

Cartes commerciales RBC – Coordonnées des principales ressources

Veillez lire attentivement la liste des options de services de soutien ci-dessous



Type de demande	Coordonnées	Heures d'ouverture
Soutien à l'administrateur de programme <i>(Administrateurs seulement)</i>	Téléphone : 1 877 334-9938 Site Web : Centre des services des cartes commerciales RBC Banque Royale Services courants : option 1 Courriel : rbccommercialcards@rbc.com Soutien navigationnel pour Décisionnex : option 2 Courriel : rbccommercialcards@rbc.com Soutien navigationnel pour les cartes de crédit virtuelles : option 3 Courriel : rbcvpa@rbc.com	Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 19 h 30, HE
Soutien aux titulaires de carte <i>(Interrogations sur compte fournisseur)</i>	Téléphone : 1 888 ROYAL-34 (1 888 769-2534) Site Web: Centre des services des cartes commerciales RBC Banque Royale	Soutien 24 h/24, 7 j/7
Activation et remplacement de carte	Téléphone : 1 888 ROYAL-75 (1 888 769-2575)	Soutien 24 h/24, 7 j/7
Signalement de la perte ou du vol d'une carte	Téléphone : 1 888 ROYAL-34 (1 888 769-2534), option 3	Soutien 24 h/24, 7 j/7
Voyages Avion Récompenses <i>(Titulaires des points RBC Récompenses ou personnes désignées)</i>	Téléphone : 1 888 773-7057 Website : avionrewards.com	Du lundi au vendredi : 7 h à minuit Fins de semaine : 7 h à 21 h
Questions sur les assurances	Téléphone : 1 888 ROYAL-34 (1 888 769-2534), option 6 Site Web : Cartes de crédit Documentation RBC Banque Royale	Du lundi au vendredi : 8 h à 22 h, HE Fins de semaine et jours fériés : 9 h à 17 h
Appels internationaux <i>(en dehors du Canada et des États-Unis)</i>	Téléphone : 1 705 522-7437	Soutien 24 h/24, 7 j/7
Assistance-voyage d'urgence – Soutien relatif à la couverture d'assurance	Téléphone : 1 800 533-2778	Soutien 24 h/24, 7 j/7