

# Modification des renseignements et des limites d'une carte de crédit



La fonctionnalité Détails de la carte vous permet de modifier les renseignements du titulaire de la carte, ainsi que les mesures de contrôle des dépenses et limites associées à la carte de crédit, pour une carte en particulier.

## Étapes pour modifier les détails d'une carte en particulier dans Visa Spend Clarity for Enterprise

- Suivez le chemin d'accès **Administration > Comptes et cartes > Gestion des cartes**.
- Cliquez sur le lien **Ouvrir**.
- Trouvez le compte de carte désiré.
- Cliquez sur le lien **Détails**.
- Cliquez sur **Actualiser**.
- Cliquez sur **Éditer** pour rendre toutes les zones modifiables.
- Modifiez la zone désirée.
- Cliquez sur **Envoyer**.
- Cliquez sur **Actualiser** (l'écran ne s'actualise que lorsque vous cliquez sur le bouton Actualiser).

## Veillez lire les renseignements importants ci-dessous avant d'apporter des modifications

<b>Renseignements du titulaire de la carte</b>	<p>Il n'est pas permis de transférer une carte d'un employé à un autre.</p> <p>Les modifications au nom du titulaire de carte (erreur d'orthographe) ou au nom officiel sont autorisées.</p> <p>Après avoir modifié le nom du titulaire de carte ou de l'entreprise, veuillez envoyer un courriel à Soutien clientèle, Cartes commerciales, à <a href="mailto:cartescommercialesrbc@rbc.com">cartescommercialesrbc@rbc.com</a> pour demander une carte de remplacement.</p>
<b>Adresse du titulaire de la carte</b>	<p>Il s'agit de l'adresse de livraison pour l'envoi de la carte uniquement.</p>
<b>Limites du compte</b>	<p><b>Limite de crédit</b> : Toute modification entre immédiatement en vigueur.</p> <p><b>Limite de crédit temporaire</b> : Une fois qu'une limite temporaire a été fixée, elle ne peut pas être modifiée. Au besoin, supprimez-la et définissez-en une nouvelle.</p> <p><b>Blocage temporaire</b> : Pour bloquer temporairement les opérations, indiquez un montant de 1 \$ dans les zones Limite du cycle ou Limite d'achat unique. Dans un cas comme dans l'autre, les opérations de plus de 1 \$ seront refusées.</p> <p>Vous n'aurez qu'à supprimer la limite de 1 \$ lorsque vous désirerez de nouveau autoriser les opérations.</p>
<b>Groupes CCC</b>	<p>Toute modification entre immédiatement en vigueur.</p>