



Guide des avantages
Carte de crédit **VISA** † **RBC**® **ION**™

PROPULSÉ PAR

AVION
RÉCOMPENSES™



Contenu

- La carte en bref
- Accumulation de points
- Accéder au Avion Récompenses
- Protection d'assurance
- Avantages des partenaires
- Coordonnées importantes

Introduction

Et si les achats de tous les jours étaient excitants ?

Avec la carte de crédit **Visa RBC ION**, accumulez **1,5X les points Avion®** pour chaque dollar dépensé¹ lors d'achats admissibles et échangez-les contre presque tout.

La carte en bref

Des récompenses électrisantes sur les achats de tous les jours

Obtenez 1,5X les points Avionⁱ pour chaque dollar dépensé sur :

- L'épicerieⁱ
- Le transport, l'essence et la recharge pour VÉⁱⁱ
- La diffusion en continu, les jeux et les abonnements numériquesⁱⁱⁱ



Accumulation de points

Des récompenses pour vos achats de tous les jours

Ajoutez un peu de piquant dans vos achats de tous les jours. Avec la carte de crédit **Visa RBC ION**, vous obtenez rapidement des points pour chaque dollar dépensé, ce qui vous permet d'obtenir votre prochaine récompense en moins de deux.

Profitez davantage de votre quotidien, chaque jour !

Épicerie, restos et livraisons de repas

Accumulez. Mangez. Recommencez.

Ajoutez plus de points à votre panier en obtenant **1,5X les points Avion pour chaque dollar dépensé** sur l'épicerieⁱ.

Transport, essence et recharge pour VÉ

Obtenez des points en chemin.

Tirez le meilleur parti de vos déplacements en obtenant **1,5X les points Avion pour chaque dollar dépensé** en covoiturage, essence, transports en commun et recharge pour véhicule électriqueⁱⁱ.

Diffusion en continu, jeux et abonnements numériques

Connectez-vous et accumulez des points.

Que vous vous connectiez ou que vous commenciez une nouvelle partie, obtenez **1,5X les points Avion pour chaque dollar dépensé** en diffusion en continu, jeux, abonnements numériques et téléchargements admissibles et achats effectués en jeuⁱⁱⁱ.

Obtenez un point Avion par dollar dépensé sur tout autre achat admissible.

Accès au Avion Récompenses

Obtenez-en plus avec Avion Récompenses

La carte de crédit **Visa RBC ION** est propulsée par le programme **Avion Récompenses^{MC}**, ce qui vous permet de profiter de la souplesse et de la liberté de pouvoir accumuler des points et de les échanger selon vos besoins. Les points Avion vous donnent l'occasion de rendre chaque jour excitant.

Continuez de les accumuler, et profitez toujours de plus.

Magasinez avec Avion Récompenses

Faites votre choix parmi des cartes-cadeaux, une vaste sélection d'articles, des produits Apple[®] dernier cri, plus de 50 000 articles technologiques Best Buy[®] et plus encore à avionrewards.com/fr.

Payez avec des points

Échangez vos points Avion pour rembourser le solde de votre carte de crédit ou un achat, payer des factures ou même envoyer de l'argent par **Virement Interac[±]**. Utilisez vos points selon vos besoins².

Économisez et obtenez des points plus vite grâce aux offres

[Chargez des offres](#) pour vos achats, voyages, sorties au resto et plus encore. Elles vous permettront d'économiser et d'obtenir des **points Avion** en prime.

Protection d'assurance

Couverture-achat et Garantie prolongée³

La Couverture-achat protège automatiquement les achats admissibles réglés avec la carte contre la perte, le vol et les dommages survenant dans les 90 jours qui suivent l'achat, et la Garantie prolongée double la période de garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire, pour un total maximal de cinq ans.

Consultez le [certificat d'assurance](#) pour connaître tous les détails de cette assurance.

Caractéristiques supplémentaires

Paiement mobile à l'aide de votre appareil préféré

Liez votre carte de crédit de particulier RBC à votre appareil mobile ou à votre montre intelligente pour faire des achats quotidiens en un clic. [Découvrez comment.](#)

Bloquez votre carte

Avez-vous égaré votre carte-client ou votre carte de crédit ? Vous pouvez maintenant [la bloquer](#) directement sur votre téléphone au moyen de l'appli Mobile RBC.

Protection complémentaire facultative

Tirez le maximum des avantages de votre carte de crédit en optant pour les services complémentaires facultatifs qui protègent votre identité, votre famille et votre argent.

- [Protection-Solde® Maximale](#)
- [Assistance routière RBC](#)
- [Usurpation de l'identité et surveillance du crédit](#)
- [Assurance voyage complémentaire](#)

[Explorez toutes les protections complémentaires facultatives >](#)

Avantages des partenaires

Économies instantanées sur l'essence chez Petro-Canada



Il vous suffit de lier votre carte de crédit **Visa RBC ION** à votre carte Petro-Points[‡] et de payer avec votre carte RBC liée admissible^{‡4}.

- Économiser 3 ¢ le litre chez Petro-Canada^{‡4}
- Obtenir 20 % plus de Petro-Points⁴
- Obtenir 20 % plus de points Avion⁴

Obtenez plus de points Be Well à Rexall



Obtenez **50 points Be Well**[‡] par dollar dépensé sur des achats admissibles à Rexall lorsque vous payez avec votre [carte RBC liée](#) et que vous balayez votre carte **Be Well**⁵.

Économisez gros sur les livraisons avec DoorDash



Obtenez un abonnement gratuit de trois mois à DashPass[‡], d'une valeur de près de 30 \$⁶. Profitez d'un nombre illimité de livraisons sans frais pour vos commandes admissibles de 15 \$ ou plus en payant avec votre carte de crédit RBC admissible⁶. Voyez comment vous pourriez [économiser avec DoorDash](#)[‡].

Coordonnées importantes

Service à la clientèle Visa RBC Banque Royale®

Demandes et renseignements sur les cartes

Au Canada/aux États-Unis : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/des États-Unis (à frais virés) : 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Au Canada/aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements liés à votre compte par téléphone, veuillez appeler au 1 800 ROYAL 1-2 (1-800 769-2512) pour désactiver ce service.

Avion Récompenses

Pour tous les autres échanges de points Avion

Échangez en ligne sur le site avionrewards.com/fr

Appelez au 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769 2512)

Du lundi au vendredi, de 7 h à 1 h (HNE)

Samedi et dimanche, de 7 h à 23 h (HNE)

Pour échanger vos points Avion contre des voyages,

visitez le site avionrewards.com/fr/travel

Déni de responsabilité

® / ^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif et sont utilisées sous licence, le cas échéant.

* Vous pouvez obtenir des avances de fonds, y compris par des retraits d'espèces à un GAB, jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds : des intérêts courent à partir du moment où l'avance de fonds est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais peuvent s'appliquer, selon le type d'avance de fonds. Pour plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

21,99 % si vous résidez au Québec.

1 Vous obtiendrez 1,5 point Avion pour chaque dollar (1 \$) d'achat d'épicerie, de services de transport, d'essence, de recharge de véhicule électrique, de services de diffusion en continu et de divertissement numérique effectué à l'aide de votre carte de crédit Visa ION RBC auprès de commerçants ayant un « Code de catégorie de commerçant » (CCC) attribué par Visa. Certains commerçants pourraient ne pas être admissibles selon le CCC que leur attribue Visa. Voici les CCC admissibles :

- (i) Achats d'épicerie : « épiceries et supermarchés » (CCC 5411) ;
- (ii) Achats liés aux transports, à l'essence et à la recharge de véhicules électriques : « stations-service (avec ou sans services auxiliaires) » (CCC 5541), « distributeurs automatiques d'essence » (CCC 5542), « limousines et taxis » (CCC 4121), « transport en commun local et de banlieue, y compris le traversier » (CCC 4111) et « recharge pour véhicules électriques » (CCC 5552). Les achats liés au transport ferroviaire de passagers autres que les navetteurs et les achats liés au transport par autobus de passagers autres que les navetteurs sont exclus du code « Achats liés aux transports, à l'essence et à la recharge de véhicules électriques » ;
- (iii) Diffusion en continu, achats de divertissements numériques : « produits numériques – médias, livres, films, musique » (CCC 5815), « produits numériques – jeux » (CCC 5816), « produits numériques – applications (autres que jeux) » (CCC 5817), « produits numériques – grands commerçants de produits numériques » (CCC 5818) et « câblodistribution, satellite et autres services payants de télévision, de radio et de diffusion en continu » (CCC 4899). Sont exclus des « produits numériques – jeux » les loteries et jeux de hasard.

Vous obtiendrez un point Avion par dollar (1 \$) dépensé pour tous vos autres achats (y compris les paiements de factures préautorisés) portés à votre carte Visa ION RBC. Bien que certains commerçants puissent offrir des produits d'épicerie ou des services de transport, de recharge de véhicule électrique, de diffusion en continu ou de divertissement numérique, les achats effectués à ces emplacements ne donnent pas nécessairement droit aux points susmentionnés si Visa ne leur a pas attribué un CCC admissible. Les achats chez un commerçant dont le CCC n'est pas admissible ne donnent pas droit aux points, même si le commerçant fait affaire dans les locaux d'un commerçant dont le CCC est admissible. Nous ne pouvons garantir que sera classé selon un CCC admissible un commerçant dont l'exploitation correspond, en tout ou en partie, à une épicerie, des services de transport, une station d'essence, la recharge de véhicules électriques, la diffusion en continu ou des services de divertissement numérique. En outre, nous ne pouvons en aucun cas être tenus d'octroyer des points pour les achats effectués auprès d'un tel commerçant qui n'est pas classé selon le CCC admissible. Les points Avion sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (transferts de solde, opérations assimilées à des opérations en espèces et paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec un commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits pour retour ou redressement réduiront ou annuleront les points accumulés sur les montants initialement portés au compte.

2 Veuillez prévoir deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Les échanges sont définitifs. Les cartes Avion Récompenses ne donnent pas toutes droit à ces avantages. Pour plus de détails, consultez les [Conditions Avions Récompenses](#).

3 Cette couverture est établie par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

Toutes les assurances comportent des restrictions et des exclusions. Pour plus de détails, veuillez consulter le certificat d'assurance compris dans votre trousse de bienvenue ou allez en ligne au rbcroialbank.com/fr/cartes/titulaires.html.

4 Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC admissible liée pour acheter n'importe quelle qualité d'essence, y compris du diesel, à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous :

- économisez trois cents (0,03 \$) le litre au moment de l'opération. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les économies et les points en prime puissent s'appliquer à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte ;
- obtenez vingt pour cent (20 %) de Petro-Points en plus que vous en obtenez normalement, conformément aux [conditions du programme Petro-Points](#) ;
- obtenez vingt pour cent (20 %) de points Avion en plus que vous en obtenez normalement pour chaque dollar d'achats, conformément aux conditions du programme Avion Récompenses. Veuillez prévoir jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle l'opération est portée à votre relevé de carte de crédit pour que vos points en prime soient déposés dans le compte Avion Récompenses. Les utilisateurs autorisés ne peuvent pas accumuler de points Avion en prime.

5 Pour vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit RBC ou d'une carte de crédit de particulier ou d'entreprise RBC émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) (« carte RBC »). Les propriétaires d'entreprise qui sont clients de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit d'entreprise à une carte Be Well.

Les cartes de débit RBC admissibles sont des cartes de débit liées à un compte bancaire ou d'épargne de particulier ou d'entreprise en règle, configuré afin d'acheter des produits et services dans un magasin ou auprès d'un commerçant ayant un terminal de point de vente ou un autre terminal de carte de débit désigné pouvant accepter les paiements par carte de débit.

Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct ou à l'appli Mobile RBC pour lier votre carte RBC à votre carte Be Well. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les points Be Well s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous balayez votre carte Be Well et que vous payez avec votre carte RBC liée, vous obtenez 50 points Be Well par dollar d'achat admissible à un établissement Rexall, conformément aux conditions de Be Well accessibles à l'adresse letsbewell.ca/terms-conditions.

Les points Be Well ne s'appliquent pas aux taxes ni aux achats suivants : produits du tabac, produits qui contiennent de la codéine, billets de loterie, alcool, consignes de bouteilles, cartes-cadeaux, cartes prépayées et cartes de services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil, billets d'événement, titres de transport (billets et laissez-passer), opérations effectuées au bureau de poste, timbres, photos de passeport, remises en argent, cadeaux avec achats, frais de livraison, taxation environnementale, services/locations pour des soins de santé à domicile et tout autre produit ou service que nous pourrions spécifier de temps à autre ou lorsque la loi l'interdit.

- 6 Les frais mensuels d'abonnement à la DashPass seront annulés (« abonnement gratuit à la DashPass »), et vous bénéficierez d'un abonnement gratuit à la DashPass pendant 3 ou 12 mois, selon la carte de crédit RBC admissible utilisée pour vous abonner à la DashPass. Les abonnements à la DashPass souscrits par l'intermédiaire de tiers, y compris des comptes de paiement de tiers et des portefeuilles numériques mobiles ou en ligne (comme Apple Pay et Google Pay) ne sont pas admissibles à l'offre d'abonnement gratuit à la DashPass.

[Pour obtenir la liste complète des Cartes de crédit RBC admissibles >](#)

Vous êtes admissible à un abonnement gratuit de trois mois à la DashPass à compter de la date où vous vous y abonnez. Après la période de trois mois d'abonnement gratuit à la DashPass, votre abonnement sera renouvelé automatiquement au plein tarif en vigueur à ce moment. Votre compte de carte de crédit RBC doit être ouvert et en règle pour que les avantages de la DashPass puissent être maintenus.

Pour confirmer l'admissibilité de votre carte de crédit RBC aux fins de l'abonnement, il se peut que la Banque Royale vous facture des frais de 0,50 \$. Ces frais vous seront remboursés dans les trois à cinq jours suivant la validation de votre compte. Pour plus de détails, visitez [full-doordash-tcs-fr.pdf \(rbcroyalbank.com\)](#).

DoorDash, et non la Banque Royale du Canada, est responsable i) des services et produits offerts par DoorDash ; ii) de DashPass, y compris des avantages DashPass et de l'administration de DashPass ; et iii) des conditions de DoorDash. L'offre d'abonnement gratuit à la DashPass peut être modifiée ou retirée à tout moment. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, visitez [doordash.com/dashpass](#) (ouvrira un site externe). Pour connaître toutes les conditions du programme DashPass pour RBC, visitez [rbcroyalbank.com/credit-cards/documentation/pdf/full-doordash-tcs-fr.pdf](#).

DashPass est un service d'abonnement à DoorDash qui offre des livraisons gratuites illimitées pour les achats dans les restaurants admissibles (la commande doit être d'un montant d'au moins 15 \$ CA avant les taxes et les frais) pour des frais d'abonnement mensuels de 9,99 \$ CA plus taxes. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, rendez-vous à l'adresse [doordash.com/dashpass](#).