

# Installation de l'appli Mobile RBC



Bienvenue à notre guide étape par étape sur l'installation de l'appli Mobile RBC® qui vous permettra d'effectuer vos opérations bancaires personnelles sur votre téléphone cellulaire. Nous sommes heureux que vous profitiez des nombreuses façons simples et pratiques d'effectuer des opérations bancaires avec nous, sans avoir à vous rendre en succursale.

## Ce dont vous avez besoin pour vous inscrire

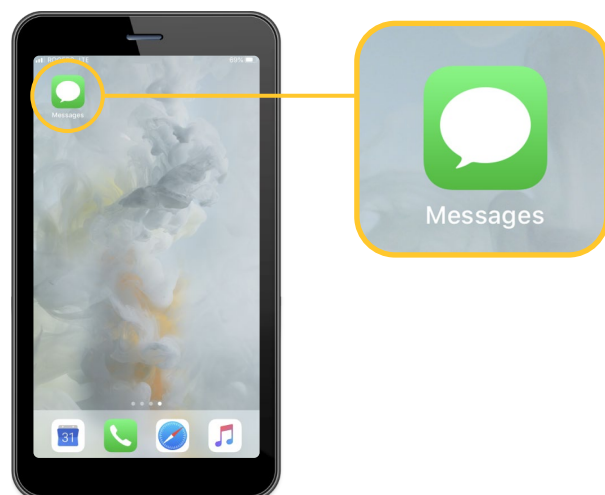
Vous devez d'abord avoir ouvert une session dans RBC Banque en direct. Servez-vous du guide « Inscription à RBC Banque en direct » pour vous inscrire si vous ne l'avez pas encore fait.

Si vous êtes déjà inscrit à Banque en direct, vous aurez besoin du numéro de votre carte-client, de votre carte de crédit ou de votre compte RBC Banque Royale® et des réponses aux questions d'identification personnelle que vous avez établies, le cas échéant.

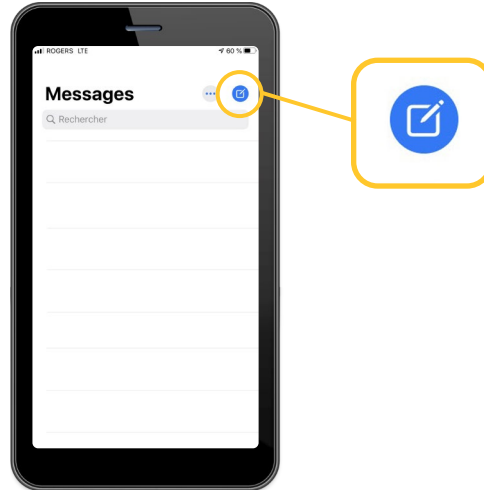


- 1 Commencez par ouvrir l'application de messagerie texto sur votre téléphone, Selon le téléphone que vous utilisez, l'icône sera bleue, verte ou d'une autre couleur, mais elle sera en forme de boîte de dialogue. En outre, elle comportera la mention « Message ». Cliquez sur l'icône.

Vous pouvez également accéder à l'App Store ou à Google Play, rechercher l'appli Mobile RBC et la télécharger.



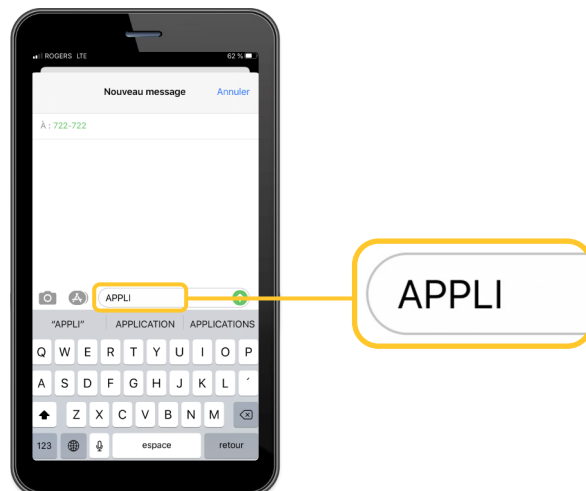
- 2** Cliquez sur l'icône de nouveau message qui figurera au haut ou au bas de l'écran.



- 3** Un curseur s'affichera dans la zone « À » ou « Destinataire ». Entrez « 722722 » dans cette zone.



- 4** Dans la zone du message plus bas, entrez « APPLI », puis touchez l'icône d'envoi pour envoyer votre message.



**5** Peu après, vous recevrez un message de notre part comportant le lien suivant : [www.rbc.com/applirbc](http://www.rbc.com/applirbc).

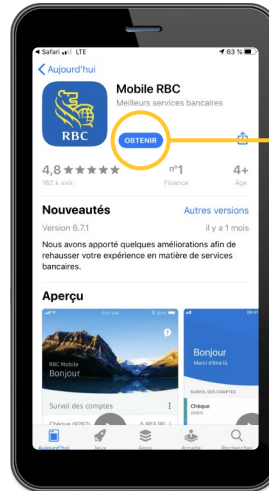
Touchez ce lien.



Obtenez l'appli Mobile RBC : [www.rbc.com/applirbc](http://www.rbc.com/applirbc) 2 messages/mois. Tarif standard de mess. Aide : 800 769-2555. Textez ARRET pour fin.

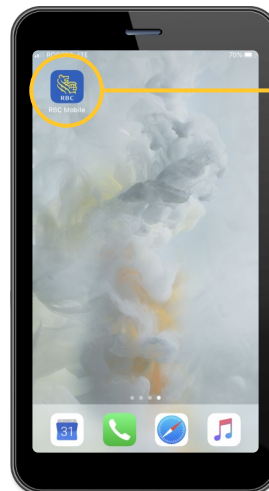
**6** Un nouvel écran s'affichera à partir duquel vous pourrez télécharger l'appli.

Cliquez sur « Obtenir » pour lancer l'installation sur votre téléphone. Attendez que l'installation soit terminée et que l'appli s'affiche à votre écran.



OBTENIR

**7** Lorsque vous voyez l'icône de Mobile RBC à l'écran, cliquez sur celle-ci pour lancer l'application.



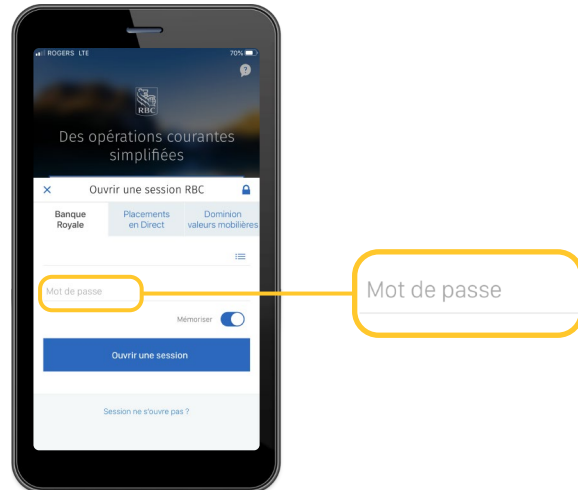
RBC  
RBC Mobile

**8** Entrez votre numéro de carte client ou de carte de crédit RBC, entrez ensuite votre mot de passe Banque en direct, puis touchez « **Ouvrir une session** ».

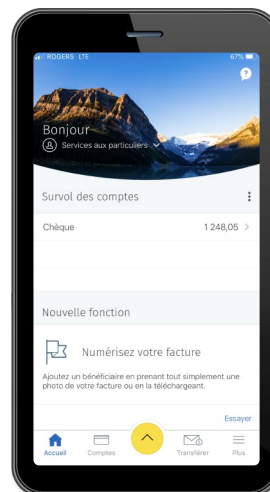
Vous pouvez programmer l'appli pour qu'elle retienne votre numéro de carte en cliquant sur « **Mémoriser** ».

Ainsi, la prochaine fois, vous n'aurez que votre mot de passe à entrer (et la réponse à la question d'identification personnelle, si vous avez choisi cette option).

Lors de votre première ouverture de session, il est possible que vous ayez à répondre aux questions d'identification personnelle que vous avez précédemment établies.



**9** Une brève présentation des fonctionnalités de l'appli s'affichera.



Vous pouvez également consulter nos autres guides étapes par étape pour obtenir des renseignements sur l'envoi d'argent, le dépôt de chèque et le paiement de factures.

Pour accéder à d'autres tutoriels sur la façon d'effectuer vos opérations bancaires, visitez [rbc.com/comment](https://www.rbc.com/comment).

