

Marge de Crédit Visa[†] RBC[®] pour la petite entreprise^{MC}

Guide des avantages



Merci d'avoir choisi la carte **Marge de Crédit Visa RBC Banque Royale pour la petite entreprise**. Cette carte vous permet de bénéficier du taux d'intérêt concurrentiel d'une marge de crédit et de la commodité d'une carte de crédit. Elle vous permet également d'obtenir des points RBC Récompenses[®] sur tous vos achats[†], échangeables contre une gamme exceptionnelle de récompenses.

IMPORTANT – ACTIVEZ VOTRE CARTE ! Composez le numéro figurant sur l'autocollant apposé sur votre carte ou rendez-vous à l'adresse rbc.com/activer.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous au 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).



La carte
en bref



Obtention
de points



Échange
de points



Sécurité
et protection



Gestion
simplifiée



Banque
en direct



Renseignements
importants



Banque Royale

[Afficher l'avis de non-responsabilité](#)

> La carte en bref

Obtenez



- Un point RBC Récompenses pour chaque tranche de 2 \$CA d'achats portés à votre carte[†]
 - Les points RBC Récompenses n'expirent pas[†]
-

Assurances

- Couverture-achat et Garantie allongée[†]
-

Avantages supplémentaires

- Paiement sans contact Visa, une fonction commode et sécuritaire
 - Relevés électroniques accessibles rapidement et de façon sécuritaire
-

Frais annuels

0 \$

➤ Points RBC Récompenses pour votre entreprise

Obtenez des points RBC Récompenses à chaque achat

Que vous achetiez des fournitures de bureau ou invitiez des clients au restaurant, vous obtiendrez des points RBC Récompenses sur chaque achat porté à votre Marge de Crédit Visa RBC pour la petite entreprise[†].

Vos points RBC Récompenses s'accumulent en un rien de temps !

- Obtenez un point RBC Récompenses pour chaque tranche de 2 \$CA d'achat[†]
- Obtenez des points RBC Récompenses en prime lorsque vous réservez un voyage par l'intermédiaire de Carlson Wagonlit Voyages^{‡,§}

Allez au rbcrecompenses.com/accumuler pour en savoir plus.

Consultez le solde de vos points en tout temps

- Cliquez sur RBC Récompenses dans le menu de RBC Banque en direct
- Ouvrez une session au rbcrecompenses.com
- Consultez votre relevé mensuel ou composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

Offres RBC

Ouvrez une session au moyen des justificatifs d'accès de votre compte d'entreprise pour voir les offres de grandes marques. Chargez les offres pour économiser ou pour accumuler des points RBC Récompenses en prime grâce à vos dépenses d'entreprise.

[En savoir plus](#)

➤ Tirer le maximum de vos points RBC Récompenses

Vous pouvez utiliser vos points RBC Récompenses pour récompenser des employés, pour acheter des fournitures de bureau ou pour vous gâter. Choisissez parmi les options suivantes :

Primes-voyages

À l'échange, chaque tranche de 100 points RBC Récompenses équivaut à 1 \$CA valable sur des vols, des croisières, des excursions, des forfaits vacances, des séjours à l'hôtel, des locations de voitures et plus encore.

Réservez vos voyages en toute simplicité

Utilisez notre outil en ligne pour réserver des primes-voyages instantanément. Vous pouvez aussi appeler Voyages RBC Récompenses au 1 877 636-2870.

Rembourser avec des points

L'option Rembourser avec des points** vous permet d'utiliser vos points pour effectuer un paiement sur votre carte de crédit.

Articles de marques reconnues

Accessoires de bureau, ordinateurs portatifs, bâtons de golf et plus encore**, le programme RBC Récompenses propose des articles de marques reconnues qui sont prisés par les entreprises.

Cartes-cadeaux/ chèques-cadeaux pratiques

Choisissez parmi une sélection de bons électroniques, et parmi plus de 50 cartes-cadeaux ou chèques-cadeaux, à partir de seulement 3 000 points RBC Récompenses**.

➤ Tirer le maximum de vos points RBC Récompenses

Récompenses financières RBC

Échangez vos points contre des bons Récompenses financières RBC® que vous pouvez utiliser pour accélérer le remboursement de vos dettes ou pour cotiser à un régime enregistré d'épargne-retraite (REER), à un régime enregistré d'épargne-études (REEE) ou à un compte d'épargne libre d'impôt (CELI). Rendez-vous au rbcrecompenses.com/recompensesfinancieres pour en savoir plus.

L'échange minimal est de 12 000 points RBC Récompenses et permet d'obtenir un bon Récompenses financières RBC de 100 \$. Par la suite, vous recevrez un bon Récompenses financières RBC de 25 \$ pour chaque tranche additionnelle de 3 000 points RBC Récompenses**.

Faites don de vos points pour contribuer à un monde meilleur

Vous pouvez faire don de vos points sous forme de contribution monétaire à l'un des trois organismes de bienfaisance enregistrés de votre choix :

- Vols d'espoir[‡], qui organise des vols gratuits pour les Canadiens malades et dans le besoin
- À nous le podium[‡], un organisme de bienfaisance enregistré qui appuie l'équipe olympique canadienne
- Les Manoirs Ronald McDonald[‡], qui offre un deuxième chez-soi aux familles d'enfants malades qui reçoivent des soins dans un hôpital

Pour consulter le catalogue RBC Récompenses en ligne et la liste complète des conditions, consultez le rbcrecompenses.com.

[Marche à suivre pour échanger des points RBC Récompenses](#)

➤ Sécurité et protection

Assistance aux Assurés²

Assistance aux Assurés vient en aide aux personnes qui voyagent à l'extérieur de leur province de résidence, en leur offrant notamment les services ci-après :

- Avance de fonds et billet d'avion de remplacement d'urgence
- Messagerie d'urgence gratuite si vous ne pouvez pas communiquer par cellulaire ou par courriel
- Médicaments sur ordonnance
- Documents de valeur
- Assistance juridique et caution
- Assistance prédépart

Pour obtenir un complément d'information, vous pouvez communiquer en tout temps avec Assistance aux Assurés au 1 800 533-2778. Pour les appels de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez à frais virés au 905 816-2584.

L'assurance **Couverture-achat**¹ protège vos achats contre la perte, le vol ou le bris jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat.

L'assurance **Garantie allongée**¹ double la garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire.

La protection **Responsabilité zéro** vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris les précautions raisonnables indiquées dans la [Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC](#).

➤ Faciliter la gestion des finances de votre entreprise

Accédez à vos fonds quand vous en avez besoin

- **Avances de fonds^{††}** allant jusqu'à 1 000 \$CA par jour (jusqu'à concurrence de votre crédit disponible) dans le monde entier, à tous les guichets automatiques bancaires (GAB) affichant le logo Visa
- **Effectuez des retraits** à même votre marge de crédit à plus d'un million de GAB dans le monde à l'aide du NIP à quatre chiffres de votre carte-client
- **Relevé électronique** – le moyen le plus rapide et sécuritaire de consulter votre relevé mensuel. Inscrivez-vous au relevé électronique afin de profiter des avantages suivants :

Commodité. Recevez chaque mois un courriel vous indiquant que votre nouveau relevé électronique est prêt pour consultation en ligne. De plus, vous pouvez aisément accéder à chaque opération portée à votre compte en tout temps par l'intermédiaire de RBC Banque en direct.

Impression simplifiée. Votre relevé électronique reproduit exactement la présentation de votre relevé sur papier et, en un simple clic, vous pouvez l'imprimer en tout temps.

Archivage des relevés. Vos relevés électroniques sont archivés pendant une période pouvant aller jusqu'à sept ans, afin que vous puissiez les consulter ou les imprimer en tout temps.

Avantages environnementaux. Enregistrez votre relevé électronique dans votre ordinateur plutôt que de l'imprimer.

Contrôle. Vous pouvez facilement retourner à l'option de relevés papier en tout temps.

Transfert gratuit. Le passage au relevé électronique est gratuit.

➤ RBC Banque en direct

Simple et sécuritaire

- Payez vos factures à toute heure du jour
 - Effectuez des versements sur vos prêts
 - Gérez les finances de votre entreprise à l'aide de nos outils financiers et de nos calculatrices, qui comprennent un outil de calcul de la trésorerie en ligne pour les propriétaires d'entreprise
-

Options de versement souples

- Versement mensuel minimum obligatoire indiqué sur votre relevé mensuel
 - Prédétermination d'un versement mensuel supérieur au versement mensuel minimum obligatoire
 - Règlement du solde au complet
-

Paiement sans contact Visa

La fonction sans contact vous permet de régler vos achats en un rien de temps par le simple effleurement de votre carte. Grâce à la puce dont elle est dotée, votre carte de crédit RBC est en mesure de transmettre sans contact les détails de votre paiement par effleurement. Votre opération est donc réglée rapidement, simplement et de façon sécurisée.

Moyens faciles de payer

Effectuez vos versements par la poste, dans une succursale RBC, à un guichet automatique RBC, par les Services bancaires par téléphone, par RBC Banque en direct au plus tard à la date d'échéance de paiement indiquée sur votre relevé Visa. Les paiements effectués par la poste sont crédités dès leur réception à votre succursale. Ceux effectués en personne ou par téléphone auprès de RBC Banque Royale® sont crédités dans les deux jours ouvrables suivants. Il peut s'écouler jusqu'à quatre jours avant qu'un paiement effectué à une autre institution financière soit porté au crédit de votre compte.

Vous pouvez également demander qu'un montant correspondant au paiement minimum ou à la totalité du solde de votre carte de crédit RBC Banque Royale soit automatiquement prélevé sur votre compte bancaire RBC Banque Royale ou un compte que vous détenez auprès de toute autre institution financière canadienne. Les paiements seront toujours prélevés à la date d'échéance du relevé, et vous continuerez de recevoir un relevé mensuel.

Pour en apprendre davantage, visitez le rbc.com/moyenspourregler.

Pour vous inscrire ou pour en savoir plus, rendez-vous au rbcbanqueroyale.com/adhesion ou composez le 1-800 ROYAL 5-5 (1 800 769-2555).

➤ Renseignements importants

Service à la clientèle RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)
De l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)
International : (Code d'accès) + 800 ROYAL 5-2-3
(Code d'accès) + (800 769-25523)
À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements sur vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés

Pour vous renseigner au sujet des multiples avantages et assurances mentionnés dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778
De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés au 905 816-2581
ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)

RBC Récompenses

Si vous souhaitez échanger vos points contre des voyages, rendez-vous à l'adresse www.rbcrecompenses.com/voyages ou composez le 1 877 636-2870 :

- du lundi au vendredi, de 7 h à minuit, HE
- samedi et dimanche, de 7 h à 21 h, HE

Pour échanger vos points contre des articles, des cartes-cadeaux, des chèques-cadeaux ou des bons Récompenses financières RBC, ou pour en faire don à un organisme de bienfaisance, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) ou rendez-vous au rbcrecompenses.com.

Pour augmenter votre limite de crédit, composez le 1-800 ROYAL 2-0 pour parler à un conseiller en affaires dès aujourd'hui.



® / ™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

¹ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

² Les points RBC Récompenses sont attribués sur les achats nets seulement; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (y compris les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec un commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits pour retour et redressement réduiront ou annuleront le nombre de points obtenus sur les montants portés initialement à la carte.

³ Les points RBC Récompenses seront annulés s'ils ne sont pas échangés dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la fin du programme RBC Récompenses ou si vous fermez volontairement votre compte de carte de crédit RBC Banque Royale.

⁴ Les points RBC Récompenses en prime sont attribués par dollar dépensé pour des achats admissibles effectués dans n'importe quel bureau de Carlson Wagonlit Voyages au Canada (« CWT ») au moyen de votre carte de crédit RBC Banque Royale admissible ou de vos points RBC Récompenses. Les points prime attribués par CWT s'ajoutent aux points RBC Récompenses que vous obtenez normalement pour chaque dollar lorsque vous payez au moyen de votre carte de crédit admissible. Les points prime ne sont pas attribués pour les taxes, les frais d'administration, les suppléments, les achats effectués au titre d'ententes d'entreprise avec CWT ou lors de réservations auprès de fournisseurs non privilégiés. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. CWT, et non Banque Royale du Canada, est responsable du Programme CWT. Pour en savoir plus, visitez rbcrecompenses.com/reglescwt.

⁵ Veuillez prévoir un délai de deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Les échanges sont définitifs et ne peuvent pas être annulés ou remboursés une fois soumis. Pour connaître tous les détails, visitez le www.rbcrecompenses.com.

⁶ Toutes les récompenses sont offertes sous réserve de leur disponibilité. Les valeurs d'échange de points peuvent varier. Pour connaître toutes les conditions et les restrictions qui s'appliquent au programme RBC Récompenses, ainsi que la valeur d'échange actuelle des points, veuillez visiter le www.rbcwards.com ou appeler le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

⁷ Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces dans un GAB, peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC.

⁸ Cette couverture est établie par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

⁹ Assistance aux Assurés Inc., ou Banque Royale du Canada, décline toute responsabilité à l'égard de la prestation des services de particuliers ou d'entreprises mis à votre disposition pour vous aider.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement.

Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter le Certificat d'assurance inclus dans cette trousse pour connaître tous les détails.

Pour connaître toutes les conditions du programme RBC Récompenses, veuillez visiter le rbcrecompenses.com.