



Banque Royale

GUIDE DES AVANTAGES

Carte Signature RBC Récompenses® Visa†

Une expérience
enrichissante
juste pour vous

AVION
RÉCOMPENSES™

De superbes primes avec votre carte Signature.

Merci d'avoir choisi la carte Signature RBC Récompenses Visa. Vous pouvez maintenant profiter de la commodité et de la sécurité que vous recherchez dans une carte de crédit, ainsi que de l'adhésion automatique au programme Avion Récompenses^{MC}, le programme de primes qui vous offre le plus de choix et de souplesse.

LA CARTE EN BREF

Avion Récompenses	<ul style="list-style-type: none">▪ Obtenez un point Avion[®] pour chaque dollar canadien d'achat imputé à votre carte¹▪ Échangez vos points contre des cartes-cadeaux, des articles, Récompenses financières RBC^{®2}, des voyages et plus encore !▪ Chaque tranche de 100 points Avion équivaut à un dollar canadien valable sur des voyages³▪ Les points Avion n'expirent pas⁴
Couvertures d'assurance	<ul style="list-style-type: none">▪ Assurance accident de voyage⁵▪ Assurance collision et dommages pour véhicule de location⁶▪ Couverture-achat⁷▪ Garantie allongée⁷
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none">▪ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue▪ Responsabilité zéro⁸▪ Visa payWave[‡] – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée

N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages à rbc.com/signaturerecompensesinfo

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez nous appeler au 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).

Obtenir des points Avion est simple comme bonjour.

Obtenez des points Avion pour chaque achat porté à votre carte Signature RBC Récompenses Visa. Échangez vos points contre des cartes-cadeaux, des articles, des voyages, des bons Récompenses financières RBC et plus encore !

Vos points Avion s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez un point Avion pour chaque dollar canadien d'achat porté à votre carte.

Visitez le avionrecompenses.com/accumuler

Le total à jour de vos points sera clairement indiqué sur votre relevé mensuel, ou vous pouvez visiter avionrecompenses.com



Comment les points s'accumulent, en un coup d'œil.

Achats annuels	Total des achats annuels ⁹	Total des points Avion accumulés par année ⁹
Moyenne d'achats mensuels 1 point Avion par dollar	650 \$ x 12	7 800
Paiements préautorisés (p. ex., services publics, adhésions)	145 \$ x 12	1 740
		9 540 (échangeables contre plus de 75 \$ en cartes-cadeaux ou articles intéressants, y compris des appareils électroniques et des articles pour votre maison)

Les occasions de récompenses sont innombrables et, grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embaras du choix.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour y accéder au moyen de RBC® Banque en direct, consultez la page de votre compte de crédit, puis cliquez sur le lien « Avion Récompenses » dans le menu libre-service
- Ouvrez une session à avionrecompenses.com
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel de carte de crédit, ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

AVION
RÉCOMPENSES^{MC}

Choix. Souplesse. Profitez de toute une gamme d'options Avion Récompenses.

Il est encore plus facile, ou plus avantageux, d'échanger vos points. Le programme Avion Récompenses réalisera vos souhaits en vous offrant des articles intéressants, des voyages inoubliables, des cartes-cadeaux ainsi que des bons Récompenses financières RBC et des dons de bienfaisance.

Contre quoi échangerez-vous vos points Avion ?

- Cartes-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Récompenses financières RBC
- Primes-voyages
- Dons à des organismes caritatifs
- Payer avec des points

Pour échanger vos points contre des primes-voyages, consultez avionrecompenses.com/voyages

Pour consulter toutes les conditions du programme Avion Récompenses, veuillez visiter avionrecompenses.com

Plus de valeur.

Obtenez 50 points Be Well[‡] pour chaque dollar d'achat admissible à Rexall avec votre carte RBC¹⁰. rbc.com/lierrexall

Profitez d'un abonnement gratuit de trois mois maximum à DashPass[‡] de DoorDash[‡] et de livraisons gratuites illimitées de vos restaurants favoris admissibles sur les commandes de 15 \$ et plus lorsque vous payez avec une carte de crédit RBC admissible¹¹. rbc.com/libredoordash

Profitez de tous les avantages de votre carte de crédit.

Votre carte Signature RBC Récompenses Visa vous offre de multiples avantages, notamment :

- Acceptation partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds²
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence
- Cartes supplémentaires pour cotitulaires et personnes autorisées

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte Signature RBC Récompenses Visa, veuillez consulter notre site à rbc.com/signaturerecompensesinfo.



- ¹ Les points Avion sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.
- ² RBC Placements en Direct Inc.°, RBC Dominion valeurs mobilières Inc.°, RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc.
- ³ Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Pour connaître l'intégralité des conditions et des restrictions applicables au programme Avion Récompenses, veuillez consulter le site avionrecompenses.com ou composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).
- ⁴ Les points seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les douze (12) mois suivant la fin du programme ou après la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous aux conditions du programme Avion Récompenses au avionrecompenses.com
- ⁵ Cette couverture est soustraite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- ⁶ Ce produit est établi par Aviva, Compagnie d'assurance générale.
- ⁷ Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- ⁸ Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.
- ⁹ À titre d'exemple seulement.
- ¹⁰ Pour vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit RBC ou d'une carte de crédit de particulier ou d'entreprise RBC admissible émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) (« carte RBC »). « Carte de crédit RBC admissible » désigne toute carte de crédit de particulier RBC, à l'exception des cartes suivantes : Avion Visa Infinite Affaires⁺ RBC, Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise, Visa Affaires⁺ RBC, Remise en argent Affaires Mastercard⁺ RBC et Avion Visa Affaires RBC. Les propriétaires d'entreprise qui sont clients de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit d'entreprise à une carte Be Well. Pour obtenir tous les détails, y compris la définition des termes en majuscules figurant dans les dénis de responsabilité ci-dessous, veuillez consulter l'ensemble des conditions au rbc.com/conditionsrexall. Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct pour lier vos cartes RBC admissibles à votre carte Be Well. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les points Be Well s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous balayez votre carte Be Well et que vous payez avec votre carte RBC liée, vous obtenez 50 points Be Well par dollar d'achat admissible à un établissement Rexall. Pour obtenir plus de renseignements et une définition des termes, consultez les conditions de Be Well à l'adresse letsbewell.ca/terms-conditions. Les points Be Well ne s'appliquent pas aux taxes ni aux achats suivants : produits du tabac, produits qui contiennent de la codéine, billets de loterie, alcool, consignes de bouteilles, cartes-cadeaux, cartes prépayées et cartes de services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil, billets d'événement, titres de transport (billets et laissez-passer), opérations effectuées au bureau de poste, timbres, photos de passeport, remises en argent, cadeaux avec achats, frais de livraison, taxation environnementale, services/locations pour des soins de santé à domicile et tout autre produit ou service que nous pourrions spécifier de temps à autre ou lorsque la loi l'interdit.
- ¹¹ Pour bénéficier d'un abonnement gratuit à la DashPass pour les livraisons sans frais sur les commandes de 15 \$ ou plus de restaurants admissibles en payant avec votre carte Signature RBC Récompenses Visa, vous devez vous abonner à la DashPass en ajoutant votre carte Signature RBC Récompenses Visa, accepter les conditions de DoorDash et activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass ». Pour connaître toutes les conditions du programme, visitez rbc.com/conditionsdoordash. Si vous êtes déjà abonné au service DashPass et avez déjà ajouté votre carte Signature RBC Récompenses Visa à votre compte, vous devez activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass » durant la période de l'offre. Si votre abonnement à la DashPass vous a été facturé, le mode de paiement avec lequel vous vous êtes abonné sera débité du montant équivalent aux frais mensuels d'abonnement pour le mois où vous activez votre abonnement gratuit. En cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass », vous acceptez les conditions de DoorDash au rbc.com/conditionsdoordash. Par « titulaire de carte RBC admissible », on entend le titulaire principal, le cotitulaire, l'utilisateur autorisé, le titulaire principal et le titulaire secondaire de votre compte de carte de crédit Signature RBC Récompenses Visa de particulier ou d'entreprise. Les frais mensuels d'abonnement à la DashPass seront annulés (« abonnement gratuit à la DashPass »), et vous aurez droit à un abonnement gratuit à la DashPass pendant trois mois. Les abonnements à la DashPass souscrits par l'intermédiaire de tiers, y compris des comptes de paiement de tiers et des portefeuilles numériques mobiles ou en ligne (comme Apple Pay et Google Pay) ne sont pas admissibles à l'offre d'abonnement gratuit à la DashPass. Votre carte Signature RBC Récompenses Visa ne peut être utilisée qu'avec un seul compte DoorDash pour profiter de l'offre d'abonnement gratuit à DashPass. Après avoir profité d'un abonnement gratuit à la DashPass, vous ne pouvez pas utiliser la même carte Signature RBC Récompenses Visa pour profiter d'un abonnement gratuit à la DashPass avec un autre compte DoorDash. Vous êtes seulement admissible à un abonnement gratuit à la DashPass pendant trois mois durant la période de l'offre. L'abonnement gratuit à la DashPass débute à la date où vous vous y abonnez. Pour confirmer l'admissibilité de votre carte de crédit RBC aux fins de l'abonnement, il se peut que la Banque Royale vous facture des frais de 0,50 \$. Ces frais vous seront remboursés dans les trois à cinq jours suivant la validation de votre compte. Après la période de trois mois d'abonnement gratuit à la DashPass, votre abonnement sera renouvelé automatiquement au plein tarif en vigueur à ce moment. Votre compte de carte de crédit Signature RBC Récompenses Visa doit être ouvert et en règle pour que les avantages de la DashPass puissent être maintenus. DoorDash, et non la Banque Royale du Canada, est responsable i) des services et produits offerts par DoorDash ; ii) de DashPass, y compris des avantages DashPass et de l'administration de DashPass ; et iii) des conditions de DoorDash. L'offre d'abonnement gratuit

à DashPass peut être modifiée ou retirée à tout moment. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, visitez doordash.com/dashpass. Pour connaître toutes les conditions du programme DashPass pour RBC, visitez rbc.com/conditionsdoordash.

¹² Vous pouvez obtenir des avances de fonds, y compris par des retraits d'espèces à un GAB et par l'émission de chèques de carte de crédit, jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds : des intérêts courent à partir du moment où l'avance de fonds est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais peuvent s'appliquer, selon le type d'avance de fonds. Pour plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

® / ^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

° Membre-Fonds canadien de protection des épargnants.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-inclus où vous trouverez tous les détails sur les protections d'assurance de la carte Visa RBC.

Renseignements importants.

Service à la clientèle RBC Banque Royale®

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de votre compte par téléphone, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Avion Récompenses

Pour échanger des points Avion contre un voyage

Consultez le site avionrecompenses.com/voyages

Composez le 1 877 636-2870

Pour tout autre type d'échange de points Avion

Échangez vos points en ligne à avionrecompenses.com

ou composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)



Banque Royale