

RBC Banque Royale



## GUIDE DES AVANTAGES

Carte Visa<sup>+</sup> Platine Voyages<sup>MC</sup> RBC Banque Royale<sup>®</sup>

Découvrez  
un monde de  
primes-voyages

VOYAGES<sup>®</sup>

# Profitez d'un monde de récompenses.

## Récompensez-vous

Votre nouvelle carte Visa Platine Voyages RBC Banque Royale vous offre une combinaison inégalée de reconnaissance, de sécurité et d'accès au programme RBC Récompenses®. Elle vous fait aussi profiter d'assurances exceptionnelles, dont une assurance annulation et interruption de voyage nouvellement ajoutée au programme, ainsi que d'une foule d'avantages luxueux. Le présent guide est rempli de renseignements détaillés pour vous aider à tirer pleinement profit de cette carte voyage haut de gamme. Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des avantages dont vous profiterez grâce à votre nouvelle carte Platine Voyages.

## APERÇU DES CARACTÉRISTIQUES DE LA CARTE

<b>RBC Récompenses</b>	Voyagez sur les ailes de n'importe quelle compagnie aérienne dans le monde, sans période d'interdiction ni restrictions de sièges <sup>□</sup> Envolez-vous à partir de seulement 15 000 points RBC Récompenses <sup>†</sup> Obtenez 1 point RBC Récompenses pour chaque tranche de 1\$ CA d'achats imputés à votre carte <sup>**</sup> Les points RBC Récompenses n'expirent pas <sup>‡</sup> Profitez de la possibilité de convertir vos points RBC Récompenses <sup>▲</sup> en points du programme British Airways Executive Club <sup>‡</sup> , en milles AAdvantage American Airlines <sup>‡</sup> , en dollars WestJet <sup>‡</sup> ou en milles Asia de Cathay Pacific <sup>‡</sup> . Vous pouvez même les convertir en points Esso Extra <sup>‡</sup> ou en points Shoppers/Pharmaprix Optimum <sup>‡</sup> .
<b>Assurances</b> <b>NOUVELLEMENT AJOUTÉ</b> Assurance annulation et interruption de voyage	Gamme complète d'assurances voyage : assurance accident de voyage <sup>2</sup> , assurance collision et dommages pour véhicule de location <sup>1</sup> , assurance retard de vol <sup>2</sup> , assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel <sup>3</sup> , assurance annulation de voyage <sup>4</sup> et assurance interruption de voyage <sup>5</sup>
<b>Avantages supplémentaires</b>	Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue Visa payWave <sup>‡</sup> – Rapidité, commodité et sécurité à votre portée Responsabilité zéro <sup>§</sup>

## N'oubliez pas !

**Suivre ces étapes importantes lors que vous recevrez votre nouvelle carte :**

1. Activez votre carte.
2. Consultez la version complète du Guide des avantages au [www.rbc.com/platinevoyagesinfo](http://www.rbc.com/platinevoyagesinfo)

## Rien de plus facile que d'amasser des points RBC Récompenses.

Vous obtenez des points RBC Récompenses chaque fois que vous effectuez un achat à l'aide de votre carte Visa Platine Voyages RBC Banque Royale. Échangez vos points contre des primes-voyages, des articles, des cartes-cadeaux, des bons Récompenses financières RBC® et plus encore !

### Vos points RBC Récompenses s'accumulent vite

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de un dollar canadien d'achats imputés à votre carte Visa Platine Voyages RBC Banque Royale.
- Obtenez des points RBC Récompenses supplémentaires lorsque vous magasinez en ligne au CyberCentre RBC Récompenses<sup>MC\*</sup>, réservez votre prochain voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Travel<sup>†,^</sup> ou louez un véhicule à un comptoir de location Thrifty Location d'Autos<sup>‡,£</sup> participant au Canada au moyen de votre carte de crédit RBC Récompenses.

Visitez le [www.rbc recompenses.com/accumuler](http://www.rbc recompenses.com/accumuler)

**Pour connaître le solde de vos points, consultez votre relevé mensuel ou visitez le [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)**



## L'accumulation des points, en un coup d'œil.

Achats annuels	Total des achats annuels <sup>†</sup>	Total des points RBC Récompenses accumulés par année <sup>†</sup>
Achats mensuels, moyens – 1 point RBC Récompenses par tranche de 1 \$	2 435 \$ x 12	29 220
Paiements préautorisés (par ex. : services publics, abonnements) – 1 point RBC Récompenses par tranche de 1 \$	275 \$ x 12	3 300
		<b>32 520</b>

Les possibilités de récompenses sont infinies et, au rythme où les points s'accumulent, vous ne tarderez pas à avoir l'embaras du choix.

### Consultez le solde de vos points en tout temps

- Pour consulter votre solde à l'aide de Banque en Direct, accédez à la page de votre compte Visa et cliquez sur le lien RBC Récompenses dans le menu libre service ;
- Ouvrez une session au [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com) ;
- Consultez votre relevé mensuel Visa (relevé papier ou électronique) ; ou
- Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

### Les offres et les nouvelles les plus récentes, livrées directement dans votre boîte de courriel

Abonnez-vous au bulletin électronique RBC Récompenses et vous recevrez régulièrement des nouvelles du programme RBC Récompenses. Vous saurez tout sur les nouveautés et les offres spéciales, en plus d'obtenir des conseils vous permettant de tirer le meilleur parti de vos points RBC Récompenses.

**Visitez le [www.rbc recompenses.com/bulletinelectronique](http://www.rbc recompenses.com/bulletinelectronique)**

# Vos points, vos récompenses.

Qu'il s'agisse de vous évader vers un paradis tropical ou de choisir un article de marque réputée, le programme RBC Récompenses offre une vaste gamme de récompenses exceptionnelles.

## Contre quoi échangerez-vous vos points RBC Récompenses ?

- Billets d'avion
- Primes-voyages
- Cartes-cadeaux
- Articles de marques réputées
- Bons Récompenses financières RBC<sup>A</sup>
- Dons à des organismes caritatifs

Si vous n'avez pas assez de points pour la destination de votre choix, vous pouvez imputer à votre carte le solde non couvert par vos points, et ainsi obtenir encore plus de points RBC Récompenses.

## Voyagez où vous voulez, quand vous voulez

Votre carte Visa Platine Voyages RBC vous procure la souplesse dont vous avez besoin pour échanger vos points RBC Récompenses contre des billets d'avion vous permettant de voyager où vous voulez, quand vous voulez, en utilisant la compagnie aérienne de votre choix. Consultez simplement le Barème d'échange contre des primes voyages aériens pour connaître le nombre de points dont vous aurez besoin pour vous rendre à la destination qui vous intéresse.

Si vous n'avez pas assez de points pour la destination de votre choix, vous pouvez vous procurer des points supplémentaires pour couvrir le coût de votre vol. Veuillez visiter le [www.rbcreecompenses.com/travel-rewards](http://www.rbcreecompenses.com/travel-rewards) pour en savoir plus.

- Envolez-vous à partir de 15 000 points RBC Récompenses.
- Échangez vos points contre des billets d'avion de n'importe quelle compagnie aérienne, y compris Air Canada<sup>‡</sup> et WestJet<sup>‡</sup>.
- Dites adieu aux périodes d'interdiction et aux restrictions de sièges.
- Utilisez vos points RBC Récompenses pour payer votre assurance voyages RBC<sup>®</sup>, les taxes ou les suppléments.

## Barème d'échange de points contre des primes voyages aériens.

Points RBC Récompenses requis pour un vol aller-retour en classe économique	Catégorie de voyages	Description	Coût maximal du billet
15 000	<b>Court-courrier :</b> Canada/ États-Unis	Tout vol à l'intérieur d'une province, d'un territoire ou d'un État américain, ou vers une province, un territoire ou un État américain contigus.	350 \$
35 000	<b>Long-courrier :</b> Canada/ États-Unis	Tout vol de n'importe où au Canada ou aux É.-U. vers n'importe où au Canada ou aux É.-U., sauf Hawaï ou l'Alaska.	750 \$
45 000	<b>Long-courrier :</b> Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Ouest canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Est canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	900 \$
55 000	<b>Long-courrier :</b> Bermudes, Mexique, Hawaï, Alaska, Antilles	Tout vol de n'importe où dans l'Est canadien ou américain vers le Mexique, Hawaï ou l'Alaska. Tout vol de l'Ouest canadien vers les Bermudes, l'Amérique centrale ou les Antilles.	1 100 \$
65 000	<b>Long-courrier :</b> Europe	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Europe.	1 300 \$
100 000	<b>Long-courrier :</b> Asie, Australie, Moyen-Orient, Afrique et Amérique du Sud	Tout vol d'un point de départ important au Canada ou aux É.-U. vers des destinations choisies en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, au Pacifique Sud, au Moyen-Orient, en Afrique ou en Amérique du Sud.	2 000 \$

### Quelques précisions au sujet du barème d'échange contre des primes voyages aériens :

- Pour chaque destination, un coût maximal du billet est établi. Si le prix de base du billet dépasse le prix maximal alloué, l'excédent peut être porté à votre carte Visa Platine Voyages RBC Banque Royale ou vous pouvez utiliser vos points à raison de 100 points pour 1 \$ CA.
- Pour échanger des points à l'aide du barème d'échange contre des primes voyages aériens, la réservation de billets doit se faire au moins quatorze (14) jours à l'avance.
- Si vous avez besoin de plus de souplesse pour réserver votre vol moins de quatorze (14) jours à l'avance, vous pouvez échanger vos points à un taux de 100 points RBC Récompenses pour 1 \$ CA.
- L'échange de points contre des billets d'avion en classe affaires se fait à un taux de 100 points RBC Récompenses pour 1 \$ CA.
- Les billets d'avion sont émis pour des vols aller-retour en classe économique et ne sont généralement pas remboursables.

Pour échanger vos points contre des billets d'avion, rendez-vous au [www.rbc recompenses.com/travel-rewards](http://www.rbc recompenses.com/travel-rewards)

**Pour connaître les conditions complètes du programme RBC Récompenses, rendez-vous au [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)**

- ® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.
- \* Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
- Sous réserve de disponibilité. Certaines restrictions s'appliquent.
- ¥ Selon le barème d'échange des primes voyages aériens, les échanges de points contre des billets d'avion commencent à 15 000 points pour un vol court-courrier aller-retour en classe économique dont le prix ne dépasse pas 350 \$. Le voyageur est responsable de la totalité des taxes, frais d'administration et suppléments applicables. Pour en savoir plus, notamment à propos des directives concernant l'échange de points contre un voyage aérien en classe affaires, rendez-vous au [www.rbcbanqueroyale.com/cartes/rbcrecompenses/avion\\_booking](http://www.rbcbanqueroyale.com/cartes/rbcrecompenses/avion_booking).
- ++ Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de facture qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec le commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais, et les crédits de retour et les ajustements réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus des montants facturés à l'origine.
- ▲ Veuillez prévoir un délai de quatre semaines pour que vos points RBC Récompenses soient convertis et que les points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AAdvantage American Airlines s'affichent dans votre compte de points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AAdvantage. Une fois les points RBC Récompenses convertis en points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AAdvantage, ils doivent demeurer dans le programme Executive Club de British Airways/Asia Miles/AAdvantage. Ils ne peuvent être reconvertis en points RBC Récompenses. La conversion doit viser au moins 5 000 ou 10 000 points RBC Récompenses, et le compte où sont portés les points Avios, les milles Asia de Cathay Pacific ou les milles AAdvantage doit appartenir au titulaire de ou des comptes de carte de crédit RBC Banque Royale. Une fois les points RBC Récompenses convertis en points Avios/milles Asia de Cathay Pacific/milles AAdvantage, ils sont soumis à l'ensemble des conditions du programme Executive Club de British Airways/Asia Miles/AAdvantage, y compris celles qui s'appliquent à l'expiration des milles British Airways/Asia Miles/AAdvantage, à la réservation des vols, à la disponibilité des sièges et aux périodes d'interdiction. British Airways/Cathay Pacific/American Airlines, et non la Banque Royale du Canada, sont responsables des programmes Executive Club de British Airways/Asia Miles/AAdvantage. Consultez les sites [www.ba.com](http://www.ba.com), [www.asiamiles.com](http://www.asiamiles.com), [www.aa.com](http://www.aa.com) pour connaître toutes les conditions.
- Vos points seront annulés s'ils ne sont pas utilisés dans les 90 jours suivant l'arrêt du programme ou après que vous avez volontairement fermé votre compte Visa. Pour connaître tous les détails, veuillez consulter les conditions du programme RBC Récompenses au [www.rbcrecompenses.com](http://www.rbcrecompenses.com).
- \* Les points RBC Récompenses en prime sont octroyés par les détaillants participants par l'intermédiaire du CyberCentre RBC Récompenses. Ils s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous accumulez déjà pour chaque dollar d'achat réglé au moyen de la carte de crédit RBC Récompenses. Le nombre de points prime accumulés dépend du prix des biens et des services admissibles achetés. Ces points ne peuvent pas être accumulés sur des taxes, droits, frais d'expédition et de manutention, services particuliers ou toute autre exclusion précisée dans le cadre de l'offre. Le détaillant participant, et non la Banque Royale du Canada, est responsable de l'offre du CyberCentre RBC Récompenses. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbcrecompenses.com/cybercentre](http://www.rbcrecompenses.com/cybercentre).
- ^ Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Travel au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible et/ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non pas la Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, consultez le site [www.rbcrecompenses.com/reglescwt](http://www.rbcrecompenses.com/reglescwt).
- £ Les points Récompenses RBC additionnels sont remis par dollar dépensé sur les locations admissibles effectuées dans les succursales canadiennes participantes seulement, jusqu'à un maximum de 500 points additionnels par location. Ces points s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez déjà pour chaque dollar dépensé lorsque vous payez avec votre carte de crédit RBC Banque Royale. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Thrifty Car Rental, et non la Banque Royale du Canada, est responsable du programme de Thrifty Car Rental. Pour obtenir plus de précisions, visitez [rbcrecompenses.com/thrifty](http://rbcrecompenses.com/thrifty).
- Δ RBC Placements en Direct Inc.~, RBC Dominion valeurs mobilières Inc.~, RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements Inc. et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc.
- ~ Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.
- § Responsabilité zéro vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.
- † Illustrations seulement.
- <sup>1</sup> Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance générale RBC.
- <sup>2</sup> Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- <sup>3</sup> Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.
- <sup>4</sup> L'assurance annulation de voyage est assujettie à une limite de 1 000 \$ par personne assurée (et à un maximum global de 5 000 \$ pour toutes les personnes assurées), par voyage, et elle protège les titulaires de carte admissibles contre le coût des frais de voyage non remboursables réglés avec une carte Visa Platine Voyages RBC si le voyage est annulé avant votre départ en raison d'un risque assuré imprévu. Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.
- <sup>5</sup> L'assurance interruption de voyage est assujettie à une limite maximale de 2 500 \$ par personne assurée, par voyage. Cette couverture comprend le remboursement de la portion inutilisée non remboursable de vos frais de voyage prépayés et réglés avec votre carte Visa Platine Voyages RBC, si le voyage est interrompu ou retardé en raison d'un risque assuré, y compris les frais supplémentaires de transport en classe économique à votre point de départ. Ce produit est établi par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Pour plus de détails sur la couverture offerte par votre carte Visa Platine Voyages RBC, veuillez consulter les certificats d'assurance ci-inclus.

Pour connaître les modalités du programme RBC Récompenses, rendez-vous au [www.rbcrecompenses.com](http://www.rbcrecompenses.com)

# Information importante.

## **SERVICE À LA CLIENTÈLE VISA RBC BANQUE ROYALE**

### **Demandes de cartes et information**

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 416 974-7780

### **Cartes perdues ou volées, en tout temps**

Canada/É.-U. : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 514 392-9167

Appels internationaux : (Code de pays) 800 ROYAL 5-2-3  
(800 769-25523)

Si vous préférez ne pas avoir accès par téléphone à l'information sur votre compte, veuillez composer le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

### **Assistance aux Assurés Inc.**

Pour obtenir de l'aide sur les services de voyage ou les assurances mentionnés dans le présent guide :

Canada/É.-U. : 1 800 533-2778

À l'extérieur du Canada/É.-U. (appel à frais virés) : 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

## **RBC RÉCOMPENSES**

### **Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des primes-voyages**

Visitez le [www.rbc recompenses.com/travel-rewards](http://www.rbc recompenses.com/travel-rewards)

Composez le 1 877 636-2870

Lundi au vendredi, 7 h à minuit (HE)

Samedi et dimanche, 7 h à 21 h (HE)

### **Pour échanger vos points RBC Récompenses contre des récompenses autres que des primes-voyages**

Échangez vos points en ligne au [www.rbc recompenses.com](http://www.rbc recompenses.com)

Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)



**RBC Banque Royale**