

Assurance crédit sur prêt hypothécaire aux particuliers

Avis de modification de l'assurance crédit entrant en vigueur à la date de migration (la « date d'entrée en vigueur »)

Certificat, version 6115



À moins d'indication contraire aux présentes, toutes les autres conditions de votre assurance crédit énoncées dans votre certificat d'assurance demeurent en vigueur. Seuls les changements qui prennent effet à la date d'entrée en vigueur sont énoncés dans le présent document.

Important : Le présent avis de modification fait partie de votre certificat d'assurance (le « certificat »). Veuillez le lire attentivement et le conserver avec votre certificat d'assurance.

À la date d'entrée en vigueur, les changements suivants seront apportés au certificat :

Changements relatifs à l'assureur

Dans le certificat, les termes « assureur », « nous », « notre » et « nos » désignent La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie. Vous pouvez communiquer avec La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie au 1 800 554-5577, par la poste au 330 University Avenue, Toronto (Ontario) M5G 1R8, ou en ligne à www.canadavie.com.

Changement du numéro de la police collective pour l'assurance vie sur prêt hypothécaire

Le nouveau numéro de la police collective figurant sur le certificat pour l'assurance vie sera G60100.

Changement relatif au titulaire de police

Les renvois à « Banque de Hongkong du Canada » et « Banque HSBC Canada » sont supprimés et remplacés par « Banque Royale du Canada ».

Ajout de coordonnées

Pour tout complément d'information :

- communiquez avec le Centre des services d'assurance au 1 800 ROYAL-23 ou 1 800 769-2523, du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures (HE)
- écrivez-nous à : Services d'assurance RBC Inc., a/s du Centre des services d'assurance, C.P. 53, succursale A, Mississauga (Ontario) L5A 2Y9
- consultez notre site à www.rbcbanqueroyale.com

Changement relatif au nombre maximal d'emprunteurs assurés

Deux personnes admissibles au maximum peuvent être assurées en même temps en vertu de la facilité de crédit.

Changement apporté aux conditions d'admissibilité pour les emprunteurs

Seuls les emprunteurs et les coemprunteurs sont admissibles à la couverture en même temps en vertu du certificat.

Changements relatifs à la prestation d'assurance vie sur prêt hypothécaire

L'assureur paiera le solde dû de l'assuré à la date de son décès (jusqu'à concurrence de 750 000 \$). Le solde du prêt hypothécaire de l'assuré inclura : le ou les soldes du capital non remboursé ; les intérêts courus depuis l'échéance du versement hypothécaire précédant immédiatement le décès, sous réserve d'une période maximale de cinq (5) ans ; tous frais de versement anticipé ; tout découvert sur le compte de taxe foncière ; et toute pénalité exigible à l'égard d'une « remise en argent » et comprise dans le solde figurant dans le relevé de règlement du prêt hypothécaire.

Lorsque deux personnes sont assurées et qu'une personne assurée décède, la couverture d'assurance vie demeure en vigueur pour l'assuré survivant si l'hypothèque assurée n'a pas été payée en totalité.

Changement relatif à la résiliation de l'assurance

L'alinéa g) sous « Résiliation de l'assurance » dans le certificat sera supprimé et remplacé par ce qui suit : « lorsque vos primes sont en souffrance depuis 90 jours ».

Changements relatifs au coût de l'assurance

Le coût de l'assurance de tous les emprunteurs assurés fera l'objet des changements suivants :

Coût de l'assurance vie

Votre prime d'assurance vie sera calculée en fonction de votre âge et du montant de votre prêt hypothécaire à la date du transfert de votre prêt hypothécaire à RBC. Si votre prêt hypothécaire dépasse 750 000 \$, la prime sera calculée seulement sur la portion égale au montant maximal de 750 000 \$, et la prestation sera établie au prorata. Si deux personnes sont assurées, la prime sera calculée à partir du taux de l'assurance conjointe et de l'âge de la personne assurée la plus âgée.

Taux de prime mensuel par tranche de 1 000 \$ du solde du prêt hypothécaire assuré à la date de transfert.

Âge	De 18 à 30 ans	De 31 à 36 ans	De 37 à 41 ans	De 42 à 45 ans	De 46 à 50 ans	De 51 à 55 ans	De 56 à 60 ans	De 61 à 65 ans	De 66 à 75 ans
Assurance pour personne seule	0,10 \$	0,14 \$	0,21 \$	0,30 \$	0,43 \$	0,57 \$	0,76 \$	1,02 \$	1,63 \$
Assurance conjointe	0,17 \$	0,24 \$	0,36 \$	0,51 \$	0,73 \$	0,97 \$	1,29 \$	1,73 \$	2,77 \$

La taxe de vente provinciale sera ajoutée à la prime, s'il y a lieu.

Exemple : Vous avez 35 ans et le coemprunteur, 30 ans, et vous détenez un prêt hypothécaire de 200 000 \$. Le taux de prime de l'assurance vie conjointe Assure-Toit est fondé sur l'âge de la personne la plus âgée. Le taux de prime sera de 0,24 \$ par tranche de 1 000 \$ du solde du prêt hypothécaire assuré à la date de transfert. La prime sera calculée comme suit : $(200\,000 \$ \div 1\,000 \$) \times 0,24 \$ = 48 \$$ par mois, plus la taxe de vente provinciale, s'il y a lieu.

Si vous refinancez votre prêt hypothécaire ou y ajoutez des fonds supplémentaires, vous devez présenter une nouvelle proposition d'assurance. Les primes seront alors calculées en fonction de votre âge et du solde du prêt hypothécaire au moment où vous présentez votre nouvelle proposition d'assurance (voir Refinancement et programme Fonds supplémentaires et refinancement Assure-Toit [PFSRA]).

Remboursement des primes d'assurance vie

Pour chaque mois suivant la date de transfert où vous demeurez assuré, vous recevrez un remboursement des primes d'assurance vie comme suit :

- le montant du remboursement des primes correspondra à 65 % des primes mensuelles d'assurance vie payées (à l'exclusion de toute taxe de vente provinciale payée, s'il y a lieu) ;
- le remboursement des primes sera déposé dans le compte de paiement d'où sont tirés les montants pour vos versements hypothécaires ;
- chaque remboursement mensuel des primes sera traité avant la fin du mois suivant le mois du paiement des primes ; et
- le remboursement des primes prendra fin lorsque 12 paiements mensuels auront été effectués dans le cadre de ce remboursement.

Refinancement et programme Fonds supplémentaires et refinancement Assure-Toit (PFSRA)

La section suivante est ajoutée à votre certificat :

Si vous refinancez votre prêt hypothécaire déjà couvert par Assure-Toit ou y ajoutez des fonds supplémentaires, votre

assurance prendra fin et vous devrez présenter une nouvelle proposition d'assurance. En cas d'approbation, les primes seront alors calculées en fonction de votre âge et du solde du prêt hypothécaire au moment où vous présentez la nouvelle proposition d'assurance. Vous êtes considéré avoir ajouté des fonds supplémentaires à votre prêt hypothécaire ou l'avoir refinancé si le solde de votre prêt hypothécaire augmente (« ajout de fonds supplémentaires/refinancement »).

Toutefois, le programme Fonds supplémentaires et refinancement Assure-Toit pourrait s'appliquer si :

- vous étiez admissible à l'assurance Assure-Toit lorsque vous avez souscrit l'assurance sur votre prêt hypothécaire établi avant le refinancement ou l'ajout de fonds supplémentaires, notamment être effectivement au travail, dans le cas de l'assurance invalidité ;
- l'augmentation du solde de votre prêt hypothécaire est de 100 000 \$ ou moins ;
- vous demandez de nouveau le même type d'assurance sur votre nouveau prêt hypothécaire, avant que les fonds ne soient décaissés ; et
- pour l'assurance vie ou l'assurance invalidité – vous avez moins de 70 ans, et tous vos prêts hypothécaires RBC Banque Royale assurés plus tout prêt hypothécaire pour lequel vous demandez l'assurance vie ou invalidité Assure-Toit totalisent 750 000 \$ ou moins ; ou
- pour l'assurance maladies graves, vous avez moins de 56 ans et tous vos prêts hypothécaires assurés RBC Banque Royale plus tout prêt hypothécaire pour lequel vous demandez l'assurance maladies graves Assure-Toit totalisent 300 000 \$ ou moins ;

Si ces conditions sont réunies, vous n'avez pas :

- à répondre aux questions médicales de la proposition ou
- à être effectivement au travail au moment de l'ajout de fonds supplémentaires ou du refinancement.

Les réponses aux questions médicales que vous avez déjà données dans la proposition d'assurance antérieure pour le prêt hypothécaire établi avant le refinancement ou l'ajout de fonds supplémentaires, plus toute justification d'assurabilité présentée à l'appui de cette proposition, seront considérées comme des renseignements liés à la proposition présentée au titre du PFSRA.

L'exclusion relative aux affections préexistantes signifie que vos prestations seront limitées si :

- vous avez demandé une assurance vie, invalidité ou maladies graves par suite du refinancement ou d'un ajout de fonds aux termes du PFSRA ; et
 - votre décès ou invalidité survient dans les 12 mois, ou
 - vous avez reçu un diagnostic de maladie couverte dans les 24 mois

suivant la date à laquelle vous avez fait une nouvelle demande d'assurance, et votre décès, invalidité ou maladie couverte faisant l'objet d'une demande de règlement est attribuable à une affection ou à un problème de santé pour lequel vous avez présenté des symptômes ou avez reçu un *traitement médical dans les 12 mois précédant immédiatement la date à laquelle vous avez fait une nouvelle demande d'assurance au titre du PFSRA.

* Traitement médical s'entend du fait de recevoir des conseils, des soins ou des services d'un médecin ou d'un professionnel de la santé ou d'obtenir une consultation, de prendre des pilules ou toute autre forme de médicament, de recevoir des injections ou de consulter un médecin ou un professionnel de la santé pour toute affection ou tout symptôme d'une affection, diagnostiquée ou non.

Si la prestation n'est pas payable en raison de l'exclusion relative à une affection préexistante comme il est précisé plus haut, le montant du versement sera calculé en tant que pourcentage de votre solde hypothécaire. Dans ce cas, la prestation d'assurance vie ou maladies graves payable est calculée selon la formule suivante :

- Montant initial du prêt hypothécaire ÷ Solde du prêt hypothécaire au moment du refinancement/de l'ajout de fonds supplémentaires x Montant du prêt hypothécaire à la date du décès (dans le cas d'une demande de règlement au titre de l'assurance vie) ou à la date du diagnostic (dans le cas d'une demande de règlement pour maladie grave)

Dans le cas de l'assurance invalidité, la prestation correspondra à la moins élevée des sommes ci-dessous :

- votre versement hypothécaire précédant le refinancement au titre du PFSRA ; ou
- votre versement hypothécaire actuel.

De plus, si votre versement hypothécaire est moins élevé que les prestations, ces dernières seront réduites en conséquence. En aucun cas, le montant de la prestation ne dépassera votre versement hypothécaire actuel.

Changements relatifs à la présentation d'une demande de règlement

Le titre « Présentation d'une demande de règlement » et le paragraphe qui l'accompagne suivront la section « Résiliation de l'assurance » dans le certificat :

Vous pouvez obtenir des formulaires de demande de règlement ou de plus amples renseignements sur le processus d'indemnisation à votre succursale RBC Banque Royale ou en communiquant avec le Centre des services d'assurance au 1 800 769-2523.

Les demandes de règlement au titre de l'assurance vie doivent être reçues par l'assureur dès que possible ou **dans un délai d'un (1) an suivant la date du décès, ou de trois (3) ans suivant la date du décès au Québec.**

Vous devez fournir, à vos frais, une attestation médicale à l'appui de la demande de règlement. Vous ou votre représentant autorisé serez informés par écrit de la décision de l'assureur, c'est-à-dire de l'acceptation ou du refus de votre demande de règlement, dans les 30 jours suivant la réception par l'assureur de tous les renseignements nécessaires à la prise de décision.

Important : Il vous incombe d'effectuer tous vos versements hypothécaires jusqu'à ce que vous soyez informé par l'assureur de l'acceptation de votre demande de règlement.

Changements relatifs à une résiliation et au remboursement des primes

Le titre « Résiliation de l'assurance » et le paragraphe qui l'accompagne suivront la section « Présentation d'une demande de règlement » dans le certificat :

Pour résilier cette assurance, tous les emprunteurs et garants doivent communiquer par écrit avec le Centre des services d'assurance. Si vous résiliez votre assurance, votre dernière prime est rajustée de sorte qu'elle reflète le coût de l'assurance jusqu'à la date de réception de votre demande au Centre des services d'assurance.

Présentation d'une plainte

Le titre « Présentation d'une plainte » et le paragraphe qui l'accompagne suivront la section « Résiliation de l'assurance » dans le certificat :

Pour obtenir de l'information sur la présentation d'une plainte et notre processus de traitement des plaintes, veuillez appeler Canada Vie au 1 800 380-4572.

Délais de prescription

Toute action ou procédure judiciaire contre un assureur aux fins du recouvrement des sommes payables au titre du contrat est absolument proscrite, sauf si elle est entamée dans les délais prescrits par :

- l'*Insurance Act* (pour les procédures ou recours régis par les lois de l'Alberta et de la Colombie-Britannique),
- la *Loi sur les assurances* (pour les procédures ou recours régis par les lois du Manitoba),
- la *Loi de 2002* sur la prescription des actions (pour les procédures ou recours régis par les lois de l'Ontario), ou une autre loi applicable,
- Pour les procédures ou recours régis par les lois du Québec, le délai de prescription est indiqué dans le *Code civil du Québec*.

Modifications

Le titre « Modifications » et le paragraphe qui l'accompagne suivront la section « Présentation d'une plainte » dans le certificat.

Toutes les primes et conditions peuvent être modifiées moyennant un préavis écrit de 60 jours civils.

Accès aux renseignements

Le titre « Accès aux renseignements » et le paragraphe qui l'accompagne suivront la section « Modifications » dans le certificat :

Sur demande, nous vous fournissons, à vous ou à un ayant droit aux termes de ce certificat, une copie de votre proposition et de tout document attestant votre assurabilité présenté à l'assureur, sous réserve des limites prescrites par la loi.

Moyennant un avis raisonnable, l'assureur vous fournira, à vous ou à un ayant droit aux termes de ce certificat, une copie de la police.

Protection de la vie privée et des renseignements personnels

Le titre « Protection de la vie privée et des renseignements personnels » et le paragraphe qui l'accompagne suivront la section « Accès aux renseignements » dans le certificat :

Les Services d'assurance RBC Inc. et la Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie reconnaissent et respectent l'importance de la protection de la vie privée.

Vos renseignements personnels :

- Lorsque vous demandez à souscrire une assurance, nous établissons un dossier confidentiel qui contient vos renseignements personnels comme votre nom, vos coordonnées et la liste des produits et couvertures que vous détenez auprès de nous. Selon les produits ou les services que vous demandez et qui vous sont offerts, ce dossier pourrait aussi comprendre des renseignements financiers et médicaux.
- Vos renseignements sont conservés dans les bureaux des Services d'assurance RBC Inc. ou de Canada Vie.
- Vous pouvez exercer certains droits relativement à l'accès et à la rectification des renseignements versés à votre dossier en envoyant une demande par écrit aux Services d'assurance RBC Inc. ou à Canada Vie.

Qui aura accès à ces renseignements ?

- L'accès aux renseignements personnels de votre dossier est limité aux membres du personnel de RBC Banque Royale, des Services d'assurance RBC Inc., de Canada Vie ou des organisations autorisées par les Services d'assurance RBC Inc. ou Canada Vie et qui requièrent ces renseignements dans le but d'accomplir leurs fonctions, de même qu'aux personnes auxquelles vous avez accordé l'accès.
- Afin de nous aider à atteindre les objectifs indiqués ci-dessous, nous pourrions utiliser des prestataires de service situés au Canada ou à l'étranger.
- Votre dossier pourrait aussi être transmis à des organismes publics ou à d'autres personnes autorisées en vertu de la loi applicable, au Canada ou à l'étranger.

À quoi serviront ces renseignements ?

- Les renseignements personnels que nous recueillons serviront à déterminer votre admissibilité aux produits, services et couvertures pour lesquels vous avez présenté une demande et à vous les fournir. Ils serviront aussi à administrer les produits et services ou couvertures que vous détenez auprès de nous, de même qu'à des fins de gestion et d'analyse de données à l'interne par Canada Vie et ses sociétés affiliées.
- Cela peut comprendre l'évaluation des demandes de règlement et les enquêtes menées à leur égard, ainsi que le versement de prestations, la création et la conservation de dossiers concernant notre relation.

Pour en savoir plus :

Pour obtenir un exemplaire de nos directives sur la protection des renseignements personnels ou si vous avez des questions au sujet de nos politiques et de nos pratiques relatives aux renseignements personnels (y compris concernant les fournisseurs de service), écrivez au chef de la vérification de la conformité de Canada Vie ou consultez le site www.canadavie.com.

