

Visa[‡] Affaires RBC[®]

Guide des avantages



Nous sommes heureux de vous présenter la **carte Visa Affaires RBC**, un moyen souple et pratique de gérer vos dépenses. Votre nouvelle carte vous permettra d'effectuer le paiement, la gestion et le suivi de vos achats d'entreprise en toute simplicité. Elle est également assortie de services de voyage et de protections d'assurance. Le présent guide contient tous les renseignements dont vous avez besoin pour profiter pleinement de votre carte Visa Affaires RBC. En outre, une liste des numéros de téléphone importants figure au verso.

IMPORTANT – ACTIVEZ VOTRE CARTE ! Composez le numéro figurant sur l'autocollant apposé sur votre carte ou rendez-vous au rbcbanqueroyle.com/entreprises.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous au 1-800 ROYAL[®] 1-2 (1 800 769-2512).



Accès à
votre argent



Sécurité
et protection



Couverture
d'assurance



Services
de voyage



Obtenez-en plus
pour votre entreprise



Renseignements
importants



Banque Royale

[Afficher l'avis de non-responsabilité](#)

➤ Accès à votre argent

Utilisez votre carte Visa Affaires RBC pour accéder à des fonds en tout lieu et en tout temps[†] :

- Faites des achats partout dans le monde où la carte Visa est acceptée, y compris en ligne, par téléphone ainsi qu'à des millions de points de vente.
- Établissez des paiements préautorisés pour toutes vos factures et profitez de la commodité de n'avoir qu'un seul paiement chaque mois.
- Obtenez des avances de fonds allant jusqu'à 500 \$CA par jour (jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible) dans le monde entier, à tout GAB (guichet automatique bancaire) affichant le logo Visa.*

Pour que vous puissiez utiliser la fonction d'avance de fonds, votre NIP (numéro d'identification personnel) doit être actif. S'il ne l'est pas encore, rendez-vous simplement à votre succursale RBC Banque Royale® et nous vous aiderons à le configurer.

➤ Sécurité et protection

- **Carte perdue ou volée.** Dès que vous constatez la disparition de votre carte, appelez au numéro indiqué pour les cartes perdues ou volées. Prenez soin d'indiquer que vous êtes un titulaire de carte Visa Affaires RBC. Le Centre des cartes annulera votre carte perdue ou volée et émettra une carte de remplacement.
 - La protection **Responsabilité zéro** vous protège contre les frais engagés frauduleusement si vous avez pris les précautions raisonnables indiquées dans la [Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC](#).
 - **Le paiement sans contact Visa** constitue un moyen rapide, commode et sécuritaire de régler vos petits achats.
 - Grâce à la **sécurité de la carte à puce avec NIP**, vous êtes protégé contre la contrefaçon et la fraude.
-

Changer son NIP ? Rien de plus simple !

Votre NIP est une caractéristique clé pour la sécurité de vos opérations. Vous pouvez modifier ou rétablir votre NIP en tout temps, à une succursale ou à un GAB RBC Banque Royale.

Paiement sans contact Visa[‡]

La fonction sans contact vous permet de régler vos achats en un rien de temps par le simple effleurement de votre carte ! Grâce à la puce dont elle est dotée, votre carte de crédit RBC est en mesure de transmettre sans contact les détails de votre paiement par effleurement. Votre opération est donc réglée rapidement, simplement et de façon sécurisée.

➤ Bénéficiez d'une couverture d'assurance avantageuse

L'assurance Couverture- achat¹

Protège vos achats contre la perte, le vol ou le bris jusqu'à 90 jours à partir de la date d'achat.

L'assurance Garantie allongée¹

Double la garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos factures au cas où vous devriez présenter une demande de règlement.

La Couverture-achat et la Garantie allongée sont assujetties aux conditions de la police. Consultez votre [certificat d'assurance](#) pour connaître tous les détails de cette couverture.

Pour toute question ou demande de règlement, communiquez [sans frais avec Assistance aux Assurés](#).

➤ Services aux voyageurs

Assistance aux Assurés²

Assistance aux Assurés vient en aide aux personnes qui voyagent à l'extérieur de leur province de résidence, en leur offrant notamment les services ci-après :

- Avance de fonds et billet d'avion de remplacement d'urgence
- Messagerie d'urgence gratuite si vous ne pouvez pas communiquer par cellulaire ou par courriel
- Médicaments sur ordonnance
- Documents de valeur
- Assistance juridique et caution
- Assistance prédépart

Pour obtenir un complément d'information, vous pouvez communiquer en tout temps avec Assistance aux Assurés au 1 800 533-2778. Pour les appels de l'extérieur du Canada ou des États-Unis, appelez à frais virés au 905 816-2584.

➤ Plus de produits à la disposition de votre entreprise

Pour des conseils supplémentaires et des renseignements pratiques, nous publions une série de guides qui vous aideront à franchir toutes les étapes de la croissance de votre entreprise. Parmi les nombreux sujets traités, vous y trouverez le marketing, le financement, l'exportation et plus encore – rendez-vous au rbc.com/entreprises dès aujourd'hui.

Pour en savoir davantage au sujet des nombreux produits et services pour l'entreprise offerts par RBC Banque Royale, renseignez-vous auprès de n'importe quelle succursale de RBC, rendez-vous au rbcbanqueroyle/entreprises ou composez le 1-800 ROYAL 2-0 pour parler à un conseiller en affaires.

➤ Renseignements importants

Service à la clientèle RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : appelez à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) + 800 ROYAL 5-2-3
(Code d'accès) + (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements sur vos comptes par téléphone, composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

Assistance aux Assurés

Pour vous renseigner au sujet des multiples avantages et assurances mentionnés dans ce guide :

Au Canada et aux États-Unis : 1 800 533-2778

De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés au 905 816-2581

ATS/téléimprimeur : 1-800 ROYAL 1-8 (1 800 769-2518)



® / ™ Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

† Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

‡ Des frais d'accès et des frais sur opérations peuvent s'appliquer.

* Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces dans un GAB, peuvent être effectuées jusqu'à concurrence de votre crédit disponible et de vos limites quotidiennes. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds. Par conséquent, les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC Banque Royale.

† Cette couverture est établie par Aviva, Compagnie d'Assurance Générale au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

‡ Assistance aux Assurés Inc. décline toute responsabilité à l'égard de la prestation des services de particuliers ou d'entreprises mis à votre disposition pour vous aider.

Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Consultez le certificat d'assurance ci-joint pour connaître tous les détails des couvertures décrites de votre carte.