Tout ce que vous devez savoir à titre de titulaire de carte commerciale RBC

Bienvenue au programme cartes commerciales RBC®. Votre carte commerciale est assortie de *Décisionnex*® RBC, un outil en ligne libre-service simple à utiliser qui vous permet en tout temps d'accéder aux renseignements de votre compte de carte de crédit, de consulter vos opérations et de récupérer vos relevés mensuels.

Vous devez utiliser votre carte conformément aux modalités de la Convention avec le titulaire de carte commerciale RBC Banque Royale® (jointe à votre carte de crédit) et aux politiques internes de votre organisation en matière de dépenses.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec l'administrateur du programme :

Configuration

À la réception de votre carte de crédit, vous devrez faire ce qui suit :

1. Activer votre carte en composant le 1 888 769-2575 et choisir un NIP. Veuillez avoir en main les renseignements ci-dessous au moment de téléphoner :
   - Votre ID employé :
   - Votre numéro de téléphone professionnel :
2. Confirmer la réception par courriel de votre identifiant utilisateur et de votre mot de passe temporaire pour accéder à *Décisionnex* RBC. Si vous n'avez pas reçu de courriel avec ces renseignements, veuillez l'administrateur du programme faire part.
3. Vous connecter à *Décisionnex* RBC au moyen de votre identifiant utilisateur et de votre mot de passe. Pour toute question, visionnez la vidéo Démarrage du titulaire de carte.
4. Ajouter le Centre des services des cartes commerciales à vos favoris. Ce centre de ressources en ligne comprend des documents de formation sur *Décisionnex* RBC et des numéros de téléphone importants.

Si vous aviez auparavant une autre carte de dépenses, veuillez :

- informer les bénéficiaires avec lesquels vous avez établi des paiements préautorisés, le cas échéant, de votre nouveau numéro de carte de crédit commerciale
- dès la réception de votre carte commerciale, l'activer et détruire votre ancienne carte de dépenses

Consulter votre relevé et utiliser *Décisionnex* RBC

À la fin du cycle de facturation, votre relevé de compte mensuel s'affichera à la page d'accueil du site *Décisionnex* RBC. Pour obtenir de l'aide pour consulter votre relevé et générer des rapports, visionnez la Vidéo d'introduction à *Décisionnex* RBC.

Numéros de téléphone importants

Un service de soutien est à votre disposition en tout temps aux numéros suivants :

- Soutien aux titulaires de carte, cartes perdues ou volées : 1 888 769-2534 (1 888 ROYAL-34)
- Appels internationaux (en dehors du Canada et des États-Unis) : 1 705 522-7437
- Questions sur les protections d'assurance, Urgence/Assistance-voyage : 1 800 533-2778

Les numéros ci-dessus figurent aussi dans le Centre des services des cartes commerciales et sont imprimés au verso de votre carte.

Le présent document est fourni par la Banque Royale du Canada à titre d'information générale seulement.
® / MC Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada. VPS113349