

RBC Banque Royale



GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa Infinite<sup>+</sup> Voyages<sup>MC</sup> RBC<sup>®</sup>

Prenez votre  
envol grâce à la  
carte Visa Infinite  
Voyages RBC

VISA INFINITE<sup>+</sup>

VOYAGES<sup>®</sup>

# Découvrez un nouveau monde de privilèges.

## C'est comme la carte Voyages, avec encore plus de privilèges

Félicitations ! Vous êtes maintenant titulaire de la carte Visa Infinite Voyages RBC, la carte de voyages qui répond à vos besoins au pays comme à l'étranger ! Cette carte de prestige vous offre la possibilité de voyager où vous voulez, quand vous voulez, et en utilisant la compagnie aérienne de votre choix. Elle vous fait aussi profiter d'assurances exceptionnelles, dont une assurance annulation de voyage nouvellement ajoutée au programme, ainsi que d'une foule d'avantages luxueux.

De plus, lorsque vous utilisez votre nouvelle carte pour acheter des voyages, vous obtenez 25 % plus de points<sup>±</sup> RBC Récompenses<sup>®</sup>.

Quelle que soit l'expérience que vous désirez vivre – voyage, repas gastronomique, magasinage – votre carte Visa Infinite Voyages RBC répondra à vos besoins et les surpassera.

## APERÇU DES CARACTÉRISTIQUES DE LA CARTE

RBC Récompenses	Au moins un point RBC Récompenses pour chaque dollar canadien d'achat imputé à votre carte <sup>-</sup> Obtenez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous réservez et payez un voyage en utilisant votre carte Des vols à partir de seulement 15 000 points RBC Récompenses, par n'importe quelle compagnie aérienne dans le monde, sans période d'interdiction ni restriction de sièges <sup>‡</sup> La possibilité de transférer vos points au programme Executive Club de British Airways <sup>‡</sup> au programme AAdvantage de American Airlines <sup>‡</sup> et au programme AsiaMiles <sup>‡</sup>
Assurances	Des assurances voyages incomparables incluant l'assurance accident de voyage <sup>1</sup> , l'assurance soins médicaux d'urgence hors de la province ou du pays <sup>1</sup> , l'assurance retard de vol <sup>1</sup> , l'assurance interruption de voyage <sup>1</sup> , et l'assurance annulation de voyage <sup>2</sup> nouvellement ajoutée au programme.
Avantages supplémentaires	Service de conciergerie en tout temps <sup>†</sup> Puce électronique et ajout d'un NIP pour une sécurité maximale Visa payWave <sup>‡</sup> – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée Privilèges repas et voyages

## N'oubliez pas !

Suivre ces étapes importantes lors que vous recevrez votre nouvelle carte :

1. Activez votre carte.
2. Consultez la version complète du Guide des avantages au [www.rbc.com/infinitevoyagesinfo](http://www.rbc.com/infinitevoyagesinfo).

# Accumulez des points RBC Récompenses plus rapidement et envollez vous dans le temps de le dire.

En utilisant votre carte Visa Infinite Voyages RBC, vous obtenez un point RBC Récompenses pour chaque dollar que vous dépensez. Et accumulez 25 % de points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous utilisez votre carte pour payer ou réserver un voyage – billets d’avion, billets de train VIA Rail, locations de véhicule, hôtels, visites guidées, croisières et forfaits de voyage – vous serez étonné de voir à quelle vitesse vos points s’accumulent.

Que vous échangiez vos points contre des voyages gratuits à l’aide du Barème d’échange de points Voyages ou contre d’autres récompenses au [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com), votre carte Visa Infinite Voyages RBC vous permet d’obtenir rapidement les récompenses qui vous conviennent.

## Obtenir des points RBC Récompenses est simple comme bonjour

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar canadien d’achat imputé à votre carte.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous magasinez en ligne au CyberCentre RBC Récompenses<sup>MC\*</sup>, réservez votre prochain voyage par l’intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel<sup>†,^</sup> ou louez un véhicule à un comptoir de location Thrifty Location d’Autos<sup>‡,£</sup> participant au Canada au moyen de votre carte de crédit RBC Récompenses.

Visitez le [www.rbc recompenses.com/accumuler](http://www.rbc recompenses.com/accumuler)



# RBC Récompenses vous emmène au bout du monde ou dans votre région.

Le programme RBC Récompenses offre une gamme incomparable de récompenses. Créé pour répondre aux besoins des voyageurs, le programme offre des voyages gratuits et tout un éventail de primes-voyages, ce qui vous permet de personnaliser vos projets.

Pour ceux qui préfèrent échanger leurs points en ne s'éloignant pas trop de la maison, il existe toute une gamme de récompenses parmi lesquelles choisir.

## Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Billets d'avion
- Primes-voyages comprenant des séjours à l'hôtel, des locations de voiture, des croisières, des forfaits tout compris, des visites guidées et des billets de train Via Rail
- Cartes-cadeaux
- Articles de marques réputées
- Bons<sup>††</sup> Récompenses financières RBC<sup>®</sup>
- Dons à des organismes caritatifs

## Voyagez où vous voulez, quand vous voulez

Votre carte Visa Infinite Voyages RBC vous procure la souplesse dont vous avez besoin pour échanger vos points RBC Récompenses contre des billets d'avion vous permettant de voyager où vous voulez, quand vous voulez, en utilisant la compagnie aérienne de votre choix. Consultez simplement le Barème d'échange de points Voyages pour connaître le nombre de points dont vous aurez besoin pour vous rendre à la destination qui vous intéresse.

Si vous n'avez pas assez de points pour la destination de votre choix, vous pouvez vous procurer des points supplémentaires pour couvrir le coût de votre vol. Pour en savoir plus, visitez le [www.rbcreecompenses.com/travel-rewards](http://www.rbcreecompenses.com/travel-rewards).

- Obtenez un billet d'avion à partir de 15 000 points RBC Récompenses.
- Échangez vos points contre des billets d'avion de n'importe quelle compagnie aérienne, y compris Air Canada<sup>‡</sup> et WestJet<sup>‡</sup>.
- Aucune période d'interdiction ni restriction de sièges ne viendront vous décevoir.
- Utilisez vos points RBC Récompenses pour payer une assurance voyage RBC, les taxes et les suppléments.

## Barème d'échange de points Voyages RBC.

Points RBC Récompenses requis pour un vol aller-retour en classe économique	Catégorie de voyages	Description	Coût maximal du billet
15 000	<b>Court-courrier :</b> Canada/ États-Unis	Tout vol à l'intérieur d'une province, d'un territoire ou d'un État américain, ou vers une province, un territoire ou un État américain contigus.	350 \$
35 000	<b>Long-courrier :</b> Canada/ États-Unis	Tout vol de n'importe où au Canada ou aux É.-U. vers n'importe où au Canada ou aux É.-U., sauf Hawaï ou l'Alaska.	750 \$
45 000	<b>Long-courrier :</b> Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Ouest canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Est canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	900 \$
55 000	<b>Long-courrier :</b> Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Est canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Ouest canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	1 100 \$
65 000	<b>Long-courrier :</b> Europe	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Europe.	1 300 \$
100 000	<b>Long-courrier :</b> Asie, Australie, Moyen-Orient, Afrique et Amérique du Sud	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Pacifique Sud, au Moyen-Orient, en Afrique ou en Amérique du Sud.	2 000 \$

### Quelques précisions au sujet du barème d'échange des points voyages

- Chaque destination a un prix maximal de billet. S'il s'avère que le prix de votre billet excède ce tarif maximal, la différence peut être portée à votre carte Visa Infinite Voyages RBC ou réglée à l'aide de vos points.
- Les vols choisis à partir du barème d'échange doivent être réservés au moins 14 jours avant le départ.
- Si vous devez réserver votre vol moins de 14 jours à l'avance, vous pouvez échanger vos points au tarif de 100 points RBC Récompenses par dollar canadien.
- Vous pouvez obtenir des voyages aériens en classe affaires au tarif de 100 points RBC Récompenses par dollar canadien.
- Tous les billets sont valides pour un vol aller-retour en classe économique et ne sont généralement pas remboursables.

Pour échanger vos points contre des billets d'avion, rendez-vous au [www.rbc recompenses.com/travel-rewards](http://www.rbc recompenses.com/travel-rewards)

**Pour consulter toutes les conditions du programme RBC Récompenses, visitez le [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)**

## De nouveaux privilèges, où que vous alliez.

### **Votre assistant du service de conciergerie s'occupe personnellement de chaque détail**

Votre carte Visa Infinite Voyages RBC vous donne accès à un service de conciergerie, grâce auquel il vous suffit d'un appel pour obtenir l'aide d'un représentant qui vous fera gagner du temps et vous épargnera bien des soucis. Que ce soit en effectuant pour vous des réservations au restaurant, en vous aidant à organiser vos sorties et commander des billets ou en dénichant un cadeau incomparable pour une personne qui vous est chère – et bien plus encore. En outre, le personnel du service de conciergerie fera tout en son pouvoir pour vous aider. La plupart des demandes peuvent être satisfaites en 24 heures, et, bien souvent, elles le sont alors que vous êtes encore au téléphone.

Communiquez avec votre représentant du service de conciergerie dès aujourd'hui. Pour les appels faits à partir du Canada ou des États-Unis, composez sans frais le 1 888 853-4458. Pour les appels faits à partir de tout autre pays, appelez à frais virés au 630 350-4545.

### **Établissez facilement vos paiements préautorisés grâce au Transfert sur mesure®**

Le Transfert sur mesure vous est offert tout à fait gratuitement. Ce service vous permet d'informer les commerçants de toute mise à jour apportée aux renseignements sur votre carte ou de transférer des paiements déjà préautorisés à votre carte Visa Infinite Voyages RBC. De plus, vous obtiendrez des points RBC Récompenses sur tous vos paiements préautorisés.

**Pour mettre en place le service Transfert sur mesure ou pour obtenir davantage de renseignements :**



[www.rbc.com/cartestransfertsurmesure](http://www.rbc.com/cartestransfertsurmesure).



Infoline de Transfert sur mesure : 1 866 299-5926

® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

\* Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont utilisées sous licence, le cas échéant.

^ Les points RBC Récompenses en prime sont octroyés par les détaillants participants par l'intermédiaire du CyberCentre RBC Récompenses. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Le nombre de points prime accumulés dépend du prix des biens et des services admissibles achetés. Ces points ne peuvent pas être accumulés sur des taxes, droits, frais d'expédition et de manutention, services particuliers ou toute autre exclusion précisée dans le cadre de l'offre. Le détaillant participant, et non la Banque Royale du Canada, est responsable de l'offre du CyberCentre RBC Récompenses. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbc recompenses.com/cybercentre](http://www.rbc recompenses.com/cybercentre).

^ Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Travel au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible et/ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas la Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbc recompenses.com/reglescwt](http://www.rbc recompenses.com/reglescwt).

^ Les points RBC Récompenses additionnels sont remis par dollar dépensé sur les locations admissibles effectuées dans les succursales canadiennes participantes seulement, jusqu'à un maximum de 500 points additionnels par location. Ces points s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez déjà pour chaque dollar dépensé lorsque vous payez avec votre carte de crédit RBC Banque Royale. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Thrifty Car Rental, et non la Banque Royale du Canada, est responsable du programme de Thrifty Car Rental. Pour obtenir plus de précisions, visitez [rbc recompenses.com/thrifty](http://rbc recompenses.com/thrifty).

^ RBC Placements en Direct Inc.~, RBC Dominion valeurs mobilières Inc.~, RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en Placements Inc. et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. ~ Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.

^ Vous obtiendrez 1,25 point RBC Récompenses pour chaque dollar de voyage porté à votre carte Visa Infinite Voyages RBC et effectué auprès de commerçants dont le « Code de catégorie de commerçant » (CCC) attribué par Visa est « voyage ». Certaines restrictions s'appliquent. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter les modalités du programme RBC Récompenses à l'adresse [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com).

^ Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine. Les points RBC Récompenses seront annulés s'ils ne sont pas échangés dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la fin du programme RBC Récompenses ou si vous fermez volontairement votre compte de carte de crédit RBC Banque Royale.

^ Selon le barème d'échange des primes voyages aériens, les échanges de points contre des billets d'avion commencent à 15 000 points pour un vol court-courrier aller-retour en classe économique dont le prix ne dépasse pas 350 \$. Le voyageur est responsable de la totalité des taxes, frais d'administration et suppléments applicables. Pour en savoir plus, notamment à propos des directives concernant l'échange de points contre un voyage aérien en classe affaires, rendez-vous au [www.rbcbanqueroyale.com/cartes/rbc recompenses/avion\\_booking](http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/rbc recompenses/avion_booking).

^ Veuillez prévoir un délai de quatre semaines pour que vos points RBC Récompenses soient convertis et que les points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AADVANTAGE AMERICAN AIRLINES s'affichent dans votre compte de points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AADVANTAGE. Une fois les points RBC Récompenses convertis en points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AADVANTAGE, ils doivent demeurer dans le programme Executive Club de British Airways/Asia Miles/AADVantage. Ils ne peuvent être reconvertis en points RBC Récompenses. La conversion doit viser au moins 5 000 ou 10 000 points RBC Récompenses, et le compte où sont portés les points Avios, les milles Asia de Cathay Pacific ou les milles AADVANTAGE doit appartenir au titulaire du ou des comptes de carte de crédit RBC Banque Royale. Une fois les points RBC Récompenses convertis en points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AADVANTAGE, ils sont soumis à l'ensemble des conditions du programme Executive Club de British Airways/Asia Miles/AADVANTAGE, y compris celles qui s'appliquent à l'expiration des milles British Airways/Asia Miles/AADVANTAGE, à la réservation des vols, à la disponibilité des sièges et aux périodes d'interdiction. British Airways/Cathay Pacific/American Airlines, et non la Banque Royale du Canada, sont responsables des programmes Executive Club de British Airways/Asia Miles/AADVantage. Consultez les sites [www.ba.com](http://www.ba.com), [www.asiamiles.com](http://www.asiamiles.com), [www.aa.com](http://www.aa.com) pour connaître toutes les conditions.

^ Vous êtes responsable du coût des biens et des services acquis ou obtenus par le service de conciergerie personnel de Visa Infinite. Tous les coûts seront imputés directement à votre compte Visa Infinite Voyages RBC. RBC Banque Royale n'est pas responsable du rendement de quelque personne, entreprise ou produit que ce soit associé au service de conciergerie personnel de Visa Infinite.

<sup>1</sup> Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

<sup>2</sup> L'assurance est assujettie à une limite de 1 500 \$ par personne assurée (et à un total maximal de 5 000 \$ pour toutes les personnes assurées), par voyage. Grâce à cette assurance, les titulaires de carte admissibles bénéficient d'une protection couvrant le coût des billets d'avion non remboursables et les pénalités d'annulation sur les croisières et sur les réservations d'hôtel et de lieux de villégiature réglés à l'avance au moyen d'une carte Visa Infinite Voyages RBC si le voyage a été annulé avant votre départ en raison d'un risque assuré imprévu. Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et à des exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour obtenir tous les détails sur les couvertures d'assurance qu'offre votre carte Visa Infinite Voyages RBC.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez consulter votre catalogue RBC Récompenses ou visiter le [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)

# Information importante.

## **SERVICE À LA CLIENTÈLE VISA RBC BANQUE ROYALE**

### **Demandes de cartes et information**

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 416 974-7780

### **Cartes perdues ou volées, en tout temps**

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 514 392-9167

Appels internationaux : (Code de pays) 800 ROYAL 5-2-3  
(800 769-25523)

Si vous préférez ne pas avoir accès par téléphone à l'information sur votre compte, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

### **Assistance aux Assurés Inc.**

Pour obtenir de l'aide sur les services de voyage ou les assurances mentionnés dans le présent guide :

Canada/É.-U. : 1 800 533-2778

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

## **RBC RÉCOMPENSES**

### **Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des primes-voyages**

Visitez le [www.rbc recompenses.com/travel-rewards](http://www.rbc recompenses.com/travel-rewards)

Composez le 1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 7 h à minuit (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 21 h (HE)

### **Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des récompenses autres que des primes-voyages**

Échangez vos points en ligne au [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)

Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)



**RBC Banque Royale**