

DÉCLARATION DU COÛT DE SERVICE

La présente déclaration du coût de service vise le contenu de l'encadré informatif qui figure au verso de votre porte-carte (à la page 2 de 6) et fournit plus de détails. La Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale® énonce de façon plus détaillée les conditions qui s'appliquent à votre carte de crédit et à votre compte.

Limite de crédit initiale : La limite de crédit initiale indiquée dans l'encadré informatif représente le montant maximum que nous vous autorisons (vous et vos utilisateurs autorisés, ensemble) à porter à votre compte pour vos achats, vos avances de fonds, les intérêts et les frais. Votre limite de crédit actuelle et votre crédit non utilisé figureront toujours sur votre relevé mensuel.

À mesure que les sommes portées à votre compte augmentent, le crédit disponible diminue. Nous calculons le crédit disponible en soustrayant de votre limite de crédit le montant dû, y compris les achats que nous avons autorisés mais qui n'ont pas encore été imputés à votre compte.

Il peut nous arriver d'autoriser le dépassement de votre limite de crédit en approuvant des opérations en sus de celle-ci. Des frais de dépassement de limite seront imputés à votre compte lorsque votre solde dépasse votre limite de crédit pendant la période de votre relevé mensuel. Cependant, aucuns frais de dépassement de limite ne sont facturés aux comptes Avion® Visa Infinite Privilège⁺ RBC et Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*. Les frais de dépassement de limite ne s'appliquent pas si vous résidez au Québec. Toutefois, nous pouvons en tout temps refuser d'autoriser des opérations qui dépassent votre limite de crédit et vous demander de payer le solde excédant votre limite de crédit.

Taux d'intérêt annuel : Les taux d'intérêt annuels applicables aux achats et aux avances de fonds qui sont indiqués dans l'encadré informatif sont les taux d'intérêt standards actuellement en vigueur pour votre compte, et peuvent être modifiés. Si vos taux d'intérêt sont des taux variables calculés en ajoutant un pourcentage fixe à notre taux préférentiel de la Banque Royale, ils varieront en fonction de ce taux préférentiel. Le taux préférentiel en vigueur le premier jour ouvrable du mois au cours duquel nous préparons votre relevé mensuel s'appliquera pour toute la période du relevé. La tranche de votre taux variable qui correspond au taux préférentiel ne dépassera jamais le maximum de 9 %, peu importe les hausses de notre taux préférentiel. Le taux préférentiel est le taux d'intérêt annuel que nous annonçons de temps à autre comme étant le taux de référence alors en vigueur pour déterminer les taux d'intérêt applicables aux prêts commerciaux en dollars canadiens au Canada. Il peut être consulté en ligne sur le site www.rbcbanqueroyale.com/taux. Nous vous donnerons un préavis écrit d'au moins 30 jours de toute augmentation de vos taux d'intérêt (à l'exception des modifications causées par une modification de notre taux préférentiel).

Nous pouvons, de temps à autre, vous présenter des offres spéciales, notamment des offres de taux de lancement et de taux d'intérêt promotionnel qui abaissent temporairement le taux d'intérêt qui s'applique à des portions de votre solde, comme lorsque vous effectuez certains types d'avances de fonds. Ces offres spéciales sont expliquées de façon plus détaillée dans la section Offres spéciales (taux d'intérêt de lancement et taux d'intérêt promotionnel) de votre Convention.

Si vous n'effectuez pas votre paiement minimum au plus tard à la date d'échéance du paiement et si ce paiement n'est toujours pas effectué à la date à laquelle nous préparons votre prochain relevé mensuel (la date du nouveau relevé), vous ne pourrez plus vous prévaloir de l'offre de taux d'intérêt de lancement ou de taux d'intérêt promotionnel à laquelle vous participez et votre (vos) taux d'intérêt standard s'appliquera (s'appliqueront) (sous réserve de toute autre augmentation décrite au prochain paragraphe).

Si vous n'effectuez pas votre paiement minimum au plus tard à la date d'échéance du paiement et si ce paiement n'est toujours pas effectué à la date du nouveau relevé 2 fois (ou plus) au cours de toute période de 12 mois, nous majorerons vos taux d'intérêt annuels de 5 % (ou de 8 % si vous êtes titulaire de la carte Visa Classique avec option à taux d'intérêt réduit) par rapport à vos taux d'intérêt standards sur les achats et les avances de fonds. Par la suite, vous continuerez de payer les taux d'intérêt majorés jusqu'à ce que vous ayez acquitté le paiement minimum, au plus tard à la date du nouveau relevé, pendant six mois consécutifs.

La perte d'un taux d'intérêt de lancement ou d'un taux promotionnel ou une augmentation de vos taux d'intérêt annuels à la suite d'un ou plusieurs paiements omis, tel qu'il est décrit ci-dessus, prendra effet à compter de la troisième période de relevé suivant le paiement omis qui a causé la perte de votre taux d'intérêt de lancement ou de votre taux promotionnel ou l'augmentation de vos taux d'intérêt annuels. Cela signifie que vos taux d'intérêt standards ou les taux d'intérêt annuels majorés, selon le cas, s'appliqueront aux nouvelles opérations portées à votre compte, ainsi qu'à tous les soldes restants, à compter du premier jour de cette troisième période de relevé.

Période sans intérêt et délai de grâce : La période sans intérêt et délai de grâce indiquée dans l'encadré informatif désigne le nombre de jours dont vous disposez pour payer intégralement votre nouveau solde afin d'éviter de payer des intérêts sur les nouveaux achats et les frais.

Votre délai de grâce désigne également le nombre de jours dont vous disposez entre le dernier jour de la période de votre relevé mensuel et votre date d'échéance du paiement pour effectuer au moins un paiement minimum afin de maintenir votre compte en règle. Ce délai de grâce est prolongé à 25 jours si le nouveau solde indiqué sur votre relevé mensuel précédent n'a pas été payé au complet à la date d'échéance du paiement de ce relevé mensuel.

Dans le cas des avances de fonds, les intérêts commencent toujours à courir le jour où l'avance de fonds est effectuée. Par « avance(s) de fonds », on entend le retrait de fonds de votre compte, le transfert de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et/ou le paiement de factures (autres que des paiements de factures effectués par voie de prélèvements préautorisés établis auprès d'un commerçant). Les avances de fonds et les opérations assimilées à des opérations en espèces sont décrites de façon plus détaillée dans votre Convention.

Calcul de l'intérêt : Vous pouvez éviter de payer des intérêts chaque mois sur des nouveaux achats en réglant la totalité du nouveau solde au plus tard à la date d'échéance du paiement de votre relevé mensuel (votre relevé courant). Votre nouveau solde représente l'ensemble de vos achats, de vos avances de fonds, des intérêts et des frais jusqu'à la date correspondant à la date à laquelle votre relevé courant a été préparé.

Si vous ne payez pas intégralement votre nouveau solde au plus tard à la date d'échéance de votre relevé actuel, vous devez payer rétroactivement des intérêts sur chacun des nouveaux achats figurant au relevé, de la date de l'opération jusqu'à la date à laquelle nous traitons votre paiement intégral de ces achats. Votre prochain relevé mensuel comprendra les intérêts courus sur chacun de ces nouveaux achats, de la date de l'opération jusqu'à la date à laquelle nous préparons ce prochain relevé mensuel.

Nous continuerons d'imputer des intérêts sur la partie impayée de ces nouveaux achats jusqu'à votre prochain paiement intégral du nouveau solde au plus tard à la date d'échéance du paiement. Les intérêts portant sur vos achats pourront figurer au premier relevé que vous recevrez une fois que nous aurons traité ce paiement. Il s'agit d'intérêts qui n'étaient pas compris dans le nouveau solde que vous avez réglé intégralement parce que ce sont des intérêts accumulés entre la date à laquelle le relevé mensuel où figurait le nouveau solde a été préparé et la date à laquelle vous avez effectué votre paiement.

Les frais sont traités de la même manière que les achats aux fins d'imputation des intérêts. La date d'opération pour les frais correspond à la date à laquelle ces frais sont portés à votre compte. Les avances de fonds sont traitées différemment des achats et ne bénéficient jamais de périodes sans intérêt et délai de grâce – voir la section intitulée « Période sans intérêts et délai de grâce » pour plus de détails.

Nous ne percevons pas d'intérêt sur les intérêts.

Le montant des intérêts que nous vous chargeons sur votre relevé courant est calculé comme suit : Nous additionnons le montant que vous devez chaque jour et divisons le total par le nombre de jours dans la période du relevé. Cela constitue votre solde moyen quotidien. Nous multiplions le solde moyen quotidien par le taux d'intérêt quotidien applicable (que nous obtenons en prenant le ou les taux d'intérêt annuels et en divisant par le nombre de jours dans l'année). Nous multiplions ensuite ce chiffre par le nombre total de jours dans la période du relevé pour déterminer les intérêts que nous vous chargeons. Lorsqu'il y a plus d'un taux d'intérêt applicable, nous calculons vos intérêts en fonction des soldes quotidiens moyens pour chaque taux.

Vos taux d'intérêt figurent dans l'encadré informatif. Ces taux peuvent être modifiés de temps à autre. Votre relevé courant indiquera votre ou vos taux d'intérêt courants, y compris les taux promotionnels applicables, ainsi que votre nouveau solde, la date d'échéance des paiements et les dates d'opérations et d'inscriptions.

Paiement minimum : Le paiement minimum désigne le montant, calculé de la manière indiquée dans l'encadré informatif, qui doit être payé chaque mois au plus tard à la date d'échéance du paiement afin de maintenir votre compte en règle. Si vous n'effectuez pas le paiement minimum au plus tard à la date d'échéance du paiement, ou si vous ne respectez pas les autres conditions de la convention, nous pouvons prélever les montants dus sur votre compte de tout autre compte que vous détenez avec nous afin de régler le montant que vous devez sur votre compte, sans vous en aviser à l'avance.

Si vous n'effectuez pas vos paiements minimums à temps, votre(vos) taux d'intérêt annuel(s) peut(peuvent) être majoré(s) et vous pouvez perdre le droit à l'offre de taux d'intérêt de lancement et de taux d'intérêt promotionnel plus avantageux dont vous vous êtes prévalu. Veuillez vous reporter à la section « Taux d'intérêt annuel » pour plus de précisions.

De temps à autre, il est possible que vous soyez exonéré de l'exigence de faire un paiement minimum. Le cas échéant, les intérêts continueront d'être facturés aux taux indiqués sur votre relevé mensuel. Cette exonération n'aura aucune incidence sur notre droit d'exiger que vous fassiez votre paiement minimum à une autre date.

Opérations de change : Le taux de change à six décimales indiqué sur votre relevé est établi en divisant le montant en dollars canadiens (\$ CA) converti, arrondi au cent le plus près, par le montant en devises de l'opération. Il pourrait différer du taux de référence initial en raison de cet arrondissement. Le montant en \$ CA porté à votre compte est établi en appliquant une majoration de 2,5 % au taux de référence. Certaines opérations de change sont converties directement en \$ CA, tandis que d'autres peuvent d'abord être converties en \$ US, puis en \$ CA. Dans l'un ou l'autre des cas, le taux de référence correspondra au taux de change réel appliqué au moment de la conversion ; il est en général fixé quotidiennement. Pour connaître le taux de référence initial établi par Visa⁺ ou Mastercard⁺ au moment où une opération a été convertie, veuillez nous appeler au 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512). Si vous payez des intérêts sur votre compte, des intérêts seront également facturés sur la valeur intégrale de vos achats en devises étrangères, telle qu'elle est établie au moyen de notre taux de change. Si vous êtes titulaire d'une carte Visa Or en dollars US, les opérations sont indiquées en dollars US ; les mêmes principes s'appliqueront si une somme est portée à votre compte dans une autre devise que le dollar US.

Frais annuels : Les frais annuels (le cas échéant) pour la carte principale et pour chaque carte supplémentaire indiqués dans l'encadré informatif sont les frais annuels standards en vigueur pour votre type de carte. Il est possible que vos frais annuels soient différents de ceux qui sont indiqués dans la présente convention si les conditions i) des services bancaires et autres services connexes que vous avez auprès de nous, ou ii) de toute promotion de tout programme auquel vous pouvez participer, le prévoient. Les frais annuels sont facturés le premier jour du mois suivant l'ouverture de votre compte (que la carte de crédit soit activée ou non) et le premier jour de ce mois chaque année par la suite.

Autres frais :

Frais pour avance de fonds : Lorsque vous obtenez les types d'avances de fonds suivants au taux d'intérêt standard ou au taux de lancement, des frais de 3,50 \$ par opération sont imputés à votre compte, sauf indication contraire :

- (i) retraits en espèces de votre compte, à l'une de nos succursales ou à l'un de nos guichets automatiques ou au guichet automatique de toute autre institution financière au Canada ;
- (ii) paiements de factures effectués à partir de votre compte (autres que des paiements préautorisés que vous avez établis auprès d'un commerçant) ou lorsque vous transférez des fonds de votre compte vers un autre compte RBC Banque Royale à l'une de nos succursales, à l'un de nos guichets automatiques ou par l'intermédiaire de nos services bancaires en ligne ou par téléphone ;
- (iii) opérations assimilées à des opérations en espèces, que vous effectuez au Canada.

Pour tous les comptes, à l'exception du compte Visa Or en dollars US, si le retrait en espèces ou l'opération assimilée à une opération en espèces est effectué à l'extérieur du Canada, des frais de 5,00 \$ seront perçus chaque fois. Dans le cas du compte Visa Or en dollars US uniquement, si le retrait en espèces ou l'opération assimilée à une opération en espèces est effectué à l'extérieur du Canada, des frais de 3,50 \$ seront perçus chaque fois.

Les frais sont facturés dans les 3 jours ouvrables à partir de la date à laquelle l'opération est portée au compte.

Frais sur taux promotionnel : Lorsque vous bénéficiez d'une offre de taux d'intérêt promotionnel au cours de la période visée par cette offre en effectuant un transfert de solde, que ce soit par l'intermédiaire de nos services bancaires en ligne ou en téléphonant à nos Services aux titulaires de carte en composant le 1-800 ROYAL® 1-2, des frais pouvant aller jusqu'à 3 % du montant du transfert de solde seront imputés à votre compte. Les frais sur taux promotionnel exacts vous seront divulgués au moment de la proposition de l'offre. Les frais sont facturés dans les trois jours ouvrables à partir de la date à laquelle l'opération est portée à votre compte.

Frais de dépassement de limite : Si votre solde dépasse votre limite de crédit en tout temps au cours de la période couverte par votre relevé mensuel, des frais de 29 \$ seront imputés à votre compte dès le jour où le solde dépasse votre limite de crédit et le premier jour de chaque période de relevé subséquente si votre solde continue de dépasser la limite. Ces frais ne sont imposés qu'une seule fois par période de relevé. Cependant, ces frais ne s'appliquent pas aux comptes Avion Visa Infinite Privilège RBC et Avion Visa Infinite Privilège RBC *pour Banque privée*. Les frais de dépassement de limite ne s'appliquent pas si vous résidez au Québec.

Frais pour paiement refusé : Si un paiement n'est pas traité parce qu'une banque a retourné un chèque ou refusé un débit préautorisé, des frais de 45 \$ seront imputés à votre compte à la date à laquelle l'inscription du paiement refusé est portée à votre compte. Ces frais s'ajoutent aux frais pour provision insuffisante perçus par cette institution financière.

Frais de copie additionnelle de relevé mensuel : Si vous commandez une copie additionnelle de votre relevé mensuel, des frais de 5 \$ seront portés à votre compte dans les 3 jours ouvrables à partir de la date à laquelle la copie a été demandée. Des frais de 1,50 \$ seront imputés à votre compte dans les 3 jours ouvrables à partir de chaque mise à jour de relevé mensuel effectuée à l'une de nos succursales au Canada ou à un guichet automatique offrant les mises à jour de relevés mensuels.

Frais de copie de relevé d'opération : Si vous demandez une copie d'un relevé d'opération, aucuns frais ne seront perçus si l'opération est inscrite sur votre relevé mensuel courant. Sinon, des frais de 2 \$ pour chaque copie seront imputés à votre compte chaque fois que la situation se répète. Les copies de relevé d'opération ne sont pas toujours disponibles lorsqu'il s'agit d'achats réglés au moyen de votre carte de crédit et de votre NIP.

Dans le cas de la carte Visa Or en dollar US, ces frais sont exprimés en dollars US.

Le montant des frais peut changer. Le cas échéant, nous vous en aviserons à l'avance. Si nous avons recours à une agence de recouvrement ou à un cabinet d'avocats pour percevoir ou tenter de percevoir les montants que vous nous devez, vous devrez acquitter tous nos frais, y compris les honoraires professionnels et les frais judiciaires.

Relevés mensuels : Nous vous fournirons un relevé mensuel s'il y a eu de l'activité sur votre compte au cours du dernier mois ou s'il existe un solde impayé.

Nous préparerons votre relevé mensuel environ à la même date chaque mois. Si la date à laquelle nous préparons habituellement votre relevé mensuel coïncide avec une date à laquelle nous ne traitons pas de relevés (par exemple, les week-ends et certains jours fériés), nous préparerons votre relevé mensuel le jour de traitement suivant. La date d'échéance du paiement sera modifiée en conséquence.

Avec votre consentement, nous pouvons vous fournir votre relevé mensuel par voie électronique au moyen de nos services bancaires en ligne.

Il vous incombe de passer en revue votre relevé mensuel et de vérifier toutes les opérations ainsi que les frais d'intérêts et les autres frais. Si vous croyez avoir décelé une erreur sur votre relevé mensuel, vous devez nous contacter. Si vous ne nous signalez pas une erreur dans les 30 jours suivant le dernier jour de la période de relevé pertinente, nous considérerons que votre relevé mensuel et nos dossiers sont exacts et vous ne pourrez pas ultérieurement réclamer le remboursement des frais imputés par erreur à votre compte.

Perte ou vol de carte de crédit ; utilisation non autorisée de la carte de crédit : Vous devez nous avertir immédiatement de la perte ou du vol de votre carte de crédit ou encore si vous croyez qu'une autre personne se sert de votre carte de crédit ou du numéro de votre compte ou si vous croyez avoir égaré votre carte de crédit. Vous pouvez nous joindre en tout temps au numéro sans frais 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512). À l'extérieur de l'Amérique du Nord, vous pouvez nous appeler à frais virés au 1 514 392-9167.

Advenant que quelqu'un utilise votre carte de crédit ou votre compte sans autorisation ou se prévaut des avantages qu'ils accordent, vous ne serez pas tenu responsable de ces frais du moment que i) vous démontrez à notre satisfaction raisonnable que vous avez pris des mesures raisonnables pour protéger votre carte de crédit contre la perte ou le vol et pour protéger votre NIP et les autres codes de sécurité ; et ii) vous collaborez entièrement dans le cadre de notre enquête. Toutefois, vous devrez assumer l'entière responsabilité de tous ces frais si vous divulguez volontairement votre NIP ou d'autres codes de sécurité, si vous contribuez autrement à l'utilisation non autorisée de votre carte de crédit ou de votre compte, ou encore si vous omettez de nous aviser dans des délais raisonnables que votre carte de crédit a été perdue ou volée ou qu'il est possible qu'un tiers connaisse votre NIP ou un autre code de sécurité.

Vous n'êtes pas responsable de l'utilisation non autorisée de votre carte de crédit ou du numéro de votre compte qui survient après que vous nous ayez signalé la perte, le vol ou l'utilisation abusive de votre carte de crédit. Vous n'êtes pas non plus responsable de l'utilisation non autorisée de votre carte de crédit ou du numéro de votre compte lorsque aucun NIP ni code de sécurité n'a été utilisé pour vérifier votre identité.

L'« utilisation non autorisée » d'une carte de crédit ou du numéro d'un compte s'entend d'une utilisation par une autre personne que vous ou qu'un utilisateur autorisé qui n'a pas un droit d'utilisation réel, implicite ou apparent, et qui ne vous procure, à vous ou à un utilisateur autorisé, aucun avantage.

Comment nous joindre : Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions au sujet de votre compte, veuillez nous appeler, sans frais, au numéro 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512) pendant nos heures d'ouverture habituelles.

Remarque : Les renseignements indiqués dans l'encadré informatif et la Déclaration du coût de service peuvent être modifiés. Si nous apportons des modifications, nous vous en donnerons un préavis d'au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur. L'avis peut accompagner un relevé mensuel, être imprimé sur celui-ci ou encore peut être fourni séparément.