

CONDITIONS RÉGISSANT LE SERVICE D'OUVERTURE DE SESSION RBC

Acceptation. Les conditions constituent une entente juridique entre vous et RBC.

Les présentes conditions (les « **conditions** ») s'appliquent au service ouverture de session RBC (le « **service** »). Veuillez lire attentivement les conditions, car elles constituent une entente juridique entre vous (« **vous** », « **votre** » et « **vos** ») et Banque Royale du Canada (« **RBC** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** »).

En cochant la case, vous confirmez que vous avez lu les conditions et que vous convenez de les respecter. Les présentes conditions prennent effet lorsque vous cochez la case à l'écran. Si vous n'acceptez pas les conditions, vous ne pouvez pas utiliser le service. Veuillez fermer votre navigateur pour annuler.

Lorsque vous aurez créé un profil, nous vous enverrons un lien vers les conditions, que vous pourrez sauvegarder ou imprimer pour vos dossiers.

Service. En quoi consiste le service d'ouverture de session RBC et comment fonctionne-t-il ?

Le service

Ouverture de session RBC – le service – est un service d'authentification sécurisé qui vous permet d'utiliser un seul nom d'utilisateur et mot de passe (l'« **identifiant de connexion** ») pour accéder à vos produits et services numériques avec RBC ou avec les partenaires participants de RBC.

Lorsque vous souhaitez accéder à un produit ou service numérique, vous pouvez utiliser votre identifiant de connexion. Le service d'ouverture de session RBC utilise les renseignements que vous nous donnez pour vous authentifier de manière sécurisée, puis communique cette authentification au produit ou service auquel vous voulez accéder, sans communiquer votre identifiant de connexion.

Création d'un profil

Pour commencer à utiliser le service d'ouverture de session RBC, vous devrez créer un profil d'utilisateur (le « **profil** »). La première étape consistera à créer un identifiant de connexion (adresse courriel et mot de passe) et à nous fournir certains renseignements (nom, adresse et date de naissance).

Nous vous enverrons un courriel de confirmation qui contiendra un code de vérification. Vous devrez entrer le code de vérification pour compléter l'enregistrement de votre profil.

Utilisateurs commerciaux

Si vous utilisez le service d'ouverture de session RBC pour accéder à un produit ou à un service au nom de quelqu'un d'autre, y compris votre employeur ou une autre personne morale, vous confirmez : 1) que vous êtes autorisé à accéder au produit ou au service et que si vous n'y êtes plus autorisé, vous cesserez immédiatement d'utiliser le service d'ouverture de session RBC pour y accéder ; 2) que vous et le tiers respecterez les conditions et toute autre entente entre vous et nous et 3) que vous et le tiers êtes collectivement et individuellement responsables de toutes vos actions et omissions en rapport avec le produit ou le service.

Protection des renseignements personnels. Comment recueillons-nous et utilisons-nous vos renseignements personnels ?

Collecte de vos renseignements personnels. Le service recueille les renseignements suivants à votre sujet :

- les renseignements établissant votre identité, notamment vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre date de naissance ;

- les renseignements pour la prestation du service, y compris l'adresse IP et les renseignements de localisation, lorsqu'ils sont activés sur votre appareil, les paramètres de résolution de l'écran, le navigateur, les paramètres linguistiques régionaux et l'heure de l'ouverture de session.

Nous pouvons obtenir ces renseignements de diverses sources, notamment de vous, de conventions de service que vous passez avec nous ou par notre intermédiaire, de registres, de personnes que vous avez indiquées comme références, et de toute autre source selon ce qui est nécessaire à la prestation du service.

Utilisation de vos renseignements personnels. Les renseignements que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet peuvent être utilisés de temps à autre aux fins suivantes :

- créer votre profil et vous offrir le service ;
- déterminer votre admissibilité aux produits et au service ;
- nous aider à mieux connaître les besoins actuels et futurs de nos utilisateurs ;
- nous aider à mieux gérer nos affaires et votre relation avec nous ;
- selon ce que la loi prescrit ou autorise.

À ces fins, nous pouvons fournir les renseignements que nous obtenons auprès de vous ou à votre sujet à nos employés, mandataires, entrepreneurs indépendants et fournisseurs de service, et toutes ces personnes sont tenues d'en assurer la confidentialité. Si notre fournisseur de service est établi hors du Canada, il est lié par les lois du territoire où il est établi, et les renseignements peuvent être communiqués conformément à ces lois.

Nous pouvons aussi utiliser les renseignements que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet et les communiquer aux sociétés membres de RBC 1) pour gérer nos risques et nos activités et ceux des sociétés membres de RBC et 2) pour nous conformer aux demandes d'information valables vous concernant en provenance d'organismes de réglementation, d'agences gouvernementales, d'organismes publics ou d'autres entités habilités à soumettre de telles demandes.

Vous pouvez avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en tout temps, en vérifier le contenu et l'exactitude, et les faire corriger s'il y a lieu ; toutefois, cet accès peut faire l'objet de restrictions selon ce que la loi permet ou exige. Pour accéder à ces renseignements ou poser des questions sur nos politiques de protection des renseignements personnels, vous pouvez le faire maintenant ou à tout moment par la suite en communiquant avec nous au 1-800 ROYAL® 1-1 (1 800 769-2511).

Nos politiques de protection des renseignements personnels. Vous pouvez obtenir des précisions supplémentaires au sujet des politiques de RBC en matière de protection des renseignements personnels en vous rendant au www.rbc.com/rempssecureite.

Sécurité. Gardez votre identifiant de connexion confidentiel.

Critères pour le mot de passe : Votre mot de passe doit être unique et difficile à deviner. Parmi les exemples de mauvais mots de passe figurent votre date de naissance et votre nom ainsi que ceux des membres de votre famille, votre numéro de téléphone, votre numéro d'assurance sociale et les numéros séquentiels, par exemple « 1234 ».

Sécurisation de votre identifiant de connexion : Vous devez toujours garder votre identifiant de connexion strictement confidentiel ; ne le divulguez à personne.

identifiant de connexion compromis : Si vous pensez que quelqu'un peut connaître votre identifiant de connexion, vous devez immédiatement nous en aviser et changer votre mot de passe.

Frais. Le service est actuellement gratuit.

L'utilisation du service est actuellement gratuite. Nous pourrions décider d'imposer des frais à l'avenir, auquel cas nous vous en informerons conformément aux présentes conditions. Tous les montants sont exprimés en dollars canadiens.

Communication. Quel sera le moyen de communication utilisé ?

Nous communiquerons avec vous en utilisant les coordonnées associées à votre profil. Vous pouvez communiquer avec nous en composant le 1-800 ROYAL® 1-1 (1 800 769-2511) ou en vous rendant au www.rbcbanqueroyle.com.

Modifications et résiliation. Comment apporterons-nous et communiquerons-nous les modifications à votre profil et la suppression de votre profil ?

Modifications. Nous pouvons modifier, ajouter ou supprimer toute partie ou fonction du service, à notre seule discrétion. À la suite de tels changements, les présentes conditions continueront de s'appliquer.

Sous réserve de toute exigence légale ou réglementaire, nous pouvons aussi modifier les présentes conditions en vous donnant un avis de modification avant ou après la prise d'effet de la modification. En utilisant le service après la prise d'effet de la modification des présentes conditions ou l'envoi d'un avis de modification, vous êtes réputé avoir lu et accepté la nouvelle version des présentes conditions.

Résiliation par nous. Avec ou sans préavis, nous pouvons suspendre votre utilisation du service ou y mettre fin, ou résilier les conditions, en tout ou en partie, pour les raisons suivantes : i) toute violation réelle ou intentionnelle des conditions ; ii) tout comportement illégal ou inapproprié, tel que déterminé par nous ou iii) une décision, à notre seule discrétion, de cesser de fournir le service. Nous ne serons pas responsables des pertes et des inconvénients qui pourraient en résulter.

Résiliation par vous. Pour supprimer votre profil et mettre fin à votre utilisation du service, veuillez communiquer avec nous comme décrit dans la section Communication ci-dessus.

Les présentes conditions continueront de s'appliquer après la suppression de votre profil.

Obligations et interdictions. Ce que vous devez et ne devez pas faire lorsque vous utilisez le service.

Vous devez vous assurer que tous les renseignements vous concernant sont complets et exacts. De plus, vous acceptez de ne pas :

- utiliser le service à des fins illégales, frauduleuses, malicieuses ou diffamatoires ;
- faire quoi que ce soit qui pourrait nuire à la sécurité, à l'intégrité, à l'efficacité, à l'achalandage ou à la connectivité du service ;
- désosser le code source ou la technologie de toute partie du service.

Fournisseurs de service. D'autres entités aident RBC à offrir le service.

Nous pourrions faire appel à des fournisseurs de service pour nous aider à fournir le service. Nous ne parrainons ni n'approuvons aucun fournisseur de service, ni ne sommes affiliés ou associés à aucun fournisseur de service, à l'exception de nos filiales ou sociétés affiliées. Les fournisseurs de service situés dans des territoires étrangers sont liés par les lois de leur territoire et peuvent divulguer les renseignements personnels conformément à ces lois.

Service de tiers. Utilisation de votre justificatif d'ouverture de session pour d'autres services.

Si vous utilisez le service pour accéder à d'autres sites Web, applications, services ou produits (les « **services de tiers** »), votre utilisation de ces services de tiers se fait à vos propres risques et est soumise aux conditions imposées par les tiers. Nous déclinons toute garantie (expresse ou implicite) en rapport avec tout service de tiers, et ne sommes pas responsables de toute perte pouvant y être liée.

Propriété. Vous pouvez utiliser le service, mais vous n'en êtes pas propriétaire.

Nous vous accordons une licence d'utilisation non exclusive et non transférable pour utilisateur unique (utilisation non simultanée) du service, conformément aux conditions. Cette licence ne peut pas être cédée par vous à moins que RBC n'y consente par écrit.

Nous (et, le cas échéant, nos fournisseurs de service) conservons à tout moment tous les droits de propriété, notamment les droits d'auteur, les brevets et les marques de commerce, sur le service. Vous convenez de ne pas copier, reproduire, distribuer ou désosser le service. Rien dans les présentes conditions ou dans le service ne doit être considéré comme conférant un droit d'utiliser nos œuvres, marques de commerce ou logos (ou ceux de nos fournisseurs de service), de quelque manière que ce soit. Nous et nos fournisseurs de service n'avons aucune obligation d'offrir une formation, des services de maintenance ou toute autre forme d'aide à l'égard du service.

Aucune déclaration ou garantie. Le service est fourni « dans l'état ».

Nous vous fournissons le service « dans l'état et selon la disponibilité » et ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie à son égard. Sans limiter la portée générale de ce qui précède, nous n'offrons aucune garantie, expresse ou implicite, relativement au service, y compris toute garantie implicite quant à la qualité marchande, l'adaptation à une fin particulière ou l'absence de contrefaçon.

Responsabilités et indemnités. Lisez attentivement l'article qui suit ; il limite vos droits de nous poursuivre.

Vous êtes entièrement responsable de l'ensemble des renseignements ou du contenu que vous nous fournissez au moyen du service.

Aucune responsabilité sauf en cas de négligence : Nous ne serons pas responsables des pertes, dommages, retards ou inconvénients que vous pourriez subir en rapport avec les conditions, le service ou toute instruction fournie en rapport avec le service,

sauf si nous faisons preuve de négligence par rapport aux normes commerciales raisonnables, sous réserve des exclusions énoncées ci-après.

Aucune responsabilité, même en cas de négligence de notre part : Nous ne serons pas responsables envers vous des pertes, dommages, retards ou inconvénients que vous pourriez subir, même par suite de négligence de notre part, relativement à ce qui suit :

- tout manquement de votre part, y compris un manquement à vos obligations aux termes des conditions ;
- les erreurs, omissions, inexactitudes ou autres anomalies concernant les données ou renseignements, y compris à la suite d'un défaut de mettre à jour des données ou renseignements ;
- les mesures prises ou omises par un tiers ou un fournisseur de service ;
- les retards, erreurs, interruptions ou omissions de notre part dans le cadre de l'exécution de l'une de nos obligations envers vous pour toute raison hors de notre contrôle, défectuosité des systèmes ou défaillance technique ;
- tout retard ou toute incapacité à accéder au service ou aux services de tiers, ou de les utiliser, notamment les frais de retard ou les intérêts supplémentaires que vous pourriez devoir payer à un tiers ;

- l'inexactitude, l'interception, l'examen ou la modification par des tiers de toute communication non sécurisée ;
- la suspension ou la résiliation de votre accès au service par nous aux termes de la section Modifications et résiliation ci-dessus ;
- le contenu auquel vous accédez après avoir quitté nos sites Web ou nos applications, y compris les sites Web ou les applications de tiers, que ce contenu ait été ou non accessible à partir de notre site Web ou de nos applications.

Cette limitation de notre responsabilité s'applique même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages ou pertes. Cette limitation de notre responsabilité inclut la perte de bénéfices, de données, de renseignements, d'occasions, de revenus, d'achalandage ou toute autre perte commerciale ou économique ; les dommages accessoires, indirects, consécutifs, particuliers, aggravés, punitifs, exemplaires ou similaires et les dommages pour interruption d'activité.

Libération/Indemnisation : Exception faite des réclamations, des frais et des obligations découlant de notre négligence, vous nous libérez et nous indemnisez, et libérez et indemnisez toute autre personne, des frais et des obligations engagés par suite de votre accès au service ou aux services de tiers, de votre utilisation de ceux-ci ou de votre violation des conditions.

Conditions diverses. Conditions contractuelles générales, y compris le droit applicable.

Les conditions à l'écran font partie des conditions : En plus des conditions, toutes les conditions qui sont affichées sur les pages du site Web dans le service s'appliquent également. Certaines d'entre elles peuvent n'apparaître que lorsque vous cliquez sur des icônes d'information ou des liens sur les pages du site Web du service. Il vous incombe de prendre connaissance de toutes ces conditions. En utilisant ou en accédant au service, vous acceptez que ces conditions supplémentaires s'appliquent à vous.

Les accords et signatures électroniques sont contraignants : Les conditions que vous acceptez par voie électronique sont contraignantes et ont le même effet juridique que si elles étaient écrites sur papier. Vous ne contesterez aucun accord, ou autre condition, avec nous sur la base qu'il a été livré, reçu ou conclu par voie électronique.

Les documents électroniques sont équivalents aux documents sur papier : Nos dossiers pour le service, y compris les données et les dossiers électroniques, sont définitifs et concluants. Ces documents seront admissibles dans toute procédure juridique, administrative ou autre et constitueront une preuve concluante du contenu de ces documents comme s'il s'agissait de documents papier originaux. Vous renoncez à tout droit de vous opposer à la présentation en preuve de ces données ou documents électroniques.

Divisibilité : Advenant que l'une ou l'autre des dispositions des présentes conditions soit jugée invalide ou inexécutoire, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes conditions n'en seront nullement affectés.

Lois applicables : Les présentes conditions sont régies par les lois de votre province ou territoire de résidence. Si vous vivez à l'extérieur du Canada, les conditions sont régies par les lois de la province d'Ontario. Vous et nous convenons que les tribunaux de la province ou du territoire précisé dans le présent article auront compétence exclusive sur chacun de nous pour juger de toutes les affaires découlant des présentes conditions.

Langage (Quebec only / Québec seulement): Vous et nous avons expressément demandé que le présent contrat et tout document y afférent, y compris tout avis, soient rédigés en langue anglaise.

Langage (All provinces except Quebec): You and we have expressly requested that the Terms and all related documents, including notices, be drawn up in the English language.

Autres conventions de RBC. Les présentes conditions ne remplacent aucune autre convention (existante ou future) établie entre vous et RBC, y compris tout consentement ou toute préférence concernant la collecte,

l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels. Les conditions de vos autres conventions conclues avec nous continuent de s'appliquer.

Définitions : Que signifient les termes définis ?

« **Appareil** » désigne tout appareil mobile, ordinateur ou autre appareil que vous utilisez pour accéder aux produits et services numériques avec RBC ou avec les partenaires participants de RBC.

« **Conditions** » désigne les présentes conditions qui s'appliquent à votre utilisation du service.

« **Fournisseur de service** » désigne tout tiers dont nous utilisons les services pour agir en notre nom afin de vous donner accès au service ou de nous aider à le faire.

« **Justificatif d'ouverture de session** » désigne un nom d'utilisateur et un mot de passe utilisés pour accéder au service.

« **Lois applicables** » désigne, pour tous les pays a) toutes les lois (y compris la common law) et tous les règlements applicables et b) les ordonnances, directives (orales ou écrites) et autres communiqués officiels de tout organisme de réglementation ou tribunal qui sont applicables à nous ou à vous, au service, ou à toute autre question liée à l'objet des présentes conditions.

« **Profil** » désigne votre profil d'utilisateur pour le service et comprend votre justificatif d'ouverture de session.

« **Service de tiers** » désigne tout produit ou service fourni par un tiers qui peut être utilisé par l'intermédiaire du service ou qui y est accessible.

« **Service et ouverture de session RBC** » désigne les services et fonctionnalités définis dans la section « Services » des conditions.

« **Sociétés membres de RBC** » désigne Banque Royale du Canada et ses sociétés affiliées.

« **Tiers** » désigne toute partie autre que vous, nous ou un fournisseur de service. Cette définition comprend nos filiales et sociétés affiliées ainsi que les parties qui fournissent un service de tiers.