

DÉCISIONNEX® RBC – CONSULTATION D'UNE OPÉRATION



Deux types d'opérations dans Décisionnex : Opérations autorisées et comptabilisées

Que sont les opérations autorisées ?

Toutes les opérations effectuées avec votre carte de crédit commerciale RBC sont autorisées avant d'être comptabilisées. Les opérations autorisées doivent encore être réglées par un détaillant ou un fournisseur de services. Le montant de l'opération est retenu sur votre crédit disponible en attendant que le commerçant nous envoie une confirmation de l'opération.

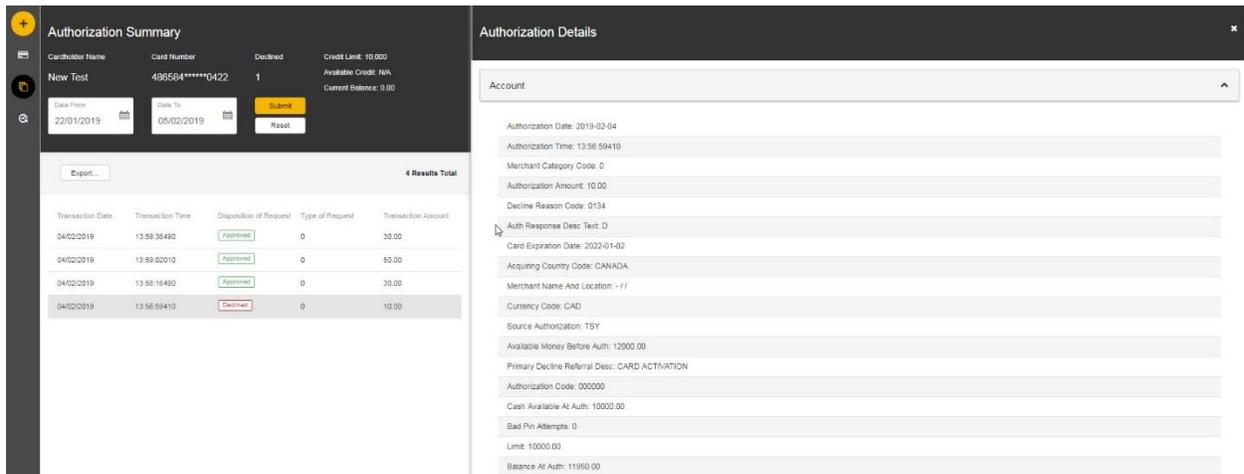
Que sont les opérations comptabilisées ?

Les opérations comptabilisées correspondent aux opérations réglées par un détaillant ou un fournisseur de services. Ces opérations et leur date de comptabilisation figureront ensuite sur votre relevé.

Consultation des autorisations autorisées

Cette fonction est utile lorsque vous devez consulter les opérations autorisées avant qu'elles ne soient affichées.

- Accédez à la page **Gestion des cartes** :
 - Cliquez sur **Administration > Vue d'ensemble > Gestion des cartes**.
 - Conseil** : Glissez votre souris sur le lien **Gestion des cartes** et cliquez sur l'**icône de punaise**  pour créer un raccourci sur la page d'accueil.
- À l'écran du **sommaire de la gestion des cartes**, cliquez sur **Ouvrir**.
- Cliquez sur le bouton **Détails** à côté de la carte que vous voulez consulter, puis sur **Sommaire des autorisations**.
- Pour afficher les détails d'une opération autorisée ou pour savoir pourquoi une opération a été refusée, cliquez sur **Détails** en regard de cette opération. Le volet **Détail de l'autorisation** s'affichera.
 - Conseil** : Confirmez le **motif du refus** et consultez le document [Codes de refus courants dans Décisionnex RBC](#) dans le **Centre des services des cartes commerciales** (rbc.com/servicesdecartesdegrandeentreprise) pour obtenir plus de détails.



The screenshot displays the 'Authorization Summary' and 'Authorization Details' sections of the RBC DecisionNex interface.

Authorization Summary:

- Cardholder Name: New Test
- Card Number: 496504****0422
- Declined: 1
- Credit Limit: 10,000
- Available Credit: N/A
- Current Balance: 0.00

Buttons: **Submit**, **Reset**

Export... 4 Results Total

Transaction Date	Transaction Time	Disposition of Request	Type of Request	Transaction Amount
04/02/2019	13:59:36490	Approved	0	30.00
04/02/2019	13:59:02010	Approved	0	50.00
04/02/2019	13:56:16490	Approved	0	30.00
04/02/2019	13:56:59410	Declined	0	10.00

Authorization Details:

- Authorization Date: 2019-02-04
- Authorization Time: 13:56:59410
- Merchant Category Code: 0
- Authorization Amount: 10.00
- Decline Reason Code: 0134
- Auth Response Desc: Text: D
- Card Expiration Date: 2022-01-02
- Acquiring Country Code: CANADA
- Merchant Name And Location: - / -
- Currency Code: CAD
- Source Authorization: TSY
- Available Money Before Auth: 12000.00
- Primary Decline Referral Desc: CARD ACTIVATION
- Authorization Code: 000000
- Cash Available At Auth: 10000.00
- Bad Pin Attempts: 0
- Limit: 10000.00
- Balance At Auth: 11950.00

Consultation des autorisations comptabilisées

- Ouvrez une session dans **Décisionnex RBC** et accédez à **Visa IntelliLink Spend Management**.
- À la section **Transactions** de la page d'accueil de Visa IntelliLink Spend Management, cliquez sur **Afficher le récapitulatif complet des transactions**.
- La fenêtre contextuelle **Recherche de transactions – Entreprise** s'ouvrira. Sélectionnez la période de relevé ou la plage de dates et cliquez sur **Rechercher**.

Nota : Par défaut, un sommaire des opérations par compte s'affichera. Pour obtenir une liste détaillée des opérations de la grande entreprise cliente, sélectionnez le bouton radio **Liste de transactions** (dans le coin inférieur gauche de la fenêtre contextuelle).