



Banque Royale

GUIDE DES AVANTAGES

Visa[®] Or RBC Récompenses[®]

Faites-vous plaisir !

AVION
RÉCOMPENSES[™]

Obtenez le prestige sans les frais

Attendez-vous à plus de choix avec cette carte

Gâtez-vous grâce à votre nouvelle carte

Visa Or RBC Récompenses sans frais annuels et accumulez des points Avion que vous pourrez échanger contre un vaste choix de primes tout en profitant d'un pouvoir d'achat accru grâce à une limite de crédit élevée et à des avantages supérieurs. Vous aurez en outre l'esprit tranquille grâce à l'assurance accident de voyage¹ et à l'assurance collision et dommages pour véhicule de location².

LA CARTE EN BREF

Avion Récompenses	<ul style="list-style-type: none">■ Obtenez 1 point Avion pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achat imputé à votre carte³■ Chaque tranche de 100 points Avion équivaut à un dollar canadien valable pour des voyages■ Échangez vos points contre des articles, des cartes-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC®, des voyages et plus encore■ Les points Avion n'expirent pas⁴
Produits d'assurance	<ul style="list-style-type: none">■ Des assurances avantageuses : assurance accident de voyage¹, assurance collision et dommages pour véhicule de location² et Couverture-achat et Garantie allongée⁵
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none">■ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue■ Responsabilité zéro pour le titulaire⁶
Frais annuels	<ul style="list-style-type: none">■ 0 \$

N'OUBLIEZ PAS !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages complet à l'adresse rbc.com/orrecompensesinfo

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez composer le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

Obtenir des points Avion est simple comme bonjour

Vos points Avion s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez 1 point RBC pour chaque tranche de deux dollars canadiens d'achat imputé à votre carte³ Visa Or RBC Récompenses.

Visitez le avionrewards.com/fr/shop.html

AVION
RÉCOMPENSES^{MC}

Plus de valeur

Obtenez 50 points Be Well[‡] pour chaque dollar d'achat admissible à Rexall avec votre carte RBC^{®7}. rbc.com/lierrexall

Profitez d'un abonnement gratuit de trois mois maximum à DashPass[‡] de DoorDash[‡] et de livraisons gratuites illimitées de vos restaurants favoris admissibles sur les commandes de 15 \$ et plus lorsque vous payez avec une carte de crédit RBC admissible⁸. rbc.com/libredoordash

Comment s'accumulent les points, en un coup d'œil

Achats annuels	Montant total d'achats annuel ⁹	Nombre total de points Avion obtenus dans une année ⁹
Moyenne d'achats mensuels 1 point Avion par tranche de 2 \$	650 \$ x 12	3 900
Moyenne d'achats mensuels 1 point Avion par tranche de 2 \$	145 \$ x 12	870
		4 770
	(échangeables contre plus de 25 \$ en cartes-cadeaux ou articles intéressants, y compris des appareils électroniques et des articles pour votre maison)	

Les occasions de récompenses sont innombrables. Grâce aux points qui s'accumulent rapidement, vous aurez bientôt l'embarras du choix.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour y accéder au moyen de Banque en direct, consultez la page de votre compte de carte de crédit, puis cliquez sur le lien « Avion Récompenses » dans le menu libre-service
- Ouvrez une session au **avionrecompenses.com**
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel de carte de crédit, ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Choix. Souplesse. Profitez de toute une gamme d'options Avion Récompenses^{MC}

Le programme Avion Récompenses vous offre la souplesse et le choix d'utiliser vos points comme bon vous semble. Il est encore plus facile – ou plus avantageux – d'échanger vos points.

Contre quoi échangerez-vous vos points Avion ?

- Cartes-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Récompenses financières RBC¹⁰
- Primes-voyages
- Dons à des organismes caritatifs
- Option Rembourser avec points¹¹
- Plus de 50 000 produits de Best Buy^{‡,12}

Échangez vos points

Primes-voyages : consultez le site avionrecompenses.com/voyages

Autres récompenses : 1 800 769-2512 ou consultez le site avionrecompenses.com

Pour consulter toutes les conditions applicables au programme Avion Récompenses, rendez-vous au avionrecompenses.com



Obtenez-en plus grâce à des titulaires supplémentaires

Ajoutez un cotitulaire¹³ ou un utilisateur autorisé à votre compte et profitez des avantages suivants :

- Accumulez des points Avion plus vite en regroupant toutes vos dépenses dans un seul compte.
- Tous les titulaires sont protégés par les mêmes couvertures d'assurances.
- Toutes les opérations sont indiquées sur un seul relevé mensuel, classées par numéro de carte.

Vous fixez les limites de dépenses

Lorsque vous ajoutez des utilisateurs autorisés à votre compte, vous pouvez établir une limite de crédit prédéterminée pour chacun d'entre eux. Voilà une manière pratique de permettre aux enfants plus âgés ou aux personnes responsables d'avoir un accès limité à des fonds en cas d'urgence.

De plus, si vous ajoutez un cotitulaire, il bénéficiera de l'accès complet à la limite de crédit et de tous les privilèges relatifs aux achats avec la carte.

Appelez-nous au **1 800 769-2512** ou rendez-vous à la succursale de RBC Banque Royale® la plus proche pour ajouter un cotitulaire ou un utilisateur autorisé dès aujourd'hui.

Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit

- Cartes acceptées partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds¹⁴
- Service de paiements automatisés permettant de gagner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence

Pour obtenir une description complète de tous les avantages de votre carte, veuillez consulter notre site à l'adresse **rbc.com/orrecompensesinfo**

- ¹ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- ² Cette couverture est souscrite par Aviva, Compagnie d'assurance générale.
- ³ Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Pour connaître l'intégralité des conditions et des restrictions applicables au programme Avion Récompenses, veuillez consulter le site avionrecompenses.com ou composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512). Les points Avion s'accumulent avec des achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.
- ⁴ Les points seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les 12 mois suivant la fin du programme ou après la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit.
- ⁵ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- ⁶ Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.
- ⁷ Pour vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit RBC ou d'une carte de crédit de particulier ou d'entreprise RBC admissible émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) (« carte RBC »). « Carte de crédit RBC admissible » désigne toute carte de crédit de particulier RBC, à l'exception des cartes suivantes : Avion Visa Infinite Affaires[®] RBC, Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise, Visa Affaires[®] RBC, Remise en argent Affaires Mastercard[®] RBC et Avion Visa Affaires RBC. Les propriétaires d'entreprise qui sont clients de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit d'entreprise à une carte Be Well. Pour obtenir tous les détails, y compris la définition des termes en majuscules figurant dans les dénis de responsabilité ci-dessous, veuillez consulter l'ensemble des conditions au rbc.com/conditionsrexall. Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct pour lier vos cartes RBC admissibles à votre carte Be Well. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les points Be Well s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous balayez votre carte Be Well et que vous payez avec votre carte RBC liée, vous obtenez 50 points Be Well par dollar d'achat admissible à un établissement Rexall. Pour obtenir plus de renseignements et une définition des termes, consultez les conditions de Be Well à l'adresse letsbewell.ca/terms-conditions. Les points Be Well ne s'appliquent pas aux taxes ni aux achats suivants : produits du tabac, produits qui contiennent de la codéine, billets de loterie, alcool, consignes de bouteilles, cartes-cadeaux, cartes prépayées et cartes de services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil, billets d'événement, titres de transport (billets et laissez-passer), opérations effectuées au bureau de poste, timbres, photos de passeport, remises en argent, cadeaux avec achats, frais de livraison, taxation environnementale, services/locations pour des soins de santé à domicile et tout autre produit ou service que nous pourrions spécifier de temps à autre ou lorsque la loi l'interdit.
- ⁸ Pour bénéficier d'un abonnement gratuit à la DashPass pour les livraisons sans frais sur les commandes de 15 \$ ou plus de restaurants admissibles en payant avec votre carte Visa Or RBC Récompenses, vous devez vous abonner à la DashPass en ajoutant votre carte Visa Or RBC Récompenses, accepter les conditions de DoorDash et activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass ». Pour connaître toutes les conditions du programme, visitez rbc.com/conditionsdoordash. Si vous êtes déjà abonné au service DashPass et avez déjà ajouté votre carte Visa Or RBC Récompenses à votre compte, vous devez activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass » durant la période de l'offre. Si votre abonnement à la DashPass vous a été facturé, le mode de paiement avec lequel vous vous êtes abonné sera débité du montant équivalent aux frais mensuels d'abonnement pour le mois où vous activez votre abonnement gratuit. En cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass », vous acceptez les conditions de DoorDash au rbc.com/conditionsdoordash. Par « titulaire de carte RBC admissible », on entend le titulaire principal, le cotitulaire, l'utilisateur autorisé, le titulaire principal et le titulaire secondaire de votre compte de carte de crédit Visa Or RBC Récompenses de particulier ou d'entreprise. Les frais mensuels d'abonnement à la DashPass seront annulés (« abonnement gratuit à la DashPass »), et vous aurez droit à un abonnement gratuit à la DashPass pendant trois mois. Les abonnements à la DashPass souscrits par l'intermédiaire de tiers, y compris des comptes de paiement de tiers et des portefeuilles numériques mobiles ou en ligne (comme Apple Pay et Google Pay) ne sont pas admissibles à l'offre d'abonnement gratuit à la DashPass. Votre carte Visa Or RBC Récompenses ne peut être utilisée qu'avec un seul compte DoorDash pour profiter de l'offre d'abonnement gratuit à DashPass. Après avoir profité d'un abonnement gratuit à la DashPass, vous ne pouvez pas utiliser la même carte Visa Or RBC Récompenses pour profiter d'un abonnement gratuit à la DashPass avec un autre compte DoorDash. Vous êtes seulement admissible à un abonnement gratuit à la DashPass pendant trois mois durant la période de l'offre. L'abonnement gratuit à la DashPass débute à la date où vous vous y abonnez. Pour confirmer l'admissibilité de votre carte de crédit RBC aux fins de l'abonnement, il se peut que la Banque Royale vous facture des frais de 0,50 \$. Ces frais vous seront remboursés dans les trois à cinq jours suivant la validation de votre compte. Après la période de trois mois d'abonnement gratuit à la DashPass, votre abonnement sera renouvelé automatiquement au plein tarif en vigueur à ce moment. Votre compte de carte de crédit Visa Or RBC Récompenses doit être ouvert et en règle pour que les avantages de la DashPass puissent être maintenus. DoorDash, et non la Banque Royale du Canada, est responsable i) des services et produits offerts par DoorDash ; ii) de DashPass, y compris des avantages DashPass et de l'administration de DashPass ; et iii) des conditions de DoorDash. L'offre d'abonnement gratuit à DashPass peut être modifiée ou retirée à tout moment. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, visitez doordash.com/dashpass. Pour connaître toutes les conditions du programme DashPass pour RBC, visitez rbc.com/conditionsdoordash.
- ⁹ Ce tableau est fourni aux fins d'illustration seulement.
- ¹⁰ RBC Placements en Direct Inc.*, RBC Dominion valeurs mobilières Inc.*, RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. * Membre-Fonds canadien de protection des épargnants.
- ¹¹ L'échange de points effectué au moyen de l'option Rembourser avec des points sera appliqué en tant que paiement sur le solde du compte sélectionné, et non sur une opération en particulier. Les points échangés au moyen de l'option Rembourser avec des points ne peuvent pas être convertis en espèces, en chèque ou de toute autre manière. Il faut prévoir un délai de deux (2) ou trois (3) jours

ouvrables pour que le paiement soit porté au crédit de votre compte et que votre crédit disponible soit actualisé.

¹² Pour en savoir plus sur l'échange de points contre des articles offerts par Best Buy, veuillez consulter avionrecompenses.com/bestbuy

¹³ Le cotitulaire est entièrement responsable, comme vous, de tout débit porté au compte, y compris des opérations effectuées par les utilisateurs autorisés, advenant le cas.

¹⁴ Vous pouvez obtenir des avances de fonds, y compris par des retraits d'espèces à un GAB, jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds : des intérêts courent à partir du moment où l'avance de fonds est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais peuvent s'appliquer, selon le type d'avance de fonds. Pour plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

® / ^{MC} Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance de votre dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.

Renseignements importants

Service clientèle, Cartes de crédit RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3

(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Avion Récompenses

Consultez le site avionrecompenses.com/voyages

Composez le 1 877 636-2870

du lundi au vendredi, de 7 h à 24 h (HE) et le

samedi, de 7 h à 21 h (HE).

Pour tout autre type d'échange de points Avion

Échangez vos points en ligne à l'adresse avionrecompenses.com

ou composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).



Banque Royale