



RBC Banque Royale

GUIDE DES AVANTAGES

Visa Infinite⁺ British Airways RBC[®]

Préparez-vous
au décollage

BRITISH AIRWAYS



Laissez vos attentes s'élever

Bienvenue dans le monde palpitant de la carte Visa Infinite British Airways RBC. Cette carte pour grands voyageurs a été créée pour reconnaître et récompenser votre fidélité, qu'il s'agisse de traverser l'océan Atlantique ou le globe. Profitez de la reconnaissance et des nombreux avantages et services, comme le service de conciergerie gratuit et des assurances voyage haut de gamme, auxquels donne droit l'inscription automatique au Executive Club de British Airways.

LA CARTE EN BREF

Récompenses	Obtenez un Avios par dollar d'achat porté à votre carte Visa Infinite British Airways RBC* Obtenez deux Avios par dollar d'achat auprès de British Airways*
Produits d'assurance	Assurances et protections de voyage haut de gamme, notamment : Assurance accident de voyage ¹ , assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays ¹ , assurance achats de première nécessité ¹ , assurance retard de vol ¹ , assurance collision et dommages pour véhicule de location ² , Couverture-achat et garantie allongée ³
Avantages supplémentaires	Service de conciergerie gratuit en tout temps ⁺ Accès exclusif à Kiwi Collection ⁺ Privilèges exclusifs pour les restaurants et les concerts ⁺ Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue Responsabilité zéro pour le titulaire Visa payWave ⁺ Transfert sur mesure [®]

N'oubliez pas !

Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte
2. Ouvrez une session dans votre compte Executive Club de British Airways pour vérifier l'exactitude de vos renseignements personnels. Rendez-vous au **www.ba.com**.

Si vous avez des questions au sujet de votre carte, appelez-nous au 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).



Accumulez des Avios plus vite

En plus d'avoir droit à des avantages, à des services et à une reconnaissance que les autres grandes compagnies aériennes n'offrent pas, vous pouvez maintenant obtenir un Avios pour chaque dollar d'achat porté à votre carte. Vous obtiendrez également deux Avios pour chaque dollar d'achat auprès de British Airways porté à la carte. En une année, vos Avios pourraient donc s'accumuler de façon considérable...

	Achats mensuels	Total des Avios accumulés par année
Achats courants 1 Avios par dollar	3 000 \$ x 12 mois	36 000
Dépenses de restauration 1 Avios par dollar	500 \$ x 12 mois	6 000
Paiements préautorisés 1 Avios par dollar	300 \$ x 12 mois	3 600
Vols British Airways 2 Avios par dollar	1 500 \$ x 2 vols (par année)	6 000
		51 600

Chaque Avios obtenu à titre de membre de l'Executive Club de British Airways sera automatiquement crédité à votre compte Executive Club. De plus, vous profiterez des avantages suivants :

- Priorité sur les listes d'attente
- Enregistrement de vos préférences en matière de sièges et de repas lorsque c'est possible
- Offres exclusives à l'intention de membres du Executive Club seulement
- Possibilité d'accéder à votre solde Avios en ligne au www.ba.com
- Possibilité d'échanger vos Avios contre des vols primes auprès de British Airways ou de tout transporteur aérien du réseau **oneworld**[†]

BRITISH AIRWAYS



Envolez-vous plus tôt

Échanger vos Avios est un jeu d'enfant. Il suffit de réserver vos billets en ligne, ou par téléphone, pour vous envoler vers n'importe quelle destination de British Airways ou de l'un des transporteurs aériens partenaires du réseau **oneworld**.

Voici quelques exemples de possibilités d'échange contre des billets d'avion aller-retour[^] :

Destination	Avios requis pour un vol prime [^]
Londres	50 000
Italie	65 000
Inde	100 000

[^] Tarifs affichés pour un billet aller-retour en classe économique en période de pointe. Les taxes, frais et frais de transport s'appliquent.

En plus de pouvoir les échanger contre des voyages, vous pouvez utiliser vos Avios pour surclasser des billets payés au plein tarif. Pour obtenir tous les détails sur les récompenses offertes, rendez-vous au www.ba.com.

Pour réserver un billet :

- appelez sans frais au 1 866 326-1204 ;
- rendez-vous à une agence de voyages au Canada ou aux États-Unis ; ou
- rendez-vous au www.ba.com

Voyagez ensemble et partagez l'aventure

Portez des achats totalisant 30 000 \$ ou plus à votre carte Visa Infinite British Airways RBC au cours d'une année civile et recevez un bon électronique échangeable contre un billet pour compagnon de voyage[^] (même vol et même classe de service et de sièges) lors de votre prochain vol prime de British Airways. Voilà un moyen idéal de découvrir le monde avec style – ensemble~.

[^] Taxes, frais et frais de transport en sus.



Avantages exclusifs aux titulaires de carte Infinite

Responsabilité zéro pour le titulaire

Avec la Responsabilité zéro pour le titulaire, vous n'êtes pas responsable des frais engagés frauduleusement.

Pour les opérations effectuées à l'aide de votre numéro d'identification personnel (NIP), par exemple un retrait à un GAB, vous devez toutefois avoir pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP comme stipulé dans votre Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale®.

Rehaussez votre expérience voyage

Vous avez maintenant accès aux services de Kiwi Collection, le plus important évaluateur indépendant d'hôtels de luxe au monde. Il s'agit de votre principale source pour trouver les meilleurs hôtels dans plus de 140 pays et y réserver des chambres. Vous profiterez également du surclassement de chambre gratuit (selon la disponibilité), des meilleurs tarifs offerts au moment de la réservation et d'une foule d'autres commodités dans des centaines de propriétés participantes dans des emplacements clés partout dans le monde.

Pour en savoir plus, rendez-vous au **www.rbc.hotelsdeluxe.visainfinite.ca**.

On s'occupe de vous – dans les airs et sur la terre ferme

Profitez gratuitement du service de conciergerie⁺ en tout temps, chez vous et en voyage. Nos experts sont en mesure de répondre à presque n'importe quelle demande, qu'elle porte sur le divertissement, les réservations au restaurant et à l'hôtel, le magasinage, les services à l'entreprise et plus encore[▲].

- **Pour les appels effectués au Canada ou aux États-Unis, appelez sans frais au 1 888 853-4458**
- **Pour les appels en provenance de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez sans frais au 1 630 350-4545**
- **Pour faire une demande en ligne, rendez-vous au www.visainfiniteconciergerie.ca**

Autres avantages exclusifs offerts aux titulaires de carte Infinite

- Les Rencontres à table Visa Infinite, événements exclusifs et innovateurs mettant en vedette des chefs de renommée mondiale
- Des offres spéciales d'événements et d'activités, y compris un accès prioritaire à des spectacles, des abonnements et plus encore
- Accès exclusif à un site réservé aux titulaires de carte Visa Infinite, **www.visainfiniterbc.com/ba**, où vous trouverez des renseignements sur toutes les offres alléchantes qui vous sont présentées

Profitez de tous les avantages qu'offre votre carte de crédit.

- Assistance aux Assurés
- Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue
- Visa payWave[†] – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée
- Acceptée partout dans le monde
- Accès à des avances de fonds^{††}
- Chèques de carte de crédit pratiques^{††}
- Chèques de voyage sans commission
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps
- Banque en direct de RBC Banque Royale
- Relevés électroniques
- Carte de remplacement d'urgence
- Cartes supplémentaires pour cotitulaires et utilisateurs autorisés
- Responsabilité zéro pour le titulaire

Établissez facilement vos paiements préautorisés grâce au Transfert sur mesure[®]

Le Transfert sur mesure vous est offert tout à fait gratuitement. Ce service vous permet d'informer les commerçants de toute mise à jour apportée aux renseignements sur votre carte ou de transférer des paiements déjà préautorisés à votre carte Visa Infinite British Airways RBC. De plus, vous obtiendrez des Avios sur tous vos paiements préautorisés.

Pour mettre en place le service Transfert sur mesure ou pour obtenir davantage de renseignements :



www.rbc.com/cartestransfertsurmesure



Infoligne de Transfert sur mesure : 1 866 299-5926

® / ^{MC} Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

* Obtenez 2 Avios par dollar canadien dépensé auprès de British Airways et de British Airways Holidays, et 1 Avios par dollar canadien dépensé pour tous les autres achats nets admissibles effectués au moyen de votre carte Visa Infinite British Airways RBC. Les Avios s'accumulent sur les achats nets admissibles seulement. Ils ne peuvent pas être cumulés sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures autres que des opérations préautorisées établies auprès d'un commerçant), les intérêts ou les frais. De plus, les crédits pour retours et redressements réduiront ou annuleront les Avios obtenus lorsque ces sommes ont été portées à votre carte. Selon le cas, les Avios sont attribués d'après la contre-valeur en dollars canadiens des achats effectués en devises. Les Avios ne sont ni remboursables ni transférables et n'ont aucune valeur marchande. Veuillez allouer un délai d'au plus huit semaines suivant le traitement des opérations à votre compte de carte de crédit avant que les Avios figurent à votre compte Executive Club de British Airways.

+ Offert par Visa Infinite. Pour connaître toutes les modalités, rendez-vous au www.visainfiniterb.com/ba.

△ Au moment de la publication du présent document, tous les billets primes et les bons électroniques échangeables contre un billet pour compagnon de voyage sont assujettis aux taxes, aux frais et aux frais de transport, soit environ 662 \$ par personne pour un vol Toronto-Londres en classe économique, et environ 1 100 \$ par personne pour un vol en classe affaires. Pour en savoir plus sur les paliers de distance établis dans le cadre du programme Avios, veuillez consulter le site www.ba.com/theclub.

~ Un membre admissible qui porte au moins 30 000 \$ CA d'achats admissibles à sa carte au cours d'une année civile (une année civile s'entend de la période qui commence le 1^{er} janvier et se termine le 31 décembre) n'a droit qu'à un billet d'avion gratuit pour un compagnon de voyage au cours de cette même année civile, échangeable contre un billet d'avion pour un compagnon qui voyage avec lui sur le même vol prime. Veuillez prévoir un délai de six (6) à huit (8) semaines après l'atteinte du montant de dépenses exigé pour que le billet d'avion gratuit pour un compagnon de voyage figure à votre compte Executive Club de British Airways. Pour connaître toutes les modalités, allez à www.ba.com/rbc.

▲ Vous êtes responsable du coût des biens et des services acquis ou obtenus par l'intermédiaire du service de conciergerie de Visa Infinite. Tous les coûts seront imputés directement à votre compte Visa Infinite British Airways RBC. La Banque Royale du Canada n'est pas responsable du rendement de quelque personne, entreprise ou produit que ce soit associé au service de conciergerie de Visa Infinite.

†† Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces dans un GAB et les chèques tirés sur une carte de crédit, peuvent être effectuées jusqu'à votre limite de crédit disponible quotidiennement. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds. Par conséquent, les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

¹ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

² Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC.

³ Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance de votre dossier de bienvenue pour connaître tous les détails.

Renseignements importants

SERVICE CLIENTÈLE DE VISA RBC BANQUE ROYALE

Service clientèle de RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis :

1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis,
appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3
(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès à vos comptes par téléphone,
composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver
ce service.

Accès à Assistance aux Assurés Inc.

Pour vous renseigner sur les assurances voyage mentionnées
dans le présent guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais
virés au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

VISA INFINITE

Site réservé aux titulaires de carte

www.visainfinite.com

Service de conciergerie

Au Canada et aux États-Unis : 1 888 853-4458

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais
virés au 1-630-350-4545

Site Web : www.visainfiniteconciierge.ca

BRITISH AIRWAYS

Executive Club de British Airways

1 800 452-1201

Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est

**Pour obtenir une carte pratique de format portefeuille contenant
tous les numéros, rendez-vous au :**

www.rbcbanqueroyale.com/cartes/cartedeportefeuille



RBC Banque Royale



53387 (06/2015)