

Banque Royale



GUIDE DES AVANTAGES

Visa⁺ Or RBC Récompenses[®]

Faites-vous plaisir !

RBC
récompenses[®]

Obtenez le prestige sans les frais

Attendez-vous à plus de choix avec cette carte

Gâtez-vous grâce à votre nouvelle carte Visa Or RBC Récompenses sans frais annuels et accumulez des points RBC Récompenses que vous pourrez échanger contre un vaste choix de primes tout en profitant d'un pouvoir d'achat accru grâce à une limite de crédit élevée et à des avantages supérieurs. Vous aurez en outre l'esprit tranquille grâce à l'assurance accident de voyage¹ et à l'assurance collision et dommages pour véhicule de location².

LA CARTE EN BREF

RBC Récompenses	<ul style="list-style-type: none">■ Obtenez 1 point RBC Récompenses pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achat imputé à votre carte[~]■ Chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à un dollar canadien valable pour des voyages■ Échangez vos points contre des articles, des cartes-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC®, des voyages et plus encore■ Les points RBC Récompenses n'expirent pas⁺
Produits d'assurance	<ul style="list-style-type: none">■ Des assurances avantageuses : assurance accident de voyage¹, assurance collision et dommages pour véhicule de location² et couverture-achat et garantie allongée³
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none">■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue■ Responsabilité zéro pour le titulaire⁷
Frais annuels	<ul style="list-style-type: none">■ 0 \$

N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages complet à l'adresse www.rbc.com/orrecompensesinfo

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez composer le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour

Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez 1 point RBC Récompenses pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achat imputé à votre carte Visa Or RBC Récompenses.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous faites des achats en ligne auprès de centaines de détaillants dans le CyberCentre RBC Récompenses^{®*}, réservez un voyage par l'entremise de Carlson Wagonlit Travel^{†^} ou louez un véhicule chez Thrifty Location d'Autos^{‡£}.

Visitez le **www.rbcreecompenses.com/accumuler**



RBC
récompenses[®]

Comment s'accumulent les points, en un coup d'œil

Achats annuels	Montant total d'achats annuel ⁺	Nombre total de points RBC Récompenses obtenus dans une année ⁺
Moyenne d'achats mensuels 1 point RBC Récompenses par tranche de 2 \$	650 \$ x 12	3 900
Paiements préautorisés (p. ex., services publics, adhésions)	145 \$ x 12	870
		4 770 (échangeables contre plus de 25 \$ en cartes-cadeaux ou articles intéressants, y compris des appareils électroniques et des articles pour votre maison)

Les occasions de récompenses sont innombrables. Grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embaras du choix.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour y accéder au moyen de Banque en direct, consultez la page de votre compte de carte de crédit, puis cliquez sur le lien « RBC Récompenses » dans le menu libre-service ;
- Ouvrez une session au www.rbcreecompenses.com ;
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel de carte de crédit ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Bulletins électroniques livrés directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses pour recevoir régulièrement des comptes rendus sur le programme RBC Récompenses – y compris des nouvelles, des offres spéciales et des conseils sur la façon de tirer le maximum de vos points RBC Récompenses.

www.rbcreecompenses.com/bulletinelectronique

Offres et aubaines !

Tout au long de la semaine, n'oubliez pas de jeter un coup d'œil aux offres Vos mardis RBC Récompenses^{MC}. Chaque mardi, une nouvelle promotion intéressante entre en vigueur, que ce soit une offre de points en prime ou une aubaine sur des articles !

Choix. Souplesse. Profitez de toute une gamme d'options RBC Récompenses.

Le programme RBC Récompenses vous offre la souplesse et le choix d'utiliser vos points comme bon vous semble. Il est encore plus facile – ou plus avantageux – d'échanger vos points.

Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Plus de 50 000 produits de Best Buy^{†▲}
- Cartes-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Bons Récompenses financières RBC
- Primes-voyages
- Dons à des organismes caritatifs
- Option Rembourser avec points^²

Échangez vos points :

Primes-voyages : consultez le site rbcrecompenses.com/voyages

Autres récompenses : 1 800 769-2512 ou consultez le site www.rbcrecompenses.com

Pour consulter toutes les conditions applicables au programme RBC Récompenses, rendez-vous au www.rbcrecompenses.com



Obtenez-en plus grâce à des titulaires supplémentaires

Ajoutez un cotitulaire* ou un utilisateur autorisé à votre compte et profitez des avantages suivants :

- Accumulez des points RBC Récompenses plus vite en regroupant toutes vos dépenses dans un seul compte.
- Tous les titulaires sont protégés par les mêmes couvertures d'assurances.
- Toutes les opérations sont indiquées sur un seul relevé mensuel, classées par numéro de carte.

Vous fixez les limites de dépenses

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs autorisés à votre compte, vous pouvez établir une limite de crédit prédéterminée pour chacun d'entre eux. Voilà une manière pratique de permettre aux enfants plus âgés ou aux personnes responsables d'avoir un accès limité à des fonds en cas d'urgence.

De plus, si vous ajoutez un cotitulaire, il bénéficiera de l'accès complet à la limite de crédit et de tous les privilèges relatifs aux achats avec la carte.

Appelez-nous au **1 800 769-2512** ou rendez-vous à la succursale de RBC Banque Royale® la plus proche pour ajouter un cotitulaire ou un utilisateur autorisé dès aujourd'hui.

Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit :

- Cartes acceptées partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds^{††}
- Chèques tirés sur la carte de crédit^{††}
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant de gagner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte, veuillez consulter notre site à l'adresse **www.rbc.com/orrecompensesinfo**

® /^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

* Les points RBC Récompenses en prime sont octroyés par les détaillants participants par l'intermédiaire du CyberCentre RBC Récompenses. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Le nombre de points prime accumulés dépend du prix des biens et des services admissibles achetés. Ces points ne peuvent pas être accumulés sur des taxes, droits, frais d'expédition et de manutention, services particuliers ou toute autre exclusion précisée dans le cadre de l'offre. Le détaillant participant, et non Banque Royale du Canada, est responsable de l'offre du CyberCentre RBC Récompenses. Pour en savoir plus, consultez le site www.rbc recompenses.com/cybercentre

^A Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Travel au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible et/ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, consultez le site www.rbc recompenses.com/reglescwt

^E Les points RBC Récompenses additionnels sont remis par dollar dépensé sur les locations admissibles effectuées dans les succursales canadiennes participantes seulement, jusqu'à un maximum de 500 points additionnels par location. Ces points s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez déjà pour chaque dollar dépensé lorsque vous payez avec votre carte de crédit RBC Banque Royale. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Thrifty Car Rental, et non Banque Royale du Canada, est responsable du programme de Thrifty Car Rental. Pour obtenir plus de précisions, visitez rbc recompenses.com/thrifty

^A Pour en savoir plus sur l'échange de points contre des articles offerts par Best Buy, veuillez consulter www.rbc recompenses.com/bestbuy

^A RBC Placements en Direct Inc., RBC Dominion valeurs mobilières Inc., RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. ~ Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

[†] Ce tableau est fourni aux fins d'illustration seulement.

- Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Pour connaître l'intégralité des conditions et des restrictions applicables au programme RBC Récompenses, veuillez consulter le site www.rbc recompenses.com ou composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512). Les points RBC Récompenses s'accumulent avec des achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.

[†] L'échange de points effectué au moyen de l'option Rembourser avec des points sera appliqué en tant que paiement sur le solde du compte sélectionné, et non sur une opération en particulier. Les points échangés au moyen de l'option Rembourser avec des points ne peuvent pas être convertis en espèces, en chèque ou de toute autre manière. Il faut prévoir un délai de deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour que le paiement soit porté au crédit de votre compte et que votre crédit disponible soit actualisé.

[†] Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

[†] Les points seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les 90 jours suivant la fin du programme ou après la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit.

^{††} Vous pouvez obtenir des avances de fonds, y compris par des retraits d'espèces à un GAB et par l'émission de chèques de carte de crédit, jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds : des intérêts courent à partir du moment où l'avance de fonds est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais peuvent s'appliquer, selon le type d'avance de fonds. Pour plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

[†] Le cotitulaire est entièrement responsable, comme vous, de tout débit porté au compte, y compris des opérations effectuées par les utilisateurs autorisés, advenant le cas.

¹ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

² Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.

³ Une partie de la couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance de votre dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.

Renseignements importants

Service clientèle, Cartes de crédit RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur l'assurance voyage mentionnée dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada ou des États-Unis, à frais virés, au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

RBC Récompenses

Consultez le site rbcrecompenses.com/voyages

Composez le 1 877 636-2870

du lundi au vendredi, de 7 h à 24 h (HE) et le

samedi, de 7 h à 21 h (HE).

Pour tout autre type d'échange de points RBC Récompenses

Échangez vos points en ligne à l'adresse www.rbcrecompenses.com ou composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).



Banque Royale