance retard de vol<sup>6</sup>.** Si vous manquez votre vol de correspondance, si on vous refuse l'accès à bord ou si le départ de votre vol est retardé de plus de quatre heures, cette assurance vous remboursera jusqu'à 250 \$ CA par jour, jusqu'à concurrence de 500 \$ CA. Le remboursement couvre les dépenses raisonnables et nécessaires engagées pour le séjour à l'hôtel, les repas au restaurant, les rafraîchissements, ainsi que les achats de première nécessité et autres articles si vous avez réglé le coût du vol au moyen de votre carte Commerciale Avion RBC ou de points Avion.

**Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel<sup>7</sup>.** Si vous êtes un client enregistré à un hôtel ou à un motel et vous avez réservé et réglé votre chambre au moyen de votre carte Commerciale Avion RBC ou de points Avion, vous aurez droit à un remboursement allant jusqu'à 2 500 \$ CA en cas de pertes ou de dommages subis à la suite d'un cambriolage dans votre chambre d'hôtel ou de motel durant votre séjour. Un rapport de police établissant la présence de marques d'effraction visibles est requis.

**Assurance perte ou vol de bagages<sup>7</sup>.** Une couverture allant jusqu'à 1 000 \$ pour la perte ou le vol de bagages si le vol d'affaires est réglé intégralement avec la carte Visa Commerciale Avion RBC.

**Assurance appareil mobile<sup>7</sup>.** Les titulaires de carte bénéficient d'une protection allant jusqu'à 2 000 \$ en cas de perte, de vol ou de bris accidentel d'appareils mobiles utilisés pour le travail.

*Veillez consulter les certificats d'assurance joints à cette trousse de départ pour connaître tous les détails des couvertures offertes.*

## Numéros de téléphone importants

### Échange des points Avion contre des primes-voyages

1 877 773-7057

### Échange des points Avion

1 888 769-2534

### Service à la clientèle RBC Banque Royale®

Service à la clientèle :

[rbc.com/servicesdecartesdegrandeentreprise](http://rbc.com/servicesdecartesdegrandeentreprise)

Cartes perdues ou volées : 1 888 769-2534

Numéro à frais virés : 705 522-7437



Rendez-vous au [rbc.com/servicesdecartes](https://www.rbc.com/servicesdecartes)  
[degrandeentreprise](https://www.rbc.com/servicesdecartes) ou composez le  
1 888 ROYAL® 3-4 (1 888 769-2534).



® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

<sup>1</sup> Les points Avion sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et le paiement de certaines factures), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants imputés initialement à votre carte.

<sup>2</sup> Les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité et peuvent changer sans préavis. Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Pour connaître toutes les conditions, allez à [avionrecompenses.com/conditions](https://www.avionrecompenses.com/conditions).

<sup>3</sup> Sous réserve des disponibilités. Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Pour connaître tous les détails, rendez-vous au [avionrecompenses.com/#!/travel](https://www.avionrecompenses.com/#!/travel). Pour connaître l'intégralité des conditions et des restrictions applicables au programme Avion Récompenses, veuillez consulter le site [avionrecompenses.com](https://www.avionrecompenses.com).

<sup>4</sup> RBC Placements en Direct Inc.\*, RBC Dominion valeurs mobilières Inc.\*, RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements, et Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. \* Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

<sup>5</sup> Les cartes Avion RBC à usage personnel sont la carte Avion Visa Infinite<sup>‡</sup> RBC, la carte Avion Visa Infinite Privilège<sup>‡</sup> RBC *pour Banque privée*, la carte Avion Visa Infinite Privilège RBC ou la carte Avion Visa Platine<sup>‡</sup> RBC.

<sup>6</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>7</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>8</sup> Cette couverture est établie par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.