



Banque Royale

## GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa<sup>‡</sup> RBC Banque Royale<sup>®</sup>

# Découvrir le bénéfice des récompenses

**AVION**  
RÉCOMPENSES<sup>™</sup>

# Soyez récompensé.

## Attendez-vous à plus de choix avec cette carte

Gâtez-vous grâce à votre nouvelle carte Visa RBC Banque Royale et accumulez des points Avion® que vous pourrez échanger contre un vaste choix de primes tout en profitant d'un pouvoir d'achat accru grâce à une limite de crédit élevée et à des avantages supérieurs.

### LA CARTE EN BREF

<b>Avion Récompenses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Échangez vos points contre des articles, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC®, des voyages et plus encore<sup>1</sup></li><li>▪ Les points Avion n'expirent pas<sup>2</sup></li></ul>
<b>Produits d'assurance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Des assurances avantageuses donc le Couverture-achat et Garantie allongée<sup>3</sup></li></ul>
<b>Avantages additionnels</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue</li><li>▪ Responsabilité zéro pour le titulaire<sup>4</sup></li></ul>

## N'OUBLIEZ PAS !

### Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez votre Guide des avantages et vos certificats d'assurance pour obtenir plus de renseignements de votre carte.

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, veuillez composer le 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512).

# Obtenir des points Avion est simple comme bonjour.

Obtenez des points Avion pour chaque achat porté à votre carte Visa RBC Banque Royale. Échangez vos points contre des voyages, des articles, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC et plus encore.



# Profitez de toute une gamme d'options Avion Récompenses<sup>MC</sup>.

Il est encore plus facile, ou plus avantageux, d'échanger vos points. Le programme Avion Récompenses réalisera vos souhaits en vous offrant des articles intéressants, des voyages inoubliables, des cartes-cadeaux et des chèques-cadeaux, ainsi que des bons Récompenses financières RBC et des dons de bienfaisance.

## Contre quoi échangerez-vous vos points Avion ?

- Cartes-cadeaux ou chèques-cadeaux
- Articles de marque reconnue
- Récompenses financières RBC
- Primes-voyages
- Dons à des organismes caritatifs

## Échangez vos points

Consultez le site [avionrecompenses.com](http://avionrecompenses.com)  
ou composez le 1-800 ROYAL 1-2  
(1 800 769-2512)

## Plus de valeur

Obtenez 50 points Be Well<sup>‡</sup> pour chaque dollar d'achat admissible à Rexall avec votre carte RBC<sup>®6</sup>. [rbc.com/lierrexall](http://rbc.com/lierrexall)

Profitez d'un abonnement gratuit de trois mois maximum à DashPass<sup>‡</sup> de DoorDash<sup>‡</sup> et de livraisons gratuites illimitées de vos restaurants favoris admissibles sur les commandes de 15 \$ et plus lorsque vous payez avec une carte de crédit RBC admissible<sup>7</sup>. [rbc.com/libredoordash](http://rbc.com/libredoordash)

# Le suivi de vos points facilement.

## Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour y accéder au moyen de Banque en direct, consultez la page de votre compte de carte de crédit, puis cliquez sur le lien « Avion Récompenses » dans le menu libre-service
- Ouvrez une session au **avionrecompenses.com**
- Consultez votre relevé papier ou électronique mensuel de carte de crédit, ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

**AVION**  
RÉCOMPENSES<sup>MC</sup>



# Avec RBC Assurances<sup>®</sup>, achetez en toute tranquillité d'esprit.

La Couverture-achat et Garantie allongée offerte avec votre carte Visa RBC Banque Royale vous permet d'effectuer vos achats sans tracas, sachant que ceux-ci sont protégés. N'oubliez pas de prendre quelques minutes pour examiner les protections offertes.

## Assurance de Couverture-achat et de Garantie allongée<sup>3</sup>

Les articles payés avec votre carte de crédit Visa RBC Banque Royale sont automatiquement protégés contre la perte, le vol et les dommages jusqu'à 90 jours après l'achat. De plus, la couverture double la période de garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos reçus de caisse au cas où vous devriez demander un règlement. Vous trouverez tous les détails relatifs à cette protection dans le certificat d'assurance.

## Responsabilité zéro<sup>4</sup> pour le titulaire

La protection Responsabilité zéro contre l'utilisation non autorisée de votre carte, en personne ou en ligne, est absolument essentielle. Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

## Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit

- Cartes acceptées partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds<sup>8</sup>
- Service de paiements automatisés permettant de gagner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence

- <sup>1</sup> Les points Avion sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.
- <sup>2</sup> Les points seront annulés s'ils ne sont toujours pas échangés dans les douze (12) mois suivant la fin du programme ou après la fermeture volontaire de votre compte de carte de crédit.
- <sup>3</sup> Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- <sup>4</sup> Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.
- <sup>5</sup> Des points supplémentaires sont remis pour chaque dollar dépensé lors d'achats admissibles et s'ajoutent aux points Avion que vous obtenez normalement pour chaque dollar dépensé au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible. Des conditions et restrictions s'appliquent. Pour obtenir plus de précisions, consultez le site [avionrecompenses.com](http://avionrecompenses.com)
- <sup>6</sup> Pour vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit RBC ou d'une carte de crédit de particulier ou d'entreprise RBC admissible émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) (« carte RBC »). « Carte de crédit RBC admissible » désigne toute carte de crédit de particulier RBC, à l'exception des cartes suivantes : Avion Visa Infinite Affaires<sup>®</sup> RBC, Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise, Visa Affaires<sup>®</sup> RBC, Remise en argent Affaires Mastercard<sup>®</sup> RBC et Avion Visa Affaires RBC. Les propriétaires d'entreprise qui sont clients de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit d'entreprise à une carte Be Well. Pour obtenir tous les détails, y compris la définition des termes en majuscules figurant dans les dénis de responsabilité ci-dessous, veuillez consulter l'ensemble des conditions au [rbc.com/conditionsrexall](http://rbc.com/conditionsrexall). Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct pour lier vos cartes RBC admissibles à votre carte Be Well. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les points Be Well s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous balayez votre carte Be Well et que vous payez avec votre carte RBC liée, vous obtenez 50 points Be Well par dollar d'achat admissible à un établissement Rexall. Pour obtenir plus de renseignements et une définition des termes, consultez les conditions de Be Well à l'adresse [letsbewell.ca/terms-conditions](http://letsbewell.ca/terms-conditions). Les points Be Well ne s'appliquent pas aux taxes ni aux achats suivants : produits du tabac, produits qui contiennent de la codéine, billets de loterie, alcool, consignes de bouteilles, cartes-cadeaux, cartes prépayées et cartes de services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil, billets d'événement, titres de transport (billets et laissez-passer), opérations effectuées au bureau de poste, timbres, photos de passeport, remises en argent, cadeaux avec achats, frais de livraison, taxation environnementale, services/locations pour des soins de santé à domicile et tout autre produit ou service que nous pourrions spécifier de temps à autre ou lorsque la loi l'interdit.
- <sup>7</sup> Pour bénéficier d'un abonnement gratuit à la DashPass pour les livraisons sans frais sur les commandes de 15 \$ ou plus de restaurants admissibles en payant avec votre carte Visa RBC Banque Royale, vous devez vous abonner à la DashPass en ajoutant votre carte Visa RBC Banque Royale, accepter les conditions de DoorDash et activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass ». Pour connaître toutes les conditions du programme, visitez [rbc.com/conditionsdoordash](http://rbc.com/conditionsdoordash). Si vous êtes déjà abonné au service DashPass et avez déjà ajouté votre carte Visa RBC Banque Royale à votre compte, vous devez activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass » durant la période de l'offre. Si votre abonnement à la DashPass vous a été facturé, le mode de paiement avec lequel vous vous êtes abonné sera débité du montant équivalant aux frais mensuels d'abonnement pour le mois où vous activez votre abonnement gratuit. En cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass », vous acceptez les conditions de DoorDash au [rbc.com/conditionsdoordash](http://rbc.com/conditionsdoordash). Par « titulaire de carte RBC admissible », on entend le titulaire principal, le cotitulaire, l'utilisateur autorisé, le titulaire principal et le titulaire secondaire de votre compte de carte de crédit Visa RBC Banque Royale de particulier ou d'entreprise. Les frais mensuels d'abonnement à la DashPass seront annulés (« abonnement gratuit à la DashPass »), et vous aurez droit à un abonnement gratuit à la DashPass pendant trois mois. Les abonnements à la DashPass souscrits par l'intermédiaire de tiers, y compris des comptes de paiement de tiers et des portefeuilles numériques mobiles ou en ligne (comme Apple Pay et Google Pay) ne sont pas admissibles à l'offre d'abonnement gratuit à la DashPass. Votre carte Visa RBC Banque Royale ne peut être utilisée qu'avec un seul compte DoorDash pour profiter de l'offre d'abonnement gratuit à DashPass. Après avoir profité d'un abonnement gratuit à la DashPass, vous ne pouvez pas utiliser la même carte Visa RBC Banque Royale pour profiter d'un abonnement gratuit à la DashPass avec un autre compte DoorDash. Vous êtes seulement admissible à un abonnement gratuit à la DashPass pendant trois mois durant la période de l'offre. L'abonnement gratuit à la DashPass débute à la date où vous vous y abonnez. Pour confirmer l'admissibilité de votre carte de crédit RBC aux fins de l'abonnement, il se peut que la Banque Royale vous facture des frais de 0,50 \$. Ces frais vous seront remboursés dans les trois à cinq jours suivant la validation de votre compte. Après la période de trois mois d'abonnement gratuit à la DashPass, votre abonnement sera renouvelé automatiquement au plein tarif en vigueur à ce moment. Votre compte de carte de crédit Visa RBC Banque Royale doit être ouvert et en règle pour que les avantages de la DashPass puissent être maintenus. DoorDash, et non la Banque Royale du Canada, est responsable i) des services et produits offerts par DoorDash ; ii) de DashPass, y compris des avantages DashPass et de l'administration de DashPass ; et iii) des conditions de DoorDash. L'offre d'abonnement gratuit à DashPass peut être modifiée ou retirée à tout moment. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, visitez [doordash.com/dashpass](http://doordash.com/dashpass). Pour connaître toutes les conditions du programme DashPass pour RBC, visitez [rbc.com/conditionsdoordash](http://rbc.com/conditionsdoordash).
- <sup>8</sup> Vous pouvez obtenir des avances de fonds, y compris par des retraits d'espèces à un GAB, jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds : des intérêts courent à partir du moment où l'avance de fonds est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais peuvent s'appliquer, selon le type d'avance de fonds. Pour plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

® /™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance de votre dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.

# Renseignements importants.

## Service clientèle, Cartes de crédit RBC Banque Royale

### Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

### Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3  
(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

## Avion Récompenses

Consultez le site [avionrecompenses.com/voyages](https://www.avionrecompenses.com/voyages)

Composez le 1 877 636-2870

du lundi au vendredi, de 7 h à 24 h (HE) et le samedi et dimanche, de 7 h à 21 h (HE).

### Pour tout autre type d'échange de points Avion

Échangez vos points en ligne à l'adresse [avionrecompenses.com](https://www.avionrecompenses.com)

ou composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512),

du lundi au vendredi, de 7 h à 1 h (HE)

ou le samedi et dimanche entre 7 h et 23 h (HE).

Pour obtenir un exemplaire de la carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros, rendez-vous à l'adresse : [rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille](https://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille).



Banque Royale