

RBC Banque Royale



GUIDE DES AVANTAGES

Carte Signature® RBC Récompenses® Visa†

Une expérience
enrichissante
juste pour vous

RBC
récompenses®

De superbes primes avec votre carte Signature.

Merci d'avoir choisi la carte Signature RBC Récompenses Visa. Vous pouvez maintenant profiter de la commodité et de la sécurité que vous recherchez dans une carte de crédit, ainsi que de l'adhésion automatique au programme RBC Récompenses, le programme de primes qui vous offre le plus de choix et de souplesse.

LA CARTE EN BREF

RBC Récompenses	<ul style="list-style-type: none">■ Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar canadien d'achat imputé à votre carte~■ Échangez vos points contre des cartes-cadeaux, des articles, des bons Récompenses financières RBC^{®Δ}, des voyages et plus encore !■ Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à un dollar canadien valable sur des voyages[†]■ Les points RBC Récompenses n'expirent pas[‡]
Couvertures d'assurance	<ul style="list-style-type: none">■ Assurance accident de voyage¹■ Assurance collision et dommages pour véhicule de location²■ Couverture-achat³■ Assurance Garantie allongée³
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none">■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue■ Responsabilité zéro[¶]■ Visa payWave[‡] – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée

N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages à rbc.com/signaturerecompensesinfo

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez nous appeler au 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).

Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour.

Obtenez des points RBC Récompenses pour chaque achat porté à votre carte Signature RBC Récompenses Visa. De plus, obtenez des points supplémentaires en louant une voiture avec Thrifty Car Rental[†] ou en réservant un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel[‡]. Échangez vos points contre des cartes-cadeaux, des articles, des voyages, des bons Récompenses financières RBC et plus encore !

Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar canadien d'achat porté à votre carte.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous magasinez en ligne au CyberCentre RBC Récompenses^{MC*}, réservez votre prochain voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel^{‡^} ou louez un véhicule à un comptoir de location Thrifty Location d'Autos^{†§} participant au Canada au moyen de votre carte de crédit RBC Récompenses.

Visitez le rbcrecompenses.com/accumuler

Le total à jour de vos points sera clairement indiqué sur votre relevé mensuel ou visitez rbcrecompenses.com



Comment les points s'accumulent, en un coup d'œil.

Achats annuels	Total des achats annuels ⁺	Total des points RBC Récompenses accumulés par année ⁺
Moyenne d'achats mensuels 1 point RBC Récompenses par dollar	650 \$ x 12	7 800
Paiements préautorisés (p. ex., services publics, adhésions)	145 \$ x 12	1 740
		9 540 (échangeables contre plus de 75 \$ en cartes-cadeaux ou articles intéressants, y compris des appareils électroniques et des articles pour votre maison)

Les occasions de récompenses sont innombrables et, grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embarras du choix.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour y accéder au moyen de RBC® Banque en direct, consultez la page de votre compte de crédit, puis cliquez sur le lien « RBC Récompenses » dans le menu libre-service ;
- Ouvrez une session à rbcrecompenses.com ;
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel de carte de crédit ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses et vous recevrez régulièrement des comptes rendus sur le programme RBC Récompenses – y compris des nouvelles, des offres spéciales et des conseils sur la façon de tirer le maximum de vos points RBC Récompenses.

Visitez rbcrecompenses.com/bulletinelectronique



Choix. Souplesse. Profitez de toute une gamme d'options RBC Récompenses.

Il est encore plus facile, ou plus avantageux, d'échanger vos points. Échangez vos points contre plus de 90 000 appareils électroniques dernier cri* de Best Buy† et de Future Shop‡, des articles, des cartes-cadeaux, des bons RBC Récompenses financières et même des dons à des œuvres de bienfaisance^Δ. Vous pouvez aussi vous prévaloir de l'option Rembourser avec des points[□] et échanger vos points RBC Récompenses pour faire un versement sur le solde de votre carte de crédit.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Cartes-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Plus de 90 000 produits de Best Buy† et de Future Shop‡
- Bons récompenses financières RBC^Δ
- Primes-voyages
- Dons à des organismes caritatifs

Pour échanger vos points contre des primes-voyages, consultez rbcrecompenses.com/voyages

Pour consulter toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez visiter rbcrecompenses.com



Profitez de tous les avantages de votre carte de crédit.

Votre carte Signature RBC Récompenses Visa vous offre de multiples avantages, notamment :

- Acceptation partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds^{††}
- Commodité des chèques tirés sur une carte de crédit^{††}
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence
- Cartes supplémentaires pour cotitulaires et personnes autorisées

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte Signature RBC Récompenses Visa, veuillez consulter notre site à **rbc.com/signaturerecompensesinfo**



® / TM Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

[†] Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

~ Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.

^A RBC Placements en Direct Inc.^o, RBC Dominion valeurs mobilières Inc.^o, RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. ^o Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

[†] Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Pour connaître l'intégralité des conditions et des restrictions applicables au programme RBC Récompenses, veuillez consulter le site www.rbcreecompenses.com ou composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

[‡] Les points seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les 90 jours suivant la fin du programme ou après la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous aux conditions du programme RBC Récompenses au www.rbcreecompenses.com

[§] Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

^{*} Les points RBC Récompenses en prime sont octroyés par les détaillants participants par l'intermédiaire du CyberCentre RBC Récompenses. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Le nombre de points prime accumulés dépend du prix des biens et des services admissibles achetés. Ces points ne peuvent pas être accumulés sur des taxes, droits, frais d'expédition et de manutention, services particuliers ou toute autre exclusion précisée dans le cadre de l'offre. Le détaillant participant, et non la Banque Royale du Canada, est responsable de l'offre du CyberCentre RBC Récompenses. Pour en savoir plus, consultez le site www.rbcreecompenses.com/cybercentre

[^] Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Travel au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible et/ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas la Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, consultez le site www.rbcreecompenses.com/reglescwt

[£] Les points Récompenses RBC additionnels sont remis par dollar dépensé sur les locations admissibles effectuées dans les succursales canadiennes participantes seulement, jusqu'à un maximum de 500 points additionnels par location. Ces points s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez déjà pour chaque dollar dépensé lorsque vous payez avec votre carte de crédit RBC Banque Royale. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Thrifty Car Rental, et non la Banque Royale du Canada, est responsable du programme de Thrifty Car Rental. Pour obtenir plus de précisions, visitez rbcreecompenses.com/thrifty

⁺ À titre d'exemple seulement.

[^] Pour obtenir les Modalités d'échange de points RBC Récompenses et de retour d'article Best Buy ou Future Shop complètes, allez à l'adresse https://www.rbcreecompenses.com/retailers/termsconditions/retailerterms_eng.pdf

[□] L'option Rembourser avec des points vous permet d'effectuer un versement sur le solde du compte de carte de crédit RBC Récompenses de votre choix, et non de régler une opération en particulier. Veuillez prévoir un délai de deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Pour connaître tous les détails, rendez-vous au <https://www.rbcreecompenses.com/paywithpoints/index.html>

^{††} Vous pouvez obtenir des avances de fonds, y compris par des retraits d'espèces à un GAB et par l'émission de chèques de carte de crédit, jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds : des intérêts courent à partir du moment où l'avance de fonds est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais peuvent s'appliquer, selon le type d'avance de fonds. Pour plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

¹ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

² Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance générale RBC.

³ Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-inclus où vous trouverez tous les détails sur les protections d'assurance de la carte Visa RBC.

Renseignements importants.

Service à la clientèle RBC Banque Royale®

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de votre compte par téléphone, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

RBC Récompenses

Pour échanger des points RBC Récompenses contre un voyage

Consultez le site rbcrecompenses.com/voyages

Composez le 1 877 636-2870

Pour tout autre type d'échange de points RBC Récompenses

Échangez vos points en ligne à rbcrecompenses.com

ou composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur les assurances voyage mentionnées dans le présent guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada ou des États-Unis, à frais virés, au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)



RBC Banque Royale