

## Profitez de tous les avantages que votre carte a à vous offrir.

**Votre carte Remise en argent Affaires MasterCard RBC vous procure une gamme d'avantages, notamment les suivants :**

- Acceptation dans le monde entier.
- Accès aux avances de fonds.<sup>††</sup>
- Chèques de voyage sans commission.
- Service de paiements automatisés permettant d'épargner du temps.
- Banque en direct de RBC Banque Royale.
- Carte de remplacement d'urgence.

Pour une description complète de tous les avantages qu'offre la carte Remise en argent Affaires MasterCard RBC, visitez-nous en ligne au [www.rbc.com/remiseenargentaffaires](http://www.rbc.com/remiseenargentaffaires).



## Renseignements importants.

### Service à la clientèle RBC Banque Royale

Renseignements sur les cartes

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)  
De l'extérieur du Canada et des États-Unis : à frais virés au 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, en tout temps

Au Canada et aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)  
International : (Code d'accès) + 800 ROYAL 5-2-3  
(Code d'accès) + (800 769-25523)  
À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements de vos comptes par téléphone, composez le 1-800-ROYAL 1-2 (1 800 769-2512) pour désactiver ce service.

### Remise en argent RBC

Composez le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512).

Pour obtenir une carte pratique de format portefeuille contenant tous les numéros importants, veuillez visiter le

[www.rbcbanqueroiyale.com/cartes/cartedeportefeuille](http://www.rbcbanqueroiyale.com/cartes/cartedeportefeuille).

® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

<sup>†</sup>Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

<sup>††</sup>Vous accumulerez 1 \$ pour chaque tranche de 100 \$ (crédit de remise en argent de 1 %) de vos achats nets (y compris les paiements de factures préautorisés), jusqu'à un maximum de 500 \$ de remise en argent par période annuelle lorsque vous utilisez votre carte Remise en argent Affaires MasterCard RBC pour régler des achats. Pourvu que le nouveau solde de remise en argent soit d'au moins 25 \$, les crédits de remise en argent cumulés au cours de l'année i) seront automatiquement portés au crédit du solde de votre compte du mois de janvier et figureront sur votre relevé mensuel du mois de janvier, ii) et/ou seront crédités à tout autre moment, sur demande. Les crédits de remise en argent ne s'appliquent pas aux avances de fonds (y compris les chèques tirés sur une carte de crédit RBC Banque Royale, les transferts de solde, les opérations assimilées à des opérations en espèces et les paiements de factures autres que des paiements préautorisés établis auprès d'un commerçant), aux frais d'intérêts ou aux autres frais. Les crédits pour retour et redressement réduiront ou annuleront les crédits de remise en argent obtenus des montants facturés à l'origine. Pour connaître tous les détails, veuillez consulter les conditions du programme Remise en argent RBC à l'adresse [www.rbcbanqueroiyale.com/cartes/documentation](http://www.rbcbanqueroiyale.com/cartes/documentation).

<sup>†††</sup>Les avances de fonds, y compris les retraits en espèces à un GAB et les chèques tirés sur une carte de crédit, peuvent être effectués jusqu'à concurrence de votre limite de crédit disponible et de votre limite quotidienne. Il n'y a pas de période sans intérêt pour les avances de fonds, ce qui signifie que les intérêts courent à partir du moment où l'avance est consentie jusqu'à ce que nous recevions le paiement du montant total que vous devez. Des frais sur avances de fonds pourraient s'appliquer selon le type d'avance de fonds. Pour obtenir plus de détails, veuillez consulter la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit Affaires RBC Banque Royale.

<sup>††††</sup>Couverture souscrite par la Compagnie d'assurance générale RBC au Québec et par la Compagnie d'assurance RBC du Canada dans le reste du Canada.

Les assurances sont offertes aux résidents canadiens seulement. Toutes les assurances comportent des restrictions et exclusions. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour connaître tous les détails afférents.



RBC Banque Royale

54951 (06/2012)

RBC Banque Royale



GUIDE DES AVANTAGES

Remise en argent Affaires MasterCard<sup>†</sup> RBC<sup>®</sup>

# Remise en argent sur chaque achat<sup>†</sup>

ENTREPRISE

# Aucuns frais annuels. Pas de complications. Juste une remise en argent†.

Merci de choisir la carte Remise en argent Affaires MasterCard RBC. Elle vous procure le pouvoir d'achat, la souplesse et la sécurité que vous recherchez dans une carte de crédit d'entreprise, de même qu'une prime très simple : une remise en argent de 1 % sur chaque achat porté à votre carte de crédit†. Et vous ne payez aucuns frais annuels !

## LA CARTE EN BREF

Remise en argent	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remise en argent de 1 % sur tous les achats† (Plafond de remise en argent annuelle : 500 \$)</li> </ul>
Frais annuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 \$</li> </ul>
Protection d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couverture-achat</li> <li>Garantie allongée</li> </ul>
Avantages additionnels	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilité zéro pour le titulaire</li> <li>Technologie de la carte à puce avec NIP pour une sécurité accrue</li> <li>MasterCard PayPass† — La vitesse, la commodité et la sécurité au bout de vos doigts</li> </ul>

## N'OUBLIEZ PAS !

### Étapes importantes pour les nouveaux titulaires :

1. Activez votre carte.
2. Consultez en ligne votre Guide des avantages au [www.rbc.com/remiseenargentaffaires](http://www.rbc.com/remiseenargentaffaires)

Si vous avez des questions sur votre carte, veuillez nous appeler au 1-800 ROYAL® 2-0 (1 800 769-2520).

# Une remise en argent simple pour votre entreprise.

Chaque fois que vous effectuez un achat avec votre carte Remise en argent Affaires MasterCard RBC, vous recevez une remise en argent correspondant à 1 % de votre achat†. Rien de plus simple.

Voici quelques exemples d'achats que vous pourriez faire avec votre carte afin d'obtenir une remise en argent :

- Essence, stationnement, service auto ou lave-auto
- Fournitures de bureau — du papier aux ordinateurs
- Messageries
- Téléphones cellulaires et forfaits
- Voyage — en ville ou à l'échelle du pays
- Appréciation client — divertissement, cadeaux et plus encore
- Publicité et promotion de votre entreprise

## Utilisez votre remise en argent quand vous le voulez

Lorsque le solde de votre remise en argent atteint 25 \$ ou plus, vous pouvez en tout temps porter la totalité du montant au crédit de votre compte en composant le 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512). Ou vous pouvez simplement attendre que cela soit fait automatiquement en janvier, chaque année.

## Consultez votre dernier solde de remise en argent

Vous voulez connaître votre solde actuel de remise en argent ? C'est facile ; il suffit de consulter le sommaire de remise en argent figurant à votre relevé mensuel.

SOMMAIRE DES REMISES EN ARGENT	
Solde de la remise antérieur	342,95 \$
Remise en argent en prime	2,25 \$
Remise en argent de 1 %	8,55 \$
Redressements	1,25 \$
Remise créditée sur ce relevé	355 \$
Nouveau solde de la remise	0 \$

# Protection pour les achats de votre entreprise.

## Assurances Couverture-achat et garantie allongée†

Les achats réglés avec votre carte Remise en argent Affaires MasterCard RBC sont automatiquement protégés contre la perte, le vol ou les dommages jusqu'à 90 jours après l'achat. De plus, la couverture double la période de garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire. Veuillez conserver vos factures au cas où vous devriez demander un règlement. Vous trouverez tous les détails de cette protection dans le Certificat d'assurance ci-inclus.

## Responsabilité zéro pour le titulaire

Avec la Responsabilité zéro pour le titulaire, vous ne serez pas tenu responsable des frais engagés frauduleusement si vous avez pris des précautions raisonnables pour protéger votre NIP et votre carte, comme il est indiqué dans la Convention régissant l'utilisation de la carte de crédit RBC Banque Royale.

## Sécurité de la carte à puce avec NIP

La carte à puce avec NIP dotée d'une technologie de pointe intégrée à votre carte Remise en argent Affaires MasterCard RBC vous protège contre la contrefaçon et la fraude, et accroît la sécurité qui caractérise déjà le système de paiement par carte de crédit.

## TapezPartez avec PayPass

Lorsque vous êtes pressé, grâce à MasterCard PayPass†, vous avez la monnaie exacte, partout où vous allez. Il suffit d'approcher la carte d'un lecteur pour régler vos achats.

# Inscription automatique au programme Économies Express de MasterCard.

Voici un moyen d'épargner encore plus sur vos achats de tous les jours.

Le programme Économies Express de MasterCard vous offre des rabais automatiques sur des produits et services de commerçants participants — des billets d'avion aux hôtels, en passant par les locations et les services à l'entreprise. Aucun coupon à présenter, aucun code à mémoriser — les rabais sont automatiquement accordés et inclus dans votre relevé de facturation mensuel.

Pour en savoir plus sur le programme Économies Express de MasterCard, visitez le site [www.mastercardeasysavings.com](http://www.mastercardeasysavings.com).

