



Votre carte Remise en argent Préférence World Elite Mastercard⁺ RBC[®]

Guide des avantages

Découvrez les caractéristiques de votre nouvelle carte Remise en argent Préférence World Elite Mastercard RBC. Profitez d'avantages appréciables et obtenez jusqu'à 1,5 % de crédits de remise en argent sur vos achats[†], petits ou grands, sans limite quant au montant total de la remise en argent que vous pouvez obtenir ! C'est exact : il n'y a aucune limite sur les remises en argent*. Et comme vos crédits s'accumulent automatiquement, vous n'avez plus besoin de faire de suivi. Dès que vous atteignez 25 \$, vous pouvez facilement échanger vos crédits, quel que soit le moment de l'année.

De plus, votre carte vous permet de rester connecté aux gens et aux choses qui vous importent le plus grâce au compte Wi-Fi Boingo⁺ complémentaire qui l'accompagne.^Δ Allez sur Internet partout où se trouve un point d'accès Wi-Fi Boingo, sans avoir à payer de frais supplémentaires ou de frais d'itinérance.

Inscrivez-vous à rbcf.boingo.com



Remises en argent



Assurance de qualité supérieure



Wi-Fi Boingo



Activez votre compte Wi-Fi Boingo



Avantages World Elite Mastercard



Information importante

> Remises en argent

Accumulez facilement des remises en argent :

- ✓ Obtenez des crédits de remise en argent allant jusqu'à 1,5 % sur les achats admissibles
- ✓ Accumulez sans limite
- ✓ Ne perdez plus de temps à faire le suivi de vos crédits : ils s'accumulent automatiquement
- ✓ Encaissez vos crédits en tout temps dès que vous avez accumulé 25 \$ ou laissez-les s'accumuler tout au long de l'année pour obtenir un crédit de remise en argent sur votre relevé de février
- ✓ Obtenez des cartes supplémentaires gratuites pour obtenir encore plus de remises en argent
- ✓ Économies instantanées sur le carburant à Petro-Canada[†] – Il suffit de lier votre carte WestJet Mastercard RBC à votre carte Petro-Points[‡] pour obtenir une réduction de 3 cents le litre[▲] et 20 % plus de Petro-Points[§]. [Détails](#)
- ✓ Profitez de la fonction Tapez et partez[‡] pour régler vos achats

> Assurance de qualité supérieure

Bénéficiez d'une protection supérieure sur vos achats :

- ✓ La Couverture-achat et Garantie allongée protège automatiquement les achats admissibles réglés avec la carte contre la perte, le vol ou les dommages pendant un maximum de 120 jours et triple la garantie canadienne originale du fabricant (sous réserve d'une prolongation maximale de deux ans)¹
- ✓ L'assurance collision et dommages pour véhicule de location² protège votre véhicule de location
- ✓ La technologie de la carte à puce avec NIP et l'option Responsabilité zéro pour le titulaire vous protège contre la fraude

> Wi-Fi Boingo

Restez connecté partout et en tout temps :

En tant que titulaire de la carte Remise en argent Préférence World Elite Mastercard RBC, vous avez droit à un compte Wi-Fi Boingo gratuit qui vous permet de naviguer sur Internet à partir d'un appareil mobile.^Δ

- Visitez rb CFR.boingo.com pour vous inscrire
- Profitez d'une connexion Wi-Fi rapide et facile d'utilisation à plus de un million de points d'accès dans le monde
- Obtenez un accès illimité au service Wi-Fi de Boingo, notamment à l'aéroport, à l'hôtel, au restaurant et à bord d'un avion
- Branchez jusqu'à quatre appareils, y compris votre téléphone cellulaire, votre tablette et votre ordinateur portable
- Obtenez du soutien clientèle en tout temps par courriel, téléphone, clavardage et médias sociaux

Activez votre compte Wi-Fi Boingo :

Visitez rb CFR.boingo.com et entrez le numéro de votre carte Remise en argent Préférence World Elite Mastercard RBC pour créer votre compte et profiter de cet avantage. Vous y trouverez aussi la marche à suivre pour télécharger l'appli Boingo Wi-Finder, vous connecter à Internet et communiquer avec le soutien clientèle si vous avez besoin d'aide.

> Avantages World Elite Mastercard

- ✓ Assistance d'urgence pratiquement partout grâce au Service Global de Mastercard[†]
- ✓ Connexion au service Wi-Fi de Boingo à un million de points d'accès dans le monde
- ✓ Programme Mastercard Airport Experiences fourni par LoungeKey^{††}
– Adhésion à plus de 800 salons d'aéroport partout dans le monde (des frais d'accès au salon s'appliquent) et accès à des offres exclusives de détaillants de produits de luxe. Téléchargez l'appli Mastercard Airport Experiences et inscrivez-vous.
- ✓ Services de conciergerie exclusifs pour des recommandations personnalisées par du personnel d'expérience^{**}
- ✓ Accès aux offres de Priceless Cities et aux expériences les plus courues[†]

Pour en savoir plus sur ces avantages, allez à mastercard.ca/fr

➤ Information importante

SERVICE À LA CLIENTÈLE RBC BANQUE ROYALE

Demandes de cartes et information

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 514 392-9167

Appels internationaux : (Code de pays) 800 ROYAL 5-2-3 (800 769-25523)

Si vous préférez ne pas avoir accès par téléphone à l'information sur votre compte, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

CRÉDIT DE REMISE RBC

1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

WI-FI BOINGO

Canada/É.-U. : 1 800 377-5515

À l'extérieur du Canada/É.-U. (des frais interurbains peuvent s'appliquer) : 1 310 893-0177

Courriel : mastercardsupport@boingo.com

En ligne : rbc.boingo.com/contact-us

CONCIERGERIE MASTERCARD

Canada/É.-U. : 1 877 383-2817

À l'extérieur du Canada/É.-U. (des frais interurbains peuvent s'appliquer) : 1 581 700-3956



® / ™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

† Petro-Canada et Petro-Points sont des marques de commerce de Suncor Énergie Inc., utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

† Vous obtiendrez i) une remise en argent de 1,50 \$ pour chaque tranche de 100 \$ (remise en argent de 1,5 %) d'achats nets portés à votre carte (y compris les paiements de facture préautorisés), jusqu'à concurrence de 25 000 \$ par période annuelle, ii) une remise en argent de 1 \$ pour chaque tranche de 100 \$ (remise en argent de 1 %) d'achats nets portés à votre carte (y compris les paiements de facture préautorisés), en sus de 25 000 \$ au cours d'une période annuelle, sans limite. Pourvu que le nouveau solde de remise en argent soit d'au moins 25 \$, les crédits de remise en argent cumulés au cours de la période annuelle seront i) automatiquement portés au crédit du solde de votre compte du mois de janvier et figureront sur votre relevé mensuel du mois de février et/ou ii) crédités à tout autre moment, sur demande. Les crédits de remise en argent sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec un commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits pour retour et redressement réduiront ou annuleront le crédit de remise en argent obtenu sur le montant initialement porté à la carte. Pour connaître tous les détails, veuillez consulter les conditions du programme Remise en argent RBC au rbc.com/conditionsremiseenargent.

* Sans limite signifie qu'il n'y a pas de montant maximum quant aux crédits de remise en argent que vous pouvez obtenir sur vos achats admissibles (jusqu'à votre limite de crédit disponible) par période annuelle. Pour connaître toutes les conditions du programme Remise en argent RBC, consultez rbc.com/conditionsremiseenargent.

4 En tant que titulaire d'une carte Mastercard World Elite admissible et valide, vous avez droit à un compte Wi-Fi Boingo gratuit (« avantage »). Cet avantage comprend un accès Wi-Fi illimité sur un maximum de quatre (4) ordinateurs portables, tablettes, téléphones intelligents ou tout autre appareil doté de la technologie Wi-Fi (chacun, un « appareil ») à la fois. Il vous incombe de vous assurer que votre appareil est compatible avec cet avantage. Pour profiter de cet avantage, vous devez d'abord créer un compte à l'adresse <http://rbcfr.boingo.com>. D'autres modalités et conditions s'appliquent. Pour connaître toutes les conditions, visitez <http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartes-remise-en-argent/cash-back-preferred/index.html>. Banque Royale du Canada (« Banque Royale ») n'est pas responsable de cet avantage et ne garantit en aucun cas la qualité, la sécurité, la couverture ou la disponibilité du réseau Boingo ou des points d'accès Wi-Fi gratuits accessibles par l'application Wi-Finder. Banque Royale se réserve le droit de modifier ou d'annuler cet avantage à tout moment, sans préavis.

4 Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC liée admissible pour acheter toute catégorie d'essence, y compris le diésel, à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous économisez trois cents (0,03 \$) le litre au moment de l'opération. Le traitement du jumelage de la carte peut prendre jusqu'à deux jours ouvrables avant que les économies et les points en prime puissent être appliqués aux achats.

5 Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC liée admissible pour payer des achats admissibles à un établissement Petro-Canada, vous obtenez vingt pour cent (20 %) plus de Petro-Points que vous en obtenez normalement, conformément aux conditions du programme Petro-Points.

†† Le programme Mastercard Airport Experiences, fourni par LoungeKey, est un avantage offert aux titulaires d'une carte World Elite Mastercard valide et admissible. Chaque titulaire d'une carte World Elite Mastercard admissible a droit à une adhésion gratuite aux salons d'aéroport participant au programme de LoungeKey (tant qu'il demeure titulaire de la carte World Elite Mastercard). L'accès aux salons d'aéroport LoungeKey participants coûte 27 \$ US par personne (sujet à changement) par visite, et ces frais seront portés à la carte World Elite Mastercard associée à l'adhésion au programme. Pour obtenir une liste complète des salons d'aéroport LoungeKey participants, de même que des renseignements sur leurs services, leurs heures d'ouverture et toute restriction, les titulaires de la carte peuvent consulter le site <http://airport.mastercard.com>. En utilisant ce service, vous acceptez l'ensemble des conditions d'utilisation de LoungeKey, y compris les politiques de sécurité et de confidentialité disponibles à <http://airport.mastercard.com>. Ces politiques peuvent être modifiées ou mises à jour à tout moment et sans préavis. RBC ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages ou réclamations découlant de l'utilisation des salons d'aéroport participant au programme de LoungeKey. RBC n'est pas responsable de cet avantage. RBC se réserve le droit de modifier ou d'annuler cet avantage à tout moment et sans préavis.

†† Le service de conciergerie (le « Service ») est un avantage offert aux titulaires de la carte World Elite Mastercard. Les produits et services offerts par le biais du Service sont assurés par des tiers prestataires, et non par RBC. RBC ne cautionne ces prestataires d'aucune façon. RBC ne fait aucune déclaration ni ne fournit de garantie de quelque nature que ce soit en ce qui concerne ces prestataires ou les produits et services qui peuvent être obtenus par l'intermédiaire du Service, et n'assume aucune responsabilité à cet égard. Banque Royale du Canada ne peut en aucun cas être tenue responsable des éventuels réclamations ou dommages découlant de l'utilisation des services de tiers prestataires. RBC ne garantit pas que le Service sera en mesure de répondre à toutes les demandes des titulaires de la carte. Le Service est gratuit. Les titulaires de la carte sont toutefois responsables des coûts des produits ou services (y compris tous frais ou coûts connexes) dont ils ont autorisé ou effectué l'achat par l'intermédiaire du Service. Tous les frais engagés seront portés directement à la carte World Elite Mastercard. RBC n'est pas responsable du Service. RBC se réserve le droit de modifier ou d'annuler cet avantage à tout moment et sans préavis.

+ En tant que titulaire d'une carte Mastercard admissible et valide, vous pouvez profiter du programme Priceless Cities[®] de Mastercard, qui vous donne accès à des offres et à des expériences exclusives (« programme »). Pour profiter de ce programme, vous devez d'abord vous inscrire sur le site priceless.com. Votre visite sur le site priceless.com et votre participation au programme sont assujetties à l'énoncé de confidentialité mondial en ligne de Priceless Cities, disponible à l'adresse www.priceless.com/fr-ca/privacy-notice.html, et aux conditions d'utilisation applicables, accessibles à www.priceless.com/fr-ca/terms-of-use.html. Les conditions applicables à une offre ou expérience du programme peuvent aussi être disponibles au moment où l'offre ou l'expérience vous est présentée. La collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels par les tiers fournisseurs de services et d'avantages sont assujetties aux politiques de protection des renseignements personnels de ces tiers. Ni Mastercard ni Banque Royale du Canada ne sont tenues responsables des éventuels réclamations ou dommages découlant de l'utilisation des services ou des avantages fournis par un tiers. Banque Royale du Canada n'est pas responsable des offres et des expériences du programme. Mastercard se réserve le droit de modifier ou d'annuler des offres et des expériences à tout moment, sans préavis.

1 Cette couverture est établie par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

2 Cette couverture est établie par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

Toutes les couvertures font l'objet de restrictions et d'exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance insérés dans le dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.