Banque Royale

Votre WestJet Mastercard‡ RBC®

Guide des avantages

Découvrez votre nouvelle carte WestJet Mastercard RBC – la carte de primes-voyages qui vous fait économiser sur vos voyages.

Recevez un bon pour compagnon annuel de vol aller-retour entre destinations au Canada, ou à destination ou en provenance de la zone continentale des États-Unis à partir de 199 $ (taxes, frais, suppléments et autres frais de transport aérien en sus)[1]. De plus, vous obtiendrez des points WestJet de bienvenue[2] après votre premier achat[11].

Accumulez des points WestJet[2] sur vos achats courants, ainsi que sur l'achat de billets d'avion WestJet et de forfaits Vacances WestJet. Vous pouvez échanger vos points WestJet contre des voyages avec WestJet, Vacances WestJet, Vacances Sunwing et des compagnies aériennes partenaires comme Delta Air Lines, Air France et Korean Air[3].

En tant que titulaire de la carte WestJet Mastercard RBC, vous êtes automatiquement inscrit au programme Récompenses WestJet pour faciliter le suivi de vos points WestJet. Un ID Récompenses WestJet vous a été envoyé par courriel (si vous n'en possédiez pas déjà un). Veuillez vérifier ou mettre à jour les renseignements de votre compte Récompenses WestJet à westjet.com/compte.

N'oubliez pas de vous abonner aux courriels de WestJet pour être dans les premiers à être informés des offres Récompenses WestJet, des soldes de sièges, des offres et plus encore.

Économies sur vos voyages

Accumuler des points WestJet

Échangez vos points WestJet

Assurances

Plus de valeur

Renseignements importants

Afficher l'avis de non-responsabilité

Retour au début

Voyages et avantages de tous les jours

- Bon pour compagnon pouvant être échangé contre un vol aller-retour au Canada ou entre le Canada et les États-Unis continentaux, à partir de 199 $ (taxes, frais, suppléments et autres frais de transport aérien en sus)[1]. Échangeable en ligne ou à partir de l'appli WestJet.
- Économie de 3 ¢ le litre d'essence[4] à la pompe à Petro-Canada[‡] et 20 % plus de Petro-Points[‡5,] lorsque vous liez votre carte WestJet Mastercard RBC. Renseignez-vous.
- Acceptation partout dans le monde et commodité – La carte Mastercard est acceptée partout dans le monde et grâce à PayPass de Mastercard[‡], il suffit d'effleurer le lecteur avec la carte pour payer vos achats.

Accumulez des points WestJet

Utilisez votre carte WestJet Mastercard RBC pour faire vos achats quotidiens – qu'ils soient gros ou petits – et voyez vos points WestJet s'accumuler.

- 1 point par dollar dépensé pour des achats admissibles[2].
- 1,5 point par dollar dépensé pour l'achat de billets d'avion WestJet ou de forfaits Vacances WestJet[2].

Afficher l'avis de non-responsabilité

Retour au début

Les tarifs Exclusif aux membres de WestJet vous font profiter d'économies supplémentaires[6].

WESTJET REWARDS

Obtenez des remises sur les tarifs Exclusif aux membres lorsque vous payez le tarif de base en entier avec des points WestJet[6].

- Les tarifs Exclusif aux membres sont très avantageux, car ils offrent des remises exclusives lorsque vous payez le tarif de base en entier avec des points WestJet[6]. Profitez d'économies avec de nouvelles options de réservation en classe Économie, Privilège et Affaires. Ouvrez une session avant votre recherche pour voir quand les tarifs Exclusif aux membres sont offerts pour les réservations.
- Si vous n'avez pas assez de points WestJet pour payer le tarif de base en entier, ne vous inquiétez pas. Vous pouvez tout de même utiliser vos points WestJet pour tout tarif publié régulièrement et ainsi réduire le coût de votre billet d'avion. Aucune période d'interdiction, ce qui signifie que les points WestJet peuvent être utilisés même pour réserver des sièges en solde.

Pour en savoir plus, rendez-vous à westjet.com/recompenses.

Assurances

Voyagez en toute confiance

Votre carte WestJet Mastercard RBC est assortie des assurances suivantes :

- Assurance accident de voyage[7]
- Assurance collision et dommages pour véhicule de location[8]
- Assurance cambriolage à l'hôtel ou au motel[7]
- Assurance retard de bagages[7]
- Couverture-achat et Garantie allongée[7]

Afficher l'avis de non-responsabilité

Retour au début

Plus de valeur

Obtenez plus de points Be Well à Rexall

Obtenez 50 points Be Well‡ pour chaque dollar d'achat admissible à Rexall avec une carte RBC liée[9].
rbc.com/rexall

Profitez d'un nombre illimité de livraisons sans frais avec DoorDash

Profitez d'un‡ abonnement gratuit à la DashPass‡ de trois mois maximum et de livraisons gratuites illimitées sur les commandes de 15 $ et plus passées dans vos restaurants favoris lorsque vous payez avec une carte de crédit RBC admissible[10]!
rbc.com/doordash

Afficher l'avis de non-responsabilité

Renseignements importants

Service à la clientèle RBC Banque Royale®

Renseignements sur les cartes
Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)
De l'extérieur du Canada et des États-Unis, appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées (en tout temps)
Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)
International : (code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3 ou (code d'accès) (800 769-25523)
À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de vos comptes par téléphone, composez le 1 800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Points WestJet

Pour vérifier le solde de votre compte ou mettre à jour les renseignements de votre compte Récompenses WestJet, rendez-vous à westjet.com/compte.

Pour échanger vos points WestJet contre des vols, rendez-vous à westjet.com, ouvrez une session dans l'appli WestJet ou composez le 1 888 WESTJET (1 888 937-8538).

Pour échanger vos points WestJet contre un forfait Vacances WestJet, rendez-vous à westjet.com/vacances ou composez le 1 877 737-7001.

Pour échanger vos points WestJet contre un forfait Vacances Sunwing, visitez le site sunwing.ca ou composez le 1 877 786-9464.

Retour au début

®/MC Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

Une fois votre demande de carte WestJet Mastercard RBC approuvée, veuillez prévoir de quatre à six semaines après la date du premier achat pour que les points WestJet de bienvenue apparaissent dans votre compte Récompenses WestJet. Votre compte Récompenses WestJet est accessible à l'adresse westjet.com/compte.

‡ Petro-Canada et Petro-Points sont des marques de commerce de Suncor Énergie Inc., utilisées sous licence. Points WestJet et Vacances WestJet sont des marques déposées de WestJet Airlines Ltd, utilisées sous licence. Be Well est une marque déposée de McKesson Canada Corporation Utilisation sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

[1] Le bon pour compagnon annuel de vol au Canada ou en provenance ou à destination de la zone continentale des États-Unis (le « bon de carte de crédit pour compagnon ») est offert uniquement aux nouveaux titulaires principaux de la carte WestJet Mastercard RBC. Une fois votre demande de carte WestJet Mastercard RBC approuvée, veuillez prévoir de quatre à six semaines après la date du premier achat pour que le bon de carte de crédit pour compagnon s'affiche dans votre compte Récompenses WestJet, accessible à westjet.com/compte. Par la suite, un bon de carte de crédit pour compagnon sera accordé annuellement de quatre à six semaines après la facturation des frais annuels. Le titulaire principal de la carte peut utiliser chaque bon pour compagnon une fois pour un vol aller-retour au Canada ou en provenance ou à destination de la zone continentale des États-Unis (sauf Hawaï) d'une valeur de 199 $ CA au tarif UltraBase, Écono ou ÉconoFlex (« **classe** Économie ») ou d'une valeur de 299 $ au tarif Privilège ou PrivilègeFlex (« **classe Privilège** »). Les taxes, frais, tarifs et autres frais de transport aérien applicables au bon de carte de crédit pour compagnon doivent être payés au moment de la réservation.

Le bon pour compagnon A) s'applique aux tarifs de classe Économie et Privilège publiés admissibles pour des vols commercialisés et exploités entièrement par WestJet uniquement, B) peut être utilisé uniquement si le compagnon voyage avec vous sur le même itinéraire et C) s'applique uniquement aux nouvelles réservations effectuées sur westjet.com ou par l'intermédiaire du centre d'appels de WestJet. Le bon annuel pour compagnon ne peut s'appliquer A) aux tarifs Affaires, AffairesFlex ou Exclusif aux membres, B) aux réservations existantes, ou C) aux réservations de groupe, aux réservations auprès de Vacances WestJet, aux réservations auprès de Vacances WestJet Québec ou aux réservations auprès de Vacances Sunwing. Sauf mention contraire, les frais des bons pour compagnon indiqués sont en dollars canadiens (CAD) et s'appliquent aux vols en partance du Canada. Les réservations effectuées avec un bon pour compagnon pour des vols en partance d'un pays autre que le Canada seront indiquées dans la monnaie du pays de départ. D'autres conditions s'appliquent. Pour en savoir plus, allez à westjet.com/fr-ca/recompenses/modalites-conditions/bon-pour-compagnon. Les titulaires de cartes supplémentaires ne sont pas admissibles à l'offre de bon de carte de crédit pour compagnon. Le bon de carte de crédit pour compagnon de la première année n'est pas offert aux clients qui sont actuellement, ou ont déjà été, titulaires principaux d'une carte WestJet Mastercard RBC. Sauf indication contraire, la présente offre ne peut pas être combinée à une autre offre. Les conditions applicables au bon de carte de crédit pour compagnon sont établies par WestJet, et non par Banque Royale du Canada, et WestJet se réserve le droit de modifier ou de retirer cette offre à tout moment.

[2] Obtenez 1,5 point WestJet pour chaque dollar dépensé sur les billets d'avion WestJet ou les forfaits Vacances WestJet admissibles et un point WestJet pour chaque dollar dépensé sur les achats courants lorsque vous payez au moyen de votre carte WestJet Mastercard RBC. Le supplément de 0,5 point WestJet pour chaque dollar dépensé sur les billets d'avion WestJet ou les forfaits Vacances WestJet admissibles (i) s'ajoute au point WestJet pour chaque dollar dépensé sur les achats courants et est calculé séparément ; (ii) ne sera accordé que si WestJet ou Vacances WestJet figure comme commerçant sur votre relevé de carte de crédit mensuel. Par conséquent, si vous réservez un vol WestJet ou un forfait Vacances WestJet par l'entremise d'une agence de voyages ou du site Web d'un tiers, vous pourriez ne pas être admissible au supplément de 0,5 point WestJet par dollar d'achat. Les points WestJet sont attribués sur les achats nets seulement ; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec un commerçant), les frais d'intérêts et les autres frais. Les crédits pour retour ou redressement réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus sur les montants portés initialement à la carte.

[3] Les points WestJet peuvent être utilisés pour payer : (1) les tarifs de base commercialisés par WestJet ; (2) certains services WestJet connexes, comme les bagages enregistrés, les surclassements et la réservation de sièges ; (3) toutes les taxes, les frais, les tarifs et les autres frais de transport aérien applicables sur les vols commercialisés par WestJet ; (4) les forfaits Vacances WestJet, les forfaits Vacances Sunwing admissibles ou les forfaits Vacances WestJet Québec ; (5) les achats auprès de partenaires participants désignés ; et (6) les achats effectués à la eBoutique Récompenses WestJet. Aucun échange rétroactif de points WestJet ne sera permis. L'échange minimal de 2 500 points WestJet s'applique aux achats au tarif UltraBase, Écono, Privilège et Affaires ; le tarif de base entier et les autres frais de transport aérien doivent être réglés avec des points WestJet au moment de payer un tarif Exclusif aux membres. Un montant minimal de 5 000 points WestJet par réservation s'applique aux réservations de forfait Vacances WestJet, Vacances Sunwing ou Vacances WestJet Québec. D'autres restrictions peuvent s'appliquer et peuvent changer en tout temps. Tous les détails figurent dans les conditions du programme Récompenses WestJet.

[4] Afin de vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit RBC émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) (« carte RBC »). Les entreprises clientes de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit d'entreprise à une carte Petro-Points. Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct ou à l'appli Mobile RBC pour lier votre carte RBC à votre carte Petro-Points. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les économies et les points en prime s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Par « carte RBC liée », on entend une carte RBC liée à un compte Petro-Points. Votre carte RBC liée tient lieu de carte Petro-Points. Quand vous payez des achats admissibles avec votre carte RBC liée dans les établissements Petro-Canada, vous accumulez automatiquement des Petro-Points sans avoir besoin de glisser votre carte Petro-Points avant de payer. Vous pouvez échanger vos Petro-Points à Petro-Canada au moyen de votre carte RBC liée. Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC liée pour acheter toute qualité de carburant ou de diesel à un établissement Petro-Canada, vous économisez trois cents (3 ¢) le litre au moment de l'opération.

[5] Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC liée pour régler des achats admissibles à un établissement Petro-Canada, vous obtenez vingt pour cent (20 %) plus de Petro-Points que vous en obtenez normalement conformément aux conditions du programme Petro-Points accessibles au petro-points.com/conditions. Les Petro-Points ne sont pas accordés pour l'achat de produits du tabac, les produits de vapotage, les cartes-cadeaux, les billets de transport en commun et les taxes sur les achats non pétroliers.

[6] Le tarif Exclusif aux membres (Économie) est réduit du tarif Écono. Le tarif Exclusif aux membres (Privilège) est réduit du tarif Privilège. Le tarif Exclusif aux membres (Affaires) est réduit du tarif Affaires. Les tarifs Exclusif aux membres ne sont pas réduits sur les tarifs suivants : UltraBase, PrivilègeFlex et AffairesFlex.

[7] Cette couverture est souscrite par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

[8] Cette couverture est établie par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale.

[9] Pour vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou d'une carte de crédit de particulier ou d'entreprise admissible émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) (« carte RBC »). « Carte de crédit RBC admissible » désigne toute carte de crédit de particulier RBC, à l'exception des cartes suivantes : Avion Visa Infinite Affaires RBC‡, Marge de Crédit Visa‡ RBC Banque Royale® pour la petite entreprise^MC, Visa Affaires RBC, Remise en argent Affaires Mastercard‡ et Avion® Visa Affaires RBC. Les propriétaires d'entreprise qui sont clients de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit RBC à une carte Be Well. Pour obtenir tous les détails, y compris la définition des termes en majuscules figurant dans les dénis de responsabilité ci-dessous, veuillez consulter l'ensemble des conditions au rbcroyalbank.com/fr/cartes/documentation/pdf/rexall-terms-f.pdf. Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct

pour lier vos cartes RBC admissibles à votre carte Be Well. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les points Be Well s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous balayez votre carte Be Well et que vous payez avec votre carte RBC liée, vous obtenez 50 points Be Well par dollar d'achat admissible à un établissement Rexall. Pour obtenir plus de renseignements et la définition des termes, consultez les conditions de Be Well à la page letsbewell.ca/terms-conditions. Les points Be Well ne s'appliquent pas aux taxes ni aux achats suivants : produits du tabac, produits qui contiennent de la codéine, billets de loterie, alcool, consignes de bouteilles, cartes-cadeaux, cartes prépayées et cartes de services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil, billets d'événement, titres de transport (billets et laissez-passer), opérations effectuées au bureau de poste, timbres, photos de passeport, remises en argent, cadeaux avec achats, frais de livraison, taxation environnementale, services/locations pour des soins de santé à domicile et tout autre produit ou service que nous pourrions spécifier de temps à autre ou lorsque la loi l'interdit.

[10] Pour bénéficier d'un abonnement gratuit à la DashPass pour les livraisons sans frais sur les commandes de 15 $ ou plus de restaurants admissibles en payant avec votre carte WestJet Mastercard RBC, vous devez vous abonner à la DashPass en ajoutant votre carte WestJet Mastercard RBC, accepter les conditions de DoorDash et activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass ». Pour obtenir tous les renseignements sur le programme, allez à rbc.com/conditionsdoordash. Si vous êtes déjà abonné à la DashPass et avez déjà ajouté votre carte WestJet Mastercard RBC à votre compte, vous devez activer l'offre en cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à la DashPass » durant la période de l'offre. Si votre abonnement à la DashPass vous a été facturé, le mode de paiement que vous avez utilisé pour vous abonner sera débité du montant équivalent aux frais mensuels d'abonnement pour le mois où vous activez votre abonnement gratuit. En cliquant sur « Activer l'abonnement gratuit à DashPass », vous acceptez les conditions de DoorDash qui peuvent être consultées au help.doordash.com/consumers/s/terms-and-conditions-ca?language=fr_CA&ctry=ca&divcode=qc. Par « titulaire de carte RBC admissible », on entend le titulaire principal, le cotitulaire, l'utilisateur autorisé, le titulaire principal et le titulaire secondaire du compte de votre compte WestJet Mastercard RBC. Les frais mensuels d'abonnement à la DashPass seront annulés (« abonnement gratuit à la DashPass »), et vous aurez droit à un abonnement gratuit à la DashPass pendant trois mois. Les abonnements à la DashPass souscrits par l'intermédiaire de tiers, y compris des comptes de paiement de tiers et des portefeuilles numériques mobiles ou en ligne (comme Apple Pay et Google Pay) ne sont pas admissibles à l'offre d'abonnement gratuit à la DashPass. Votre carte WestJet Mastercard RBC ne peut être utilisée qu'avec un seul compte DoorDash pour profiter de l'offre d'abonnement gratuit à DashPass. Après avoir profité d'un abonnement gratuit à la DashPass, vous ne pouvez pas utiliser la même carte WestJet Mastercard RBC pour profiter d'un abonnement gratuit à la DashPass avec un autre compte DoorDash. Vous êtes admissible à un seul abonnement gratuit de trois mois à la DashPass durant la période de l'offre. L'abonnement gratuit à la DashPass débute à la date où vous vous y abonnez. Pour confirmer l'admissibilité de votre carte de crédit RBC aux fins de l'abonnement, il se peut que la Banque Royale vous facture des frais de 0,50 $. Ces frais vous seront remboursés dans les trois à cinq jours suivant la validation de votre compte. Après la période de trois mois d'abonnement gratuit à la DashPass, votre abonnement sera renouvelé automatiquement au plein tarif en vigueur. Votre compte de carte WestJet Mastercard RBC doit être ouvert et en règle pour que les avantages de la DashPass puissent être maintenus. DoorDash, et non Banque Royale du Canada, est responsable i) des services et produits offerts par DoorDash ; ii) de la DashPass, y compris des avantages de la DashPass et de l'administration de la DashPass et iii) des conditions de DoorDash. L'offre d'abonnement gratuit à la DashPass peut être modifiée ou retirée en tout temps. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, allez à https://www.doordash.com/fr-CA/dashpass. Pour obtenir toutes les conditions du programme DashPass pour RBC, allez au https://www.rbcroyalbank.com/credit-cards/documentation/pdf/full-doordash-tcs-fr.pdf.

[11] Une fois votre demande de carte WestJet Mastercard RBC approuvée, veuillez prévoir de quatre à six semaines après la date du premier achat pour que les points WestJet de bienvenue apparaissent dans votre compte Récompenses WestJet. Votre compte Récompenses WestJet est accessible à l'adresse westjet.com/compte.